

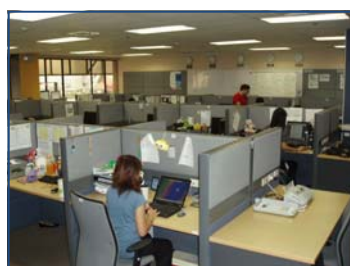
# フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー

## HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。またHDIの世界中に広がるネットワークに基づいた訪問先企業の選定では、通常ではまず訪問不可能な先も多数含まれます。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。一度ご参加いただければ、その質の高さと得るものの多さに驚かれることと思います。

## 最新のサポートを見るならフィリピン!?

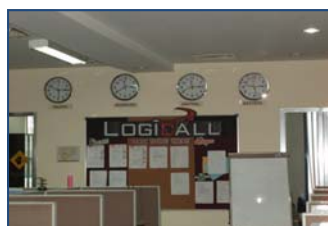
フィリピンの首都マニラは1,000万人都市で、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。人件費は中国と同等で価格競争力にも優れています。マニラからアメリカ本土のサポートも多く実施していますので、そのサポートセンターや内容は米国のサポートセンター級となっています。実際に多くの北米、ヨーロッパ資本のサポートセンターが、大規模に出来上がっています。5,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。最近では日本語を話せる人も増加しており、サポートの質に言及する日本の国民性に最も合うサポート品質を提供できるマニラ地区は将来の日本のオフショアリング場所になる可能性を秘めています。



←メラリン社は英国資本で、ITILベースでマルチチャネル、マルチ言語サポートを提供し、ほぼ完成されたWebサポートポータルをKCSメソッドのもとに実践する最先端のサポートセンターです。→



ICT社は国際的なコールセンター企業で、マニラ中心部の高層ビル内にもセンターを保有しています。米国内のパナソニック製品のサポートもしています。↓



↑トランスコスモス・ロジコール社は日本から本格的に進出したサポートセンター企業で、マニラの中心地に位置しています。

ピープルサポート社は、5,000席のフィリピン最大級のサポートセンターです。高いレベルのスタッフ教育を行い、各種のサポートを米国向けに行っています。→



←ミロソフ社ではピザチェーン店シェーキーズのオーダーを一括して受け配送指示をしています。

### フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目	日本発マニラ着	2009/11/15(日)
2日目	マニラ・センター見学	2009/11/16(月)
3日目	マニラ・センター見学	2009/11/17(火)
4日目	現地情報交換会/市内視察	2009/11/18(水)
5日目	マニラ発日本着	2009/11/19(木)

### HDI-Japanマニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社:フィリピン航空予定
- 宿泊:トレーダースホテル(マニラ・パサイ市)予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳:成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 日本は晩秋ですが、現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

● **パッケージ・プログラム日程**

- 11月15日(日)成田/関空発マニラ着、マニラ泊
- 11月16日(月)マニラセンター見学、マニラ泊
- 11月17日(火)マニラセンター見学、マニラ泊
- 11月18日(水)現地情報交換会/市内視察、マニラ泊
- 11月19日(木)マニラ発、成田/関空着

● **参加条件**

- 1) 実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDI国際認定に関心のある方
- 2) 18歳以上であること
- 3) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● **パッケージ・プログラム費用(1名様)**

**260,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)**  
**★9月25日(金)までの早期予約割引 10,000円**

● **最少催行人数:5人 定員:20名**

● **プログラム費用に含まれるもの**

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う航空施設使用料、出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

● **プログラム費用に含まれないもの**

- 1) **燃油サーチャージ料**
- 2) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
- 3) プログラム期間中の障害・疾病に関する医療費
- 4) プログラム期間中の飲食代
- 5) 日本国内における交通費・宿泊費
- 6) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

## HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当 岩崎宛(FAX:044-969-5032 Eメール: info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ: 漢字: 英文:
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日: 19 年 月 日(満 才)
会社名(団体名)	和文: 英文:
所属・役職	和文: 英文:
会社(団体)住所	〒  TEL: FAX: E-mail:
自宅住所  (渡米中の連絡先など)	〒  TEL: FAX: ( )
パスポート	番号: 発効日: 年 月 日
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・プログラム費用(1名様) <b>260,000円 + 燃油サーチャージ料</b> ○HDIメンバー 10,000円割引/人 ○9/25までの早期予約 10,000円割引/人
備考/連絡欄	

この申込書に必要事項記入の上、締切日10月16日(金)までに弊社宛ご連絡ください。