

フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー

HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。またHDIの世界中に広がるネットワークに基づいた訪問先企業の選定では、通常ではまず訪問不可能な先も多数含まれます。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。一度ご参加いただければ、その質の高さと得るものの多さに驚かれることと思います。



最新のサポートを見るならフィリピン!?! 日本からわずか4時間

フィリピンの首都マニラは1,000万人都市で、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界では、現在最も発展している地域として世界中の注目を浴びています。北米、ヨーロッパ資本のサポートセンターがマニラに多数進出し、アメリカ本土のサポートも多く実施していますので、そのサポートセンターや内容は米国のサポートセンター級となっています。5,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。最近では日本向けのサポートニーズも増加しており、サポートの質に言及する日本の国民性に最も合うサポート品質を提供できるマニラ地区は、将来の日本のオフショアリング場所になる可能性を秘めています。



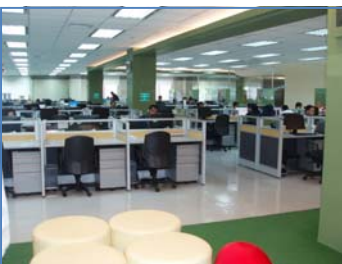
←ストリーム社は米国資本で、フィリピン大手コールセンターと合併し、10,000席を超えるセンターとなっています。コンピュータや通信機器サポートを中心にテクニカルサポートを主力としています→



ポイントウェスト社はシステム開発から、導入、運用保守、ヘルプデスクまで行う、中堅BPO企業で、フィリピン国内で高い評価を受けています↓



サポート業界要人との会食を通じて貴重な情報を得ることができます。またコールセンター従業員用の施設を見ることもできます。コールセンター業界自体が非常に地位が高いことを実感できます→



↑メラリン社は、英国資本のITサポート企業で、ITILやナレッジセンターサポート(KCS)などの最新コンセプトに習熟し、高レベルのソリューションを提供しています



←BPAPはフィリピンの主要なコンタクトセンターが加盟する最大のメンバーシップ団体です。HDIと友好的な連携関係にあります

フィリピン・マニラ視察ツアー日程

1日目	日本発マニラ着	2011/ 9/6 (火)
2日目	マニラセンター見学/企業訪問	2011/ 9/7 (水)
3日目	マニラセンター見学/企業訪問	2011/ 9/8 (木)
4日目	企業訪問予備日/市内視察	2011/ 9/9 (金)
5日目	マニラ発日本着	2011/ 9/10 (土)

現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

HDI-Japanマニラ研修/視察ツアー

- 利用航空会社:フィリピン航空予定
- 宿泊:トレーダースホテル(マニラ・パサイ市)予定
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳:成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は燃料代などにより変動することがあります
- 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- 食事は付いておりません。ただし希望者には現地センターの方などのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です

- **パッケージ・プログラム日程**
 - 9月6日(火)成田/関空発マニラ着、マニラ泊
 - 9月7日(水)マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
 - 9月8日(木)マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
 - 9月9日(金)企業訪問予備日/市内視察、マニラ泊
 - 9月10日(土)マニラ発、成田/関空着
- **参加条件**
 - 1)実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、及びHDI国際認定に関心のある方
 - 2)18歳以上であること
 - 3)心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方
- **パッケージ・プログラム費用(1名様)**
250,000円 (HDIメンバー割引 10,000円)
 - **最少催行人数:5人 定員:10名**
 - **プログラム費用に含まれるもの**
 - 1)往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
 - 2)滞在宿泊費用
 - 3)現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
 - 4)当社スタッフ同行、通訳費用
 - **プログラム費用に含まれないもの**
 - 1)**燃油サーチャージ料**
 - 2)渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
 - 3)プログラム期間中の障害・疾病に関する医療費
 - 4)プログラム期間中の飲食代
 - 5)日本国内における交通費・宿泊費
 - 6)現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

HDI フィリピン(マニラ)サポートセンター視察ツアー 申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当 田崎宛(FAX:044-969-5032 Eメール: info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ: 漢字: 英文:		
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日: 19 年 月 日(満 才)		
会社名(団体名)	和文: 英文:		
所属・役職	和文: 英文:		
会社(団体)住所	〒 TEL: FAX: E-mail:		
自宅住所 (渡米中の連絡先など)	〒 TEL: FAX: ()		
パスポート	番号: 発効日: 年 月 日		
旅行パッケージ (○にマークしてください)	○パッケージ・プログラム費用(1名様) 250,000円 + 燃油サーチャージ料 ○HDIメンバー 10,000円割引/人		
備考/連絡欄			

この申込書に必要事項記入の上、締切日2011年7月8日(金)までに弊社宛ご連絡ください。