

HDI海外研修/視察ツアー(2010年3月15日<月>~3月21日<日>)

HDI国際カンファレンス参加 米国フロリダ・オーランド センター視察ツアー

HDI視察ツアー/HDI国際カンファレンスは一味違う!?

HDI国際カンファレンスは世界中から3,000名を越すサポートスペシャリストが集い、100以上の講演・セッションや大変多くの情報交換・ネットワーキングの場がもたれます。また数百社に及ぶ展示では、最新のサポートテクノロジーやノウハウをいち早く得ることができます。2010年は米国フロリダ州オーランドの巨大リゾートホテル「ローゼンシングルクリーク」を貸し切って、宿泊及びカンファレンスを開催します。

またサポートセンター見学では、HDIサポートセンター国際認定を取得しているロッキードマーティン社のサポートセンターに訪問する予定です。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。一度ご参加いただければ、その質の高さと得るものの多さに驚かれることと思います。

ロッキードマーティン社の全社情報システム部門入り



HDI国際カンファレンス2010・オーランド

1) 総額20万円/人のカンファレンス完全参加の登録料込み

当ツアー参加者は、すべてカンファレンスの完全登録が行われます。そしてカンファレンス期間中の朝食、昼食、および各種パーティへの参加資格が含まれます。

2) 6基調講演、無制限参加

著名な米国人を中心とする基調講演では、日本ではお目にかかれぬような講演者も現れます。2008年はNASAでアポロ13号を地球に帰還させたサポートセンター長の話が印象的でした。

3) 8トラック100セッション講演、無制限参加

①顧客サービス、②サポートマネージャが学ぶべきこと、③ITILのすべて、④サポート戦略、⑤サポートサービスの将来、⑥サポートセンター管理、⑦サポートテクノロジー、⑧サポートに関する人の問題すべて……このような8つのトラックで、それぞれ10前後のセッション講演が、同時に約10会場に進められます。一人ですべてに出ることは不可能ですが、当ツアー参加者には、すべてのセッションの資料をお渡しいたします。

4) 多様な人的ネットワーキングの機会

毎朝のラウンドテーブルディスカッション、毎晩開かれるネットワーキングパーティ、各国HDIの情報交換会、国際的サポートスペシャリストとのランチミーティングなど、多彩なネットワーキングが随所で開かれています。

5) 展示会

最新のノウハウやテクノロジーの展示会に自由に参加することができます。日本の展示会では機器が中心となりますが、HDIカンファレンスの展示会では、従業員管理に関すること、コンサルティングに関すること、ベンチマーキングに関することなども多く含まれ多様な内容でとても得るものが多くなっています。また豪華賞品の抽選会も開かれます。

HDI国際カンファレンス是世界最大規模



米国センター視察&カンファレンスツアー日程

日本発 米国フロリダ州オーランド着	2010/3/15(月)
HDI国際カンファレンス1日目	2010/3/16(火)
HDI国際カンファレンス2日目	2010/3/17(水)
HDI国際カンファレンス3日目	2010/3/18(木)
HDI国際カンファレンス4日目	2010/3/19(金)
ロッキード社センター見学(予定)	2010/3/19(金)
米国フロリダ州オーランド発	2010/3/20(土)
日本着	2010/3/21(日)

HDI-Japan米国サポートセンター 視察&国際カンファレンス参加ツアー

- 利用航空会社:シンガポール航空、デルタ航空など
- エコノミークラスとビジネスクラスの設定があります
- 宿泊:ローゼンシングルクリーク他
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳:成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は航空運賃の急激な変化などにより変動することがあります
- HDI国際カンファレンスは食事つきですが、それ以外では食事は付いておりません。ただし希望者には現地センター、サポート関係者の方とのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です
- 最少催行人員:2名

● パッケージ費用(センター視察+カンファレンス参加1名様)

①標準パッケージ(ローゼンシングルクリーク宿泊+エコノミークラス) **880,000 円 + 燃油サーチャージ料**

②ビジネスクラスパッケージ(ローゼンシングルクリーク宿泊+ビジネスクラス) **1,180,000 円 + 燃油サーチャージ料**

☆ HDIメンバー割引 30,000円 ☆

● 参加条件

- サポートサービスに携わるエグゼクティブ/事業部長/センター長/マネージャ/スーパーバイザー/一次・二次窓口担当者/コンサルタント/インストラクタ/プロジェクトリーダー/営業担当の方
- 18歳以上であること
- 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

● 最小催行人数:2人 定員:10名

● プログラム費用に含まれるもの

- 往復の航空運賃およびそれに伴う航空施設使用料、出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 滞在宿泊費用、HDI国際カンファレンス・フル参加登録費用
- 現地でのサポートセンター見学に関するアレンジ及び交通費
- 当社スタッフ同行、通訳費用

● プログラム費用に含まれないもの

- 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
 - プログラム期間中の障害・疾病に関する医療費
 - プログラム期間中の飲食代
 - 日本国内における交通費・宿泊費
 - 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用
- 6) 燃油サーチャージ料**

HDI-Japan米国センター視察&カンファレンスツアー申込み

HDI-Japan海外視察/研修ツアー担当 高橋宛(FAX:044-969-5032 Eメール: info@HDI-Japan.com)

参加者氏名	カナ: 漢字: 英文:
性別/生年月日	○男 ○女 生年月日: 19 年 月 日(満 才)
会社名(団体名)	和文: 英文:
所属・役職	和文: 英文:
会社(団体)住所	〒 TEL: FAX: E-mail:
自宅住所 (渡米中の連絡先など)	〒 TEL: FAX: ()
パスポート	番号: 発効日: 年 月 日
旅行パッケージ ご希望のコースをお選びください(HDIメンバーの方は、メンバー割引にもチェックしてください)	パッケージ費用(センター視察+カンファレンス参加 1名様)3/15~3/21 <input type="checkbox"/> 標準パッケージ(ツアー参加費用計 880,000 円/人+燃油サーチャージ) <input type="checkbox"/> ビジネスクラスパッケージ (ツアー参加費用計 1,180,000 円/人+燃油サーチャージ) <input type="checkbox"/> HDIメンバー 参加料 30,000円割引/人
備考/連絡欄	

この申込書に必要な事項記入の上、締切日2010年1月29日(金)までに弊社宛ご連絡ください。