

# HDI国際カンファレンス&サポートセンター見学ツアー2006



## HDI国際カンファレンス in 米国ナッシュビル

HDI国際カンファレンスは、米国で年に1度開催される、世界最大級のサポートサービスの祭典です。2006年のこのカンファレンスは、米国テネシー州ナッシュビルで開催が計画されており、以下のような国際的著名人による基調講演や、世界中のサポート業界のリーダーたちによる100を超えるセッションが予定されています。さらに広大な展示会場でのサポート関連ベンダー各社の展示とデモ、そして業界人同志のビジネスチャンスを作る各種ネットワーキングの催しやパーティが連日開催されます。そして今年のテーマは、連携し、エネルギーに、確かな成果を得る・・・Get Connected. Get Energized. Get Results.です。



### 基調講演 1

**Chad Hymas** チャド・ハイマス  
翼があれば足は要らない  
2006年3月19日  
4:30 PM - 6:00 PM  
車椅子アスリート世界記録保持者



### 基調講演 2

**Geoffrey Moore** ジェフリー・ムーア  
状況 vs 核心、ビジョンをシステムに  
反映する  
2006年3月20日  
8:00 AM - 9:30 AM  
「Living on the Fault Line」著者



### 基調講演 3

**Ron Muns** ロン・マンズ  
サポート業界の動向  
2006年3月20日  
3:45 PM - 4:30 PM  
HDI 創設者&CEO



### 基調講演 4

**Ken Jennings** ケン・ジェニングス  
好奇心が成果をもたらす  
2006年3月20日  
4:30 PM - 5:30 PM  
*Jeopardy*(ゲーム) チャンピオン



### 基調講演 5

**Marcus Buckingham**  
マーカス・バッキングム  
知らなければなら  
ない大切なことは  
2006年3月21日  
8:00 AM - 9:15 AM



### 基調講演 6

**Ross Shafer**  
ロス・シェファア  
誰もあなたのチーズ  
に近寄らない  
2006年3月21日  
3:45 PM - 4:45 PM  
エミー賞受賞コメディ  
アン



### 基調講演 7

**David Timmons**  
デビット・チモンズ  
優れたリーダーシップ  
は優秀さを高める  
アートである  
2006年3月22日  
11:15 AM - 12:15 AM  
スピーカー、作家、音  
楽家

## サポートセンター見学 (米国東海岸予定)

当ツアーでは毎年米国の優れたサポートセンター見学や、最先端企業に訪問し業界動向や今後の見通しなどについて学んでいます。2006年のツアーでは、ニューヨーク市のコンサルティング会社「IHSサポートソリューションズ」に訪問するとともに、ニューヨーク市周辺のサポートセンターやヘルプデスクの見学を予定しています。

ところでIHSサポートソリューションズ社の本社は、9.11米国同時多発テロ時に多くの犠牲者を出しながらも献身的な救援活動をした消防署の向かいに位置しています。

2005年ツアーでの訪問企業とセンター

[America HONDA\(米国ホンダ\)](#)

[TACO BELL\(タコベル\)](#)

[IT Resource \(ITリソース\)](#)

## HDIカンファレンス&センター見学ツアー日程

3月18日(土)

PM:成田発

PM: ナッシュビル着(泊)

3月19日(日)~22日(水)

HDI国際カンファレンス参加、ナッシュビル泊

基調講演、セッション講演、ラウンドテーブル、展示会  
 国際認定センター会議、情報交換会、パーティなど参加  
 カンファレンス登録参加者には期間中の朝食、昼食、夕食  
 (パーティ飲食)が含まれます

3月23日(木)

AM:ナッシュビル発~ニューヨーク着(泊)

PM: HDI国際カンファレンス参加者情報交換会

3月24日(金)

サポートセンター見学、ニューヨーク泊

3月25日(土)

ニューヨーク発、成田着26日(日)

## 募集要項など

参加条件

- 1)最新のサポートサービスに興味を持ち、積極的に進んでカンファレンスに参加していただける方
- 2)18歳以上の心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方
- 3)国籍を問わず積極的に人的ネットワークをはかることに意欲のある方(日常会話レベルの英語力を有するとより効果的です)

最小催行人数:10名 定員:30名

プログラム費用に含まれるもの

航空運賃、宿泊費用、カンファレンス参加費用(期間中の朝食・昼食、一部夕食)、サポートセンター見学費用、当社スタッフ及び通訳費用、ネットワーキング費用

申込み方法・期限

所定申込み用紙(HDI-Japanウェブページよりダウンロードいただくか、当パンフレットをご利用ください)にて**2006年1月31日(火)まで**

参加者説明会

参加者相互のご紹介と事前説明会を2月中旬に開催し、詳細な旅行説明を行います

## HDI-Japan米国ナッシュビル&ニューヨーク参加申込書

HDI-Japanイベント担当 高松宛 (FAX No.:044-969-5032 Eメール: takamatu@thinkservice.co.jp)

参加者氏名	カナ: 漢字: 英文:
性別/生年月日	男 女 生年月日: 19 年 月 日(満 才)
会社名(団体名)	和文: 英文:
所属・役職	和文: 英文:
会社(団体)住所	〒  TEL: FAX: E-mail:
自宅住所	〒  TEL: FAX:
パスポート	番号: 発効日: 年 月 日
航空券クラス (ご希望のクラスにチェック 願います)	<b>ビジネスクラス(ツアー参加費用計 980,000 円/人) + 燃料チャージ料&lt; &gt;</b> アジア系航空会社ビジネスクラス Gaylord Opryland Resort シングルルーム宿泊 <b>エコノミークラス(ツアー参加費用計 750,000 円/人) + 燃料チャージ料&lt; &gt;</b> 米系航空会社エコノミークラス Gaylord Opryland Resort シングルルーム宿泊 <b>エコノミークラス(ツアー参加費用計 670,000 円/人) + 燃料チャージ料&lt; &gt;</b> 米系航空会社エコノミークラス コーティヤードクラス・シングル宿泊(カンファレンス会場までの交通費が別途必要となります。またカンファレンス会場までの移動は参加者の個人責任でお願いします。英会話力必要) HDIメンバー割引(上記ツアー費用より各 30,000 円/人割引) HDIメンバー登録希望(同時登録によりメンバー割引が適用できます)
その他	< >燃料チャージ料は2005年10月現在10,000円/人ですが、今後上昇が想定されます。

この申込書に必要な事項記入の上、締切日1月31日(火)までに弊社宛ご連絡ください。