



HDI University in Shinyurigaoka

HDIユニバーシティ (8/20 - 8/24)

HDIユニバーシティで潜在能力を発見する

HDI (Help Desk Institute)は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ組織であり、国際スタンダードをもとに、ヘルプデスクおよびサポート業界向けのトレーニングを提供しています。HDIユニバーシティは、国際認定プログラムに関するトレーニングパッケージを総合的に学ぶ絶好の機会です。トレーニングコースはサポートセンターの初心者レベルからマネージャ、エグゼクティブクラスまでが学べるプログラムをご用意しています。

~ HDI認定トレーニングを中心とした集中トレーニングと特別プログラムの1週間 ~

HDI University 特別プログラム

HDIユニバーシティ期間中の22日(水)午後には、すべてのコース受講者が無料で参加できる最新の国際認定情報などに関する特別講演、ラウンドテーブルを開催いたします。これはサポートサービスの最新動向や国際認定について実践的に学べる絶好の機会です。

開催場所
新百合ヶ丘周辺
(詳細裏面)

コーススケジュール

8月20日(月)~8月21日(火)

CSS(カスタマサポートスペシャリスト)認定トレーニング (2日間) *NEW*



ヘルプデスクやサポートセンター業務の基本的な知識を身につけたい方、HDI国際認定資格取得を目指している方を対象としたコースです。カスタマサポートスペシャリストとしての役割と責任、サポートサービス環境、カスタマサポートスペシャリストとして必要なスキル、サポートサービスのプロセス概要を学びます。(受講料: ¥126,000)

8月20日(月)~8月22日(水)

HDA(ヘルプデスクアナリスト)ブートキャンプ認定トレーニング (3日間)



ヘルプデスクやサポートセンターの一次窓口アナリストに必要な問題解決スキル、顧客サービススキル、コミュニケーションスキルを学びます。さらに、このコースはHDA国際認定試験の対策講座です。(受講料: ¥189,000)

8月20日(月)~8月21日(火)

SCTL(サポートセンターチームリーダー)認定トレーニング (2日間)



HDSA(ヘルプデスクシニアアナリスト)に代わる新プログラムです。基本的なマネジメントスキルとリーダーシップスキルについて学びます。現在および将来に向けて主要なマネジメントスキルとリーダーシップスキルが要求されるスタッフ、リーダー、スーパーバイザクラスを対象としています。(受講料: ¥126,000)

8月22日(水)~8月24日(金)

HDM(ヘルプデスクマネージャ)認定トレーニング (3日間)



HDM認定試験に必要な知識を習得するコースです。サポートセンターの戦略的役割、マネジメントスキル、ビジネス連携、運営管理、テクノロジー管理、人的資源管理とチーム育成など、スーパーバイザやマネージャに必要な知識を学びます。(受講料: ¥189,000)



8/22(水) 15時~18時は、ネットワーキングイベント
(特別講演、ラウンドテーブル)を開催いたします

- 15:00-16:00 特別講演「ピープル」のテーマで現在交渉中
- 16:15-16:30 自己紹介・名刺交換
- 16:30-18:00 サポートに関するテーマでラウンドテーブルディスカッション
- 18:00-20:00 HDI 夏祭り(懇親会) 1ドリンク+BBQつき お一人様 3,800円

プールサイドパーティ
催しモノもあります
お楽しみに!!



コーススケジュール(続き)



8月23日(木)

HDI認定インストラクタ・プレゼンテーションスキル・トレーニング(1日間)

HDIインストラクタプログラムは、各サポートスタッフ認定コースおよびそのプログラムについて、トレーニングが実施できるインストラクタ養成プログラムです。

(受講料: ¥63,000)

8月22日(水)～8月23日(木)

HDIサポートセンター国際認定準備ワークショップ (2日間)

サポートセンター国際認定のモデル要素(リーダーシップ、方針と戦略、従業員管理、サポート資源、プロセス、従業員満足、顧客満足、実行結果)とオーデイトの手続きや認定プロセスについて学びます。(受講料: ¥189,000)

8月24日(金)

HDIサポートセンター国際認定オーデイトコース (1日間)

サポートセンター国際認定の監査官であるHDI認定オーデイトを育成するコースです。サポートセンター国際認定のオーデイトプロセスについて学びます。

(受講料: ¥126,000)

参加登録4つの方法

1. Fax: 044-969-5032
2. Tel: 044-969-5031
3. Email: info@hdi-japan.com
4. Mail: 〒215-0021 川崎市麻生区上麻生
3-13-1 ベルクレー新百合ヶ丘1205
HDI-Japan[シンクサービス株式会社]



開催場所

小田急線新百合ヶ丘駅周辺
ベルクレエ新百合ヶ丘、ホテルモリノ、新百合21
新百合ヶ丘までの交通
新宿より小田急線快速急行21分
渋谷より下北沢乗換え急行20分
東名川崎ICより車15分

HDIユニバーシティ2007 参加登録(REGISTRATION)

お問合せ先:HDI-Japan認定トレーニング担当 (044-969-5031)まで

参加登録者(トレーニングの参加者名をフルネームでご記入ください)/My Registration Information

氏名/Name

会社名/Company

役職/Title

部門名/Department

住所/Address

電話番号/Telephone

Email

参加登録料ご請求先(上記の参加登録者と異なる場合には、ご請求先を以下にご記入ください)/Billing Address

氏名/Name

会社名/Company

役職/Title

部門名/Department

住所/Address

電話番号/Telephone

Email

お申し込み内容の該当個所に印をつけてください/Please Register Me For

- | | | |
|--------------------------|---|----------|
| <input type="checkbox"/> | 8/20(月)～8/21(火) CSS(カスタマサポートスペシャリスト)認定トレーニング NEW | 126,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/20(月)～8/22(水) HDA(ヘルプデスクアナリスト)認定トレーニング | 189,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/20(月)～8/21(火) SCTL(サポートセンターチームリーダー)認定トレーニング | 126,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/22(水)～8/24(金) HDM(ヘルプデスクマネージャ)認定トレーニング | 189,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/23(木) HDI認定インストラクタ・プレゼンテーションスキル・トレーニング | 63,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/22(水)～8/23(木) HDIサポートセンター国際認定準備ワークショップ | 189,000円 |
| <input type="checkbox"/> | 8/24(金) HDIサポートセンター国際認定オーデイトコース | 126,000円 |

HDIメンバーの方は印をつけてください
10,000円割引となります

HDIパートナーの方は印をつけてください
特別割引が適用されます

8/22(水) 18:00～ HDI夏祭り(懇親会パーティ) 3,800円 お申込の方はこちらにチェックをしてください