

HDIは1989年に設立された世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体です。HDIはサポートに携わる人々のために、最新の業界情報や、関連専門書籍や、調査レポートなどを提供しています。またHDIメンバーを中心とした情報交換の場や、学習の場や、各種シンポジウム、カンファレンスを開催しています。さらに国際スタンダードに基づく国際認定とトレーニングコースを提供しています。

HDIはどここの企業にも属さないベンダー中立な団体で、公平性と公開性を重んじています。そして現在世界中で50,000メンバーを有し、フォーチュン500社の90%の企業がHDIメンバーとなっています。

[www.HDI-Japan.com](http://www.HDI-Japan.com)

HDIはサポート業界の  
ヘルプデスク

- メンバーシップ
- HDIアカデミー
- ネットワーキングフォーラム
- HDI認定・トレーニング
- HDIユニバーシティ
- 格付けベンチマーキング
- 出版
- 海外視察研修



## HDIマーケティングプログラム HDI Marketing Program

HDIはヘルプデスク協会(Help Desk Institute)の略で、サポート業界で働く人々やサポートセンターの地位向上を目的として2001年に日本にも設立されました。サポート業界のニーズにこたえるサポート業界のヘルプデスクです。

### HDI-Japanが提供するサービス

- メンバーシップ  
HDIメンバーはサポートサービスにかかわる最新情報や、多くの学習、研修、情報交換の機会が得られます。
- HDIアカデミー  
毎年10月に教育と研修を主体とした2日間の「HDIアカデミー」という年次カンファレンスを開催します。40を超えるセッション講演やラウンドテーブルに250社500名以上の参加者で大変盛り上がりします。
- ネットワーキングフォーラム  
HDIメンバーを中心としたフォーラムを、ほぼ毎月、東京、大阪、福岡のいずれかで開催しています。毎回25社50名前後の参加者で活発です。
- HDI認定・トレーニング  
世界で唯一の国際スタンダードに基づいた、サポートセンターとサポートスタッフのトレーニングコースと国際認定を提供しています。
- HDIユニバーシティ  
HDI国際認定の全トレーニングコースを1週間で開催する週間で、2月と8月に開催しています。

### ● 格付けベンチマーキング

HDI-Japanが毎月業界を変えて、主要企業の顧客サービス窓口の品質を評価し、三つ星～一つ星の評価を行っています。既に50業界1,000社の調査を実施しています。

### ● 出版

サポート業界のニーズに応え各種のちょうされぼと、かいせつしょ、出版物などを提供しています。

### ● 海外視察研修

HDIの国際的なネットワークを通じて、サポート先進国の視察研修を行っています。



## HDIイベントマーケティング

HDIの各種イベントでは、サポートサービスに携わる各企業の責任者が数多く集結します。これらイベントでのHDIパートナー紹介、資料配布、製品デモの紹介や展示は、多くのビジネス機会が期待できます。



HDIアカデミー基調講演



アカデミー展示テーブル



ネットワーキングフォーラム



HDIユニバーシティ

	HDI アカデミー プラチナ パートナー	HDI アカデミー ゴールド パートナー	ネットワーキング フォーラム パートナー	HDI ユニバーシティ パートナー
年間開催日数	2日間	2日間	0.5日×10回	5日間×2回
延べ集客数	500	500	500	250
セッション講演	●基調講演会場			
デモセッション	●	●	●	●
製品展示テーブル	●	●	●	●
Webでの紹介	●	●	●	●
資料配布	●	●	●	●
パネル広告	●	●		
アカデミー招待	●6名	●3名		
パッケージ費用 (税込)	1,000,000円	500,000円	500,000円	500,000円

## HDI Webマーケティング

www.HDI-Japan.comには約25万アクセス/月あり、その多くはサポートサービスにかかわる業界関係者からのものです。サポート業界をターゲットにしたマーケティングには絶好の媒体です。

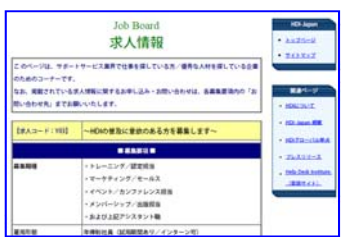
バナー広告費用 (税込)	全ページ バナー広告	専用ページ バナー広告	イベント カレンダー	求人広告 1件
3ヶ月間	180,000円	100,000円	100,000円	70,000円
1年間	500,000円	300,000円	300,000円	200,000円

www.HDI-Japan.com

すべてのソリューションは  
ここにある



イベントカレンダー



求人広告



全ページバナー広告

全ページバナー広告

## HDI格付けマーケティング

HDI問合せ窓口格付けは、2006年から毎月業界を変えて、主要企業の顧客サービス窓口を、顧客視点で評価し、三つ星～一つ星に格付けしています。サポート業界で最も注目されているベンチマーキングです。(2011年現在50業界1,000社のデータベースです)

	格付け年間 パートナー	格付けアワード パートナー
Web格付けページトップでの紹介	●	
格付けレポート(12冊/年間)での紹介	●	
ネットワーキングフォーラムパートナー特典	●	
格付けアワードイベント会場での展示	●	●
格付けアワードイベントでの資料配布	●	●
格付けアワードイベント招待	●	●
HDIアカデミー招待	●1名	
パッケージ費用(税込)	1,000,000円	300,000円



HDI格付けアワードマーク



HDI格付けレポート表紙

パートナーロゴ表示

## HDI出版マーケティング

サポートサービスにかかわる出版物を数多く出しています。その多くはペーパーバック版とデジタル版とがあり、いつでもどこでも参照できます。HDIマーケティングパートナーはこれらの出版物で企業紹介が可能です。



プラクティス&サラリーサーベイ  
(サポートセンター実態調査)

パートナーロゴ表示



フォーカスシリーズ  
(特定のテーマに特化し専門家が  
書き下ろしたもの)



HDI国際スタンダード書および  
スタンダードハンドブック



HDIメンバー誌  
「サポートワールド」年6回発行

## HDI海外視察研修

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。またHDIの世界中に広がるネットワークに基づいた訪問先企業の選定では、通常ではまず訪問不可能な先も多数含まれます。

パートナー様と連携した国内マーケティング、視察先での訪問先やイベント参加アレンジ、現他企業との提携折衝支援などを行うことが可能です。主な視察先は、北米、東南アジア、オセアニアです。



訪問先企業での具体的なディス  
カッションや、現地要人との会議



## HDIオフィシャルマーケティングパートナー 【AMP : Authorized Marketing Partner】

HDI公認マーケティングパートナーには、年間を通じてHDI各媒体や各イベントを活用して、サポート業界に力強いマーケティングの機会を提供いたします。以下のプログラムをベースとして、各企業様ごとにそのニーズに基づいたカスタマイズも行いますので、詳細につきましては、HDI担当者までお問い合わせください。

	年間 プラチナ パートナー	年間 ゴールド パートナー	年間 シルバー パートナー
契約期間	1年間	1年間	1年間
HDIアカデミーパートナー	● プラチナ	● ゴールド	● ゴールド
ネットワーキングフォーラム パートナー	●	▲ ↑ ↓ ▲	
HDIユニバーシティ パートナー	●	● どちらか選択	
Webマーケティング	● 全ページバナー広 報/会社紹介	● 専用ページバナー広 報/会社紹介	● 会社紹介
プラクティス& サラリーサーベイ	● 表紙ロゴ/会社紹介	● 表紙ロゴ/会社紹介	
フォーカスブック	● 表紙ロゴ/会社紹介	● 表紙ロゴ/会社紹介	● 表紙ロゴ/会社紹介
スタンダードハンドブック	● 表紙ロゴ/会社紹介	● 表紙ロゴ/会社紹介	● 表紙ロゴ/会社紹介
HDIメンバーシップ スターターキット	● A4広告同封、ロゴ掲 載、1サイトメンバー	● ロゴ掲載 1サイトメンバー提供	● ロゴ掲載 1サイトメンバー提供
郵送DM	● A4広告同封 年2回		
EメールDM	● 会社紹介	● 会社紹介	
海外視察研修	● 共同企画/1名招待		
HDIオフィシャルトレーニング HDIアカデミー参加	● 50%割引	● 50%割引	● 50%割引
年間契約料(税込)	3,780,000円 (315,000円/月)	2,520,000円 (210,000円/月)	1,260,000円 (105,000円/月)

**HDI-Japan**  
ヘルプデスク協会  
運営: シンクサービス株式会社  
〒215-0021  
川崎市麻生区上麻生3-13-1  
ベルクレエ新百合ヶ丘1205  
TEL: 044-969-5031  
FAX: 044-969-5032  
info@HDI-Japan.com  
www.HDI-Japan.com

HDIオフィシャルマーケティングパートナー【AMP】、HDI出版マーケティング、HDI海外視察研修などに関しまして詳しくはHDIサービスセンターまでお問い合わせください。また担当者がお伺いして具体的なご提案を差し上げることも可能です。どうぞ気兼ねなくお問い合わせください。