

HDI-Japan 2012 年 カレンダー

2012.2.14 現在

月	1月	2月	3月	4月
*1 一般	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京・大阪)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(生命保険業界)</p>	<p>T HDI ユニバーシティ(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(証券業界)</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(金融業界)</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(テレビ通販業界)</p> <p>P 「プラクティス&サラリーサーベイ 2011 年度調査版 2012 年度発表」</p> <p>E HDI 国際カンファレンス</p>
*2 メンバー限定	<p>P オンライン版サポートワールド 1 月号</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(大阪)</p> <p>E 問合せ窓口格付け説明会(生命保険/損害保険業界)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>E ネットワーキングフォーラム(東京)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>P オンライン版サポートワールド 3 月号</p> <p>W 「プラクティス&サラリーサーベイ 2010 年度調査版 2011 年度発表」</p>	<p>E 問合せ窓口格付け説明会(証券/金融業界)</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(東京)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>
月	5月	6月	7月	8月
*1 一般	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(化粧品通販業界)</p> <p>E HDI 格付け三つ星アワード 2012 開催</p> <p>E フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京・福岡)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(人材派遣業界)</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(大阪)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(ISP 業界)</p>	<p>T HDI ユニバーシティ(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(かつら・育毛・発毛業界)</p>
*2 メンバー限定	<p>P オンライン版サポートワールド 5 月号</p>	<p>E 問合せ窓口格付け説明(テレビ通販/化粧品通販業界)</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(東京・福岡)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>P オンライン版サポートワールド 7 月号</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(大阪)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>E 問合せ窓口格付け説明会(人材派遣/ISP 業界)</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(東京)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>
月	9月	10月	11月	12月
*1 一般	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京・札幌)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(アパレル通販業界)</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(旅行業界)</p> <p>E HDI アカデミー2012 開催</p> <p>P フォーカスブック発行</p>	<p>T HDI オフィシャルトレーニング(東京・福岡)</p> <p>P 問合せ窓口格付けレポート(航空業界)</p>	<p>P 問合せ窓口格付けレポート(損害保険業界)</p>
*2 メンバー限定	<p>P オンライン版サポートワールド 9 月号</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(札幌)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>E 問合せ窓口格付け説明会(かつら・育毛・発毛/アパレル通販業界)</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(東京)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>	<p>P オンライン版サポートワールド 11 月号</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(福岡)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p> <p>W HDI アカデミー2012 プレゼンテーション資料</p>	<p>E 問合せ窓口格付け説明会(旅行/航空業界)</p> <p>E ネットワーキングフォーラム(東京)</p> <p>W ネットワーキングフォーラムセッション資料</p>
備考	<p>P 出版物(Publishing) T 認定/トレーニング関連(Certification/Training)</p> <p>E イベント,各種催し物(Event) W Web コンテンツ掲載(Web Contents) *3</p> <p>*1 一般.....HDI メンバーの方は割引が適用されます。</p> <p>*2 メンバー限定.....HDI メンバーにのみ提供されるサービスです。</p> <p>*3 Web コンテンツをダウンロードするには、ログオン(メンバーID とパスワードの入力)が必要です。</p> <p>■ 「問合せ窓口格付け説明会」は HDI メンバー以外の方もご参加できます。</p>			

◎ 記載されている内容は変更となる場合がございます



HDI-Japan (ヘルプデスク協会)

Tel: 044-969-5031/Fax: 044-969-5032

www.HDI-Japan.com

HDI Membership Program

HDI メンバーシップ ネットワーキングフォーラムのご案内

サポートサービスに関わる人同志が、現場にまつわる様々な事柄をディスカッションします。
お知り合いも一緒にどうぞ。参加は無料、HDIメンバーの特典です。

開催概要

- 日時 東京隔月（偶数月）、札幌、大阪、福岡にて開催
2012年開催予定
 - ・ 1月19日(木) 15:00～18:00 大阪
 - ・ 1月27日(金) 15:30～18:00 ★生保・損保格付け報告 特別開催フォーラム
 - ・ 2月15日(水) 15:00～18:00 ※
 - ・ 4月13日(金) 14:00～17:00
 - ・ 6月15日(金) 14:00～17:00
 - ・ 6月21日(木) 15:00～18:00 福岡
 - ・ 7月12日(木) 15:00～18:00 大阪
 - ・ 8月22日(水) 15:00～18:00 ※
 - ・ 9月6日(木) 15:00～18:00 札幌
 - ・ 10月5日(金) 14:00～17:00
 - ・ 11月22日(木) 15:00～18:00 福岡
 - ・ 12月14日(金) 14:00～17:00※ 2月/8月はHDIユニバーシティ(トレーニングイベント)と合同開催
- 場所 新百合ヶ丘周辺
(新百合ヶ丘駅:小田急線新宿駅より快速急行で21分)
または都内 パートナー企業の会議室など
- 参加費 無料 (HDIメンバー限定)
「問合せ窓口格付け」調査該当企業含む
- フォーラムの内容
 - [問合せ窓口格付け結果] 約30分
最新の業界調査結果報告と説明
 - [セッション] 約40分
業界のスペシャリストによる講演
 - [ネットワークタイム] 約30分
名刺交換、自己紹介など
 - [ラウンドテーブルディスカッション] 約80分
サポートサービスに関するテーマで、参加者同士が
ディスカッションを行います

フォーラムはお茶を飲みながらリラックスした雰囲気で行われ、
全員に自由な発言を行っていただく社交の場をご提供します。
メンバーお一人につき2名様までご紹介にて、当フォーラムに
参加いただくことができます。



HDI-Japan (ヘルプデスク協会)
【運営:シンクサービス株式会社】
川崎市麻生区上麻生 3-13-1
ベルクレエ新百合ヶ丘 1205
TEL 044(969)5031 FAX 044(969)5032
info@HDI-Japan.com www.HDI-Japan.com