

HDI本部はヘルプデスク発祥の地といわれる米国コロラド州コロラドスプリングス市に位置しています。本部からはロッキー山脈を美しく眺めることができます。



Leading IT Service & Support

www.HDI-Japan.com

HDI(ヘルプデスク協会)はITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、同業界で最初に認定資格制度を築きあげました。HDIは1989年に米国に設立され、現在のミッションは「カスタマサービスおよびテクニカルサポートに従事する人々に価値ある出版物や各種情報をタイムリーに入手可能にし、イベントやオンラインでの相互協調を促進して、国際的に認知された認定とトレーニングプログラムを供給する」ことです。またHDIは業界で最も成功している「HDI国際年次カンファレンス」をカスタマサービス・テクニカルサポートプロフェッショナル向けに開催しています。HDIはそのメンバーを中心として運営を行い、どのベンダーからも中立で、人的ネットワークや情報共有を促進します。HDIは世界で50,000の会員を有し、フォーチュン500社の90%が加盟し、世界中に100の支部を有しています。

Founded in 1989, HDI is headquartered in Colorado Springs, Colorado, and is the world's largest membership association for internal and external IT Service and Support professionals. HDI is member-focused and remains vendor-neutral in its efforts to facilitate open, independent networking and information sharing within the association's global network.

Nearly 90% of the Fortune 500 companies have participating HDI members who help sustain HDI's mission to lead and advance the IT service and support community.

HDI Mission Statement

HDI is dedicated to helping IT service and support professionals and their organizations maximize the return on their professional development expenditures. To this end, HDI focuses on establishing best industry practices, developing certification and training programs based on internationally-recognized standards, and providing members with timely access to valuable industry resources and events.

HDI Global Resource & Contact Information

HDI Nordic Oy
Espoo, Finland
Phone: +358 10 387 8280
Fax: +358 9 412 9838
Email: info@hdi.fi
Website: www.hdi.fi

Support Services Institute
Stockholm, Sweden
Phone: +46 0 8 566 281 00
Fax: +46 0 8 566 281 18
Email: info@supportinst.com
Website: www.supportinst.se

HDI - Poland
Warsaw, Poland
Phone: +48 22 576 80 83
Fax: +48 22 576 80 81
Email: hdi@hdi.pl
Website: www.hdi.pl

HDI Corporate Headquarters
Colorado Springs, Colorado
Phone: 800-248-5667
Fax: 719-268-0184
Email: support@thinkhdi.com
Web: www.thinkhdi.com

Help Desk Association
Australasia - HDAA
Sydney, Australia
Phone: +61 2 9986 1988
Fax: +61 2 9986 1330
Email: hdaa@hdaa.com.au
Web: www.hdaa.com.au

HDI Brasil
São Paulo, Brasil
Phone: +55-11-3054-2005
Email: falecom@hdi-brasil.com.br
Web: www.hdi-brasil.com.br

HDI Japan
Kawasaki-shi, Japan
Phone: +81-44-969-5031
Fax: +81-44-969-5032
Email: info@HDI-Japan.com
Web: www.HDI-Japan.com

HDI-MEA
Dubai, United Arab Emirates
Telephone: +971 4 3911317
Fax: +971 4 3631927
Email: info@hdi-mea.com
Web: www.hdi-mea.com

www.ThinkHDI.com

ヘルプデスク協会(HDI-Japan)

運営会社: シンクサービス株式会社



本社: 〒215-0021 川崎市麻生区上麻生3-13-1 ベルクレー新百合ヶ丘1205
Phone:044-969-5031 Fax:044-969-5032 Email: Info@HDI-Japan.com
代表取締役 CEO: 山下辰巳(Tatsumi Yamashita)
取締役 Executive: ロン・マンズ(Ron Muns)

■HDI-Japanについて(www.HDI-Japan.com)

HDI-Japanは日本のサポートサービス業界の要請に応じて、HDIインターナショナルと同じコンセプトで2001年に設立されました。国内のサポートサービス業界に提供している主なサービスは以下の通りです。

- サポートスタッフとサポートセンター向けの国際認定プログラム及び関連トレーニングコース
- 出版及びメンバーシップサービス
- イベント及びカンファレンスの開催
- アセスメント、ベンチマーキング及びコンサルテーション支援サービス
- 海外視察ツアー及び国際企業連携サポート

■HDI-Japan主要イベント

2/8月: HDIユニバーシティ国際認定トレーニングコース
2/4/6/8/10/12月: メンバーネットワーキングフォーラム
3/7/11月: 海外視察ツアー(米国/アジアほか)
5月: HDI格付け三つ星アワードセレモニーイベント
10月: HDIアカデミー(カンファレンス) in Japan
その他: 各種フォーラム、セミナー、ラウンドテーブルなど

HDI-Japan 主要オフィシャルパートナー企業

| | |
|----------------|-------------------------|
| 株式会社ハウコム | HOWCOM Co., Ltd. |
| トランスコスモス株式会社 | transcosmos inc. |
| 富士通株式会社 | FUJITSU LIMITED |
| ミレア・モンディアル株式会社 | Millea Mondial Co.,Ltd. |

HDI-Japan 主なメンバー企業

IBM Australia Limited、株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ、NECフィールディング株式会社、アスクル株式会社、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、株式会社オージス総研、カブドットコム証券株式会社、株式会社グローリーテクノ24、株式会社サカイ引越センター、株式会社シンフォーム、損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社、株式会社損保ジャパン・ハートフルライン、株式会社東京海上日動コミュニケーションズ、東芝情報システムテクノロジー株式会社、SMBC日興証券株式会社、一般社団法人日本自動車連盟、日本生命保険相互会社、野村年金サポート&サービス株式会社、株式会社フェス、富士通コミュニケーションサービス株式会社、富士通フロンテック株式会社、ボストン・サイエンティフィックジャパン株式会社、三井住友海上火災保険株式会社 ほか

HDIサポートセンター国際認定企業

NECフィールディング株式会社、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、富士通株式会社

HDI格付け 主な三つ星企業(2010年格付け結果より)

アスクル株式会社、アメリカン・ライフ・インシュアランス・カンパニー、株式会社キタムラ、株式会社サカイ引越センター、ソニー損害保険株式会社、株式会社損害保険ジャパン、損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社、SMBC日興証券株式会社、日本生命保険相互会社、野村年金サポート&サービス株式会社、富士通株式会社、フォルクスワーゲングループジャパン株式会社 ほか

2010年12月度現在
会社表記・敬称略、五十音順で記載

