

HDI University in Shinyurigaoka

HDIユニバーシティ

(2/13-2/18)

We're bringing
the campus
to you!

HDIユニバーシティで潜在能力を発見する

HDI (Help Desk Institute) は、サポートサービス業界における世界最大のメンバーシップ組織であり、国際スタンダードのもとに、ヘルプデスクおよびサポート業界向けのトレーニングを供給しています。HDIユニバーシティは、国際認定プログラムに関するトレーニングパッケージを総合的に学ぶ絶好の機会です。トレーニングコースはサポートセンターの初心者レベルからマネージャ、エグゼクティブクラスまでが学べるプログラムをご用意しています。

～HDI認定トレーニングを中心とした集中トレーニングと特別プログラムの1週間～

割引キャンペーン

その1 早期予約割引:
開催1ヶ月前のお申込
で全コース1万円OFF

その2 HDIメンバー割引:
HDIメンバーは全
コース1万円OFF(イン
ストラクタ、オーディタ
コースは2万円OFF)
上記は全て併用にて
割引適用となります。

HDI University
特別プログラム

HDIユニバーシティ期間中の15日(水)午後には、すべてのコース受講者が無料で参加できる最新の国際認定情報などに関する特別講演、ラウンドテーブルを開催いたします。これはサポートサービスの最新動向や国際認定について実践的に学べる絶好の機会です。

コーススケジュール



■ 2月13日(月) 9:30-18:00(1日で1.5日の内容を実施します) ★Version Up★

カスタマーサービスリプレゼンティブ(CSR)国際認定コース

コールセンター(サポートセンター)での役割、コミュニケーションスキル、問題解決とトラブルシューティングのスキルを学びます。優れた顧客サポートを提供する、コールセンター環境の全てのスタッフを対象にしています。サポート業界で進んで働く意欲があれば、経験は要求されません。
(受講料・1回分試験料込: ¥117,600)



■ 2月13日(月)～2月14日(火) 9:30-18:00(2日で2.5日の内容を実施します)

デスクトップサポートテクニシャン(DST)国際認定コース

現場や客先にオンサイトでサポートするIT専門職で、サポート業界の全般知識が要求されるスタッフやその管理者を対象にしています。
(受講料・1回分試験料込: ¥178,500)



■ 2月13日(月)～2月14日(火) 9:30-18:00(2日で2.5日の内容を実施します)

サポートセンターアナリスト(SCA)国際認定コース

ヘルプデスクやサポートセンターの一次窓口アナリストに必要な問題解決スキル、顧客サービススキル、コミュニケーションスキルを学びます。
(受講料・1回分試験料込: ¥178,500)



■ 2月16日(木)～2月17日(金) 9:30-18:00(2日で2.5日の内容を実施します)

サポートセンターチームリーダー(SCTL)国際認定コース

基本的なマネジメントスキルとリーダーシップスキルについて学びます。現在および将来に向けて主要なマネジメントスキルとリーダーシップスキルが要求されるスタッフ、リーダー、スーパーバイザクラスを対象としています。
(受講料・1回分試験料込: ¥178,500)



■ 2月15日(水)～2月17日(金) 9:30-17:00

サポートセンターマネージャ(SCM)国際認定コース

経験のあるヘルプデスクやサポートセンターのスーパーバイザ、マネージャ、プロジェクトマネージャで日々の運営に責任のある3～5年の経験者を対象にしています。このコースは、企業ビジネスと連携して価値を提供し、その責任を果たすサポートセンターの構築ができるよう作成されております。
(受講料・1回分試験料込: ¥220,500)

開催場所
新百合ヶ丘周辺
(詳細裏面)

2/15(水) 15時～18時は、ネットワーキングフォーラム(特別講演、ラウンドテーブル)を開催いたします。



- 15:00-15:10 HDIからのご案内
- 15:10-15:55 特別講演 ※詳細はHDI-Japanウェブ、イベントページをご参照ください。
- 15:55-16:20 ネットワークタイム(自己紹介・名刺交換)
- 16:20-18:00 サポートに関するテーマでラウンドテーブルディスカッション



コーススケジュール(続き)

■ 2月15日(水)～2月16日(木) 9:30-17:00

HDIサポートセンター国際認定準備ワークショップ(2日間)

サポートセンター国際認定のモデル要素(リーダーシップ、方針と戦略、従業員管理、サポート資源、プロセス、従業員満足、顧客満足、実行結果)とオーデイトの手続きや認定プロセスについて学びます。

(受講料:¥ 189,000)



■ 2月17日(金) 9:30-17:00

HDIサポートセンター国際認定オーデイトコース(1日間)

サポートセンター国際認定の監査官であるHDI認定オーデイトを育成するコースです。サポートセンター国際認定のオーデイトプロセスについて学びます。

(受講料:¥ 126,000)※サイバーメンバー登録費用含む。既にメンバーの方は2万円割引。

■ 2月18日(土) 9:30-17:00

HDI国際認定インストラクタ・プレゼンテーションスキル・トレーニング(1日間)

HDIインストラクタプログラムは、各サポートスタッフ認定コースおよびそのプログラムについて、トレーニングが実施できるインストラクタ養成プログラムです。

(受講料:¥ 126,000)※サイバーメンバー登録費用含む。既にメンバーの方は2万円割引。

参加登録方法

Tel : 044-969-5031
 Fax : 044-969-5032
 Email : info@HDI-Japan.com
 Mail : 〒215-0021 川崎市麻生区上麻生
 3-13-1 ペルクレエ新百合ヶ丘1205
 HDI-Japan[運営:シンクサービス株式会社]



開催場所

小田急線新百合ヶ丘駅周辺
 ペルクレエ新百合ヶ丘、ホテルモリノ新百合ヶ丘
 新百合ヶ丘までの交通
 新宿より小田急線快速急行21分
 渋谷より下北沢乗換え急行20分
 東名川崎ICより車15分

HDIユニバーシティ2012参加登録 (REGISTRATION)

お問合せ先: HDI-Japan認定 トレーニング担当 まで

参加登録者(トレーニングの参加者名をフルネームでご記入ください)/My Registration Information

氏名/Name(漢字・アルファベット) _____ 会社名/Company _____

役職/Title _____ 部門名/Department _____

住所/Address _____

電話番号/Telephone _____ Email _____

参加登録料ご請求先(上記の参加登録者と異なる場合には、ご請求先を以下にご記入ください)/Billing Address

氏名/Name _____ 会社名/Company _____

役職/Title _____ 部門名/Department _____

住所/Address _____

電話番号/Telephone _____ Email _____

お申し込み内容の該当個所に印をつけてください/Please Register Me For

★早期予約割引キャンペーン!! 1ヶ月前までのお申込で全コース1万円割引

- | | | |
|--|------------------------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> 2/13(月) | カスタマサービスリプレゼンタティブ(CSR)国際認定コース | 117,600円 |
| <input type="checkbox"/> 2/13(月)～2/14(火) | サポートセンターアナリスト(SCA)国際認定コース | 178,500円 |
| <input type="checkbox"/> 2/13(月)～2/14(火) | デスクトップサポートテクニシャン(DST)国際認定コース | 178,500円 |
| <input type="checkbox"/> 2/16(木)～2/17(金) | サポートセンターチームリーダー(SCTL)国際認定コース | 178,500円 |
| <input type="checkbox"/> 2/15(水)～2/17(金) | サポートセンターマネージャ(SCM)国際認定コース | 220,500円 |
| <input type="checkbox"/> 2/15(水)～2/16(木) | HDIサポートセンター国際認定準備ワークショップ | 189,000円 |
| <input type="checkbox"/> 2/17(金) | HDIサポートセンター国際認定オーデイトコース | 126,000円 |
| <input type="checkbox"/> 2/18(土) | HDI国際認定インストラクタ・プレゼンテーションスキル・トレーニング | 126,000円 |

□HDIメンバーの方は印をつけてください。10,000円割引となります。
 □HDIパートナーの方は印をつけてください。特別割引が適用されます。