



HDI

2012 CONFERENCE & EXPO

DISCOVER A NEW WORLD OF KNOWLEDGE

(2012年4月23日<月>~4月28日<土>)

カンファレンス会場: 巨大ホテル
&コンベンションセンター「ローゼン
シングルクリーク」→



HDI国際カンファレンス参加ツアー 米国フロリダ州オーランド

HDI国際カンファレンスは世界最大級のサポート業界イベント

HDI国際カンファレンスは世界中から3,000名を越すサポートスペシャリストが集い、100以上の講演・セッションや大変多くの情報交換・ネットワーキングの場がもたれます。また数百社に及ぶ展示では、最新のサポートテクノロジーやノウハウをいち早く得ることができます。2012年は米国フロリダ州オーランドの巨大ホテル&コンベンションセンター「ローゼンシングルクリーク」をほぼ貸切って、宿泊及びカンファレンスを開催します。サポート業界の著名人たちと直接情報交換をすることが可能です。**ITIL作成者の一人で伝説のスペシャリスト マルコム・フライ氏(中央)→**



HDI国際カンファレンス2012・オーランド

1) 総額15万円強/人のカンファレンス完全参加の登録料込み

当ツアー参加者は、すべてカンファレンスの完全登録が行われます。そしてカンファレンス期間中の朝食、昼食、および各種パーティへの参加資格が含まれます。

2) 6基調講演、無制限参加

6名の著名な米国人を中心とする基調講演が1日に2回開催されます。その一つには日系アメリカ人(3世)の理論物理学者ミチオ・カク(加来道雄)氏も含まれます。カク氏は2030年の世界は、テクノロジーやコンピュータがどうなっているかを最先端物理学者の目から言及します。

3) 8トラック100セッション講演、無制限参加

①エグゼクティブの視点、②最優秀運用例、③ベストサポート、④チームワークの活性、⑤KPIと測定手法、⑥顧客満足度向上の秘訣、⑦オンサイトサポート研究、⑧センターパフォーマンスを向上するテクノロジー...このような8種類(トラック)のセッション講演が、同時に約10会場に進められます。一人ですべてに出ることは不可能ですが、当ツアー参加者は、すべてのセッションの資料を入手できます。

4) 多様な人的ネットワーキングの機会

毎朝のラウンドテーブルディスカッション、毎晩開かれるネットワーキングパーティ、各国HDIの情報交換会、国際的サポートスペシャリストとのランチミーティングなど、多彩なネットワーキングが随所で開かれています。

5) 展示会

最新のノウハウやテクノロジーの展示会に自由に参加することができます。日本の展示会では機器が中心となりますが、HDIカンファレンスの展示会では、従業員管理に関すること、サポートプロセスに関すること、ベンチマーキングに関することなども多く含まれ多様な内容でとても得るものが多くなっています。また豪華賞品の抽選会も開かれます。

HDI国際カンファレンスは世界最大規模



HDI国際カンファレンス参加ツアー日程

日本発 米国フロリダ州オーランド着	2012/4/23(月)
HDI国際カンファレンス1日目	2012/4/24(火)
HDI国際カンファレンス2日目	2012/4/25(水)
HDI国際カンファレンス3日目	2012/4/26(木)
米国フロリダ州オーランド発	2012/4/27(金)
日本着	2012/4/28(土)

HDI国際カンファレンス参加ツアーの詳細

- 利用航空会社(予定): デルタ航空、アメリカン航空など
- エコノミークラスとビジネスクラスの設定があります
- 宿泊: ローゼンシングルクリーク(カンファレンス会場と同じ)
- ホテルは全参加者シングルユース
- 添乗員/通訳: 成田発着便に関しHDI-Japanスタッフ同行予定
- 料金は航空運賃の急激な変化などにより変動することがあります
- HDI国際カンファレンスでは朝食、昼食、パーティは付いています。また希望者には現地センター、サポート関係者の方とのビジネスディナーなどの設定が可能です
- 出発2週間前くらいに、参加者説明会開催予定です
- 最少催行人員: 2名

