



## HDI 問合せ窓口格付け 格付け認定ロゴ使用規約 2011～2012

HDI 問合せ窓口格付けにて格付け認定を得た問合せ窓口（サポートセンター）は以下のビジネスツールについて格付け認定ロゴを使用することができます。

認定ロゴのご使用に際しては、「HDI 問合せ窓口格付け認定ロゴ使用規約」に従ってください。

1. Web ページ
2. パンフレット
3. レターヘッド
4. 名刺
5. プレゼンテーション資料
6. 展示会スタンド

ロゴサイズを拡大して使用する場合は解像度に注意してください。不具合が生じる場合には HDI-Japan にご相談ください。

7. テレビ放映
8. その他のご使用

上記以外でロゴを使用する場合には、HDI-Japan にご相談ください。

9. 同意書

ロゴ使用にあたっては、上記内容をご確認の上、同意書にご署名ください。

### 格付け認定ロゴ使用料について

認定ロゴの使用料は、2012年1月1日～2012年12月31日の12か月間使用料が、電話窓口対応 400,000 円(税込)、Web サポートポータル 200,000 円(税込)で、共に別途 HDI サイトメンバーの登録(年間登録料 98,000 円(税込))が必要です。なお期間中の途中より使用の場合には残期間分に減額されます。また 2011 年度中より使用開始する場合には、2011 年度分の使用料は無料にて利用することができます。

HDI-Japan(ヘルプデスク協会)

運営: シンクサービス株式会社  
〒215-0021 川崎市麻生区上麻生 3-13-1  
ベルクレエ新百合ヶ丘 1205  
Phone : 044 (969) 5031  
Fax : 044 (969) 5032  
Email : info@HDI-Japan.com  
www.HDI-Japan.com



## HDI 問合せ窓口格付け 格付け認定ロゴ使用規約に基づく同意書

---

HDI 問合せ窓口格付け認定センターとして、HDI-Japan が制定する本規約に同意します。

会社名:

---

窓口(センター)名

---

使用希望ロゴ (希望  
ロゴにマークしてください)  電話窓口対応 (3 Stars Customer Service)  
 Web サポートポータル (3 Stars Support Portal)

---

住所:

---

代表者名:

---

印

日付:

年

月

日

---

---

HDI-Japan(ヘルプデスク協会)

運営: シンクサービス株式会社

〒215-0021 川崎市麻生区上麻生 3-13-1

ベルクレエ新百合ヶ丘 1205

Phone : 044 (969) 5031

Fax : 044 (969) 5032

Email : info@HDI-Japan.com

www.HDI-Japan.com



## HDI 問合せ窓口格付け — ロゴ使用規約 —

### 1. ロゴの標準サイズ

HDI 国際認定資格者ロゴは HDI 認定を識別するためのマークであり、価値ある資産です。ロゴの使用法の徹底は HDI と HDI 認定制度の印象を知的に高め、これを維持するためのものです。

ロゴの標準サイズは幅 50mm です。必要に応じてサイズの変更が可能です。(但し、縦横比の変更は不可)。一部を抜粋また変更して使用することは禁じられています。

図 1



注: スペース、スケールを含めて全ての要素は固定です。変更不可。

### 2. ロゴの最小サイズ

判読可能な限界としてロゴの最小サイズは 30mm に決められています (図 2)。いかなる場合においてもこれを下回るサイズで使用することは禁じられています。

図 2



注: 本規約に掲載されているロゴは再生の目的で使用しないでください。  
HDI は掲載用に .jpeg 形式のファイルを用意しています。

テレビ放映時には、表記されている文字が潰れない程度の露出を確保してください