



Join us! Help Desk Institute's Membership Program

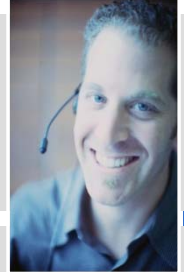
HDI メンバーシッププログラム (個人/法人向け会員制度)

世界最大のサポート業界組織であるHDIが運営する「HDIメンバーシッププログラム」には、世界で50,000を超える個人および企業が参加しています。HDIが有するサポートサービスに関する豊富な各種情報にアクセスし、貴社のさらなるサービス品質向上にお役立てください。

HDI コーポレートメンバー

～1企業・組織国内全員向けの会員プログラム～

サポートセンター/コールセンター及び社員全員が本特典を享受できます。複数の支店、センターを有する企業は、コーポレートメンバー加入が断然お得です。日本国内の全サイトが対象となり、下記表の特典は所属スタッフの方全員に適用。



HDI サイトメンバー

～同一住所の企業・組織、または同一電話番号のセンター全員向けの会員プログラム～

サポートセンター/コールセンターのスタッフ全員が本特典を享受できます。スタッフの教育をお考えの企業は、サイトメンバー加入が断然お得です。同一住所内にある一部門又は一企業、もしくは住所が違っても同一の電話番号(フリーダイヤル等)でサポートを行っているセンターが対象となり、下記表の特典は所属スタッフの方全員に適用。

HDI サイバーメンバー

～個人向けの会員プログラム～

コンテンツのオンラインアクセス及びトレーニングや書籍などのHDIのサービスを割引にてご利用になれます。専用サイトアクセス用にメンバーIDが発行され、下記表の特典はメンバーご本人様に限定されます。

HDIサイバーメンバー + (プラス)

サイバーメンバーの特典に加えて、HDIの出版物(ペーパーバック)を送付いたします。

**キャンペーン!! サイトメンバー2サイト目以降
年会費半額 ⇒ 49,000円**

メンバーシップサイトへのアクセス、メンバー登録は
www.HDI-Japan.com
こちらからどうぞ



サポートセンター
セルフアセスメント



世界のサポートセンター
【実態調査結果報告】

	コーポレート	サイト	サイバー	+ (プラス)
年会費	196,000円 (NEW!!)	98,000円	28,000円	40,000円
メンバー専用コンテンツのオンラインアクセス	○	○	○	○
HDI出版物の割引購入 - 国際スタンダードハンドブック(解説書) - 世界のサポートセンター実態・給与調査報告 (プラクティス&サラリーサーベイ) - フォーカスブック 他	○	○	○	○
HDI出版物(ペーパーバック)送付 - HDI プラクティス&サラリーサーベイ	○(3冊)	○	-	○
HDI出版物(ペーパーバック)送付(発行ごと) - フォーカスブック	○(3冊)	○	-	○
上記書籍のオンラインアクセス/ダウンロード	○	○	○	○
サポートワールド最新号ダウンロード	○	○	○	○
サポートセンターセルフアセスメントツールの利用	○	○	○	○
HDIオフィシャルトレーニングの受講料割引	○	○	○	○
HDIアカデミーの参加料割引	○	○	○	○
ネットワーキングフォーラム(定例交流会)参加	○	○	○	○
HDIメンバーロゴの利用	○	○		
専用サイトアクセス メンバーID	○(3ID)	○(1ID)	○(1ID)	○(1ID)

(税込価格)

HDI-Japan (ヘルプデスク協会)
【運営: シンクサービス株式会社】

TEL 044-969-5031 / FAX 044-969-5032
www.HDI-Japan.com /
info@HDI-Japan.com メンバーシップ担当



FAXにてこのままお申し込みください。宛先: 044-969-5032

HDI メンバーシップお申込書

* コーポレートメンバーお申し込みの方は、最大3つの窓口ご登録が可能です。

お申込いただくメンバーシップ			
<input type="checkbox"/> コーポレートメンバー	<input type="checkbox"/> サイバーメンバー	いずれかにチェック(✓)してください	
<input type="checkbox"/> サイトメンバー	<input type="checkbox"/> サイバーメンバー プラス		
メンバー情報			
会社名			
会社住所 1	〒		
会社住所 2			
部署名またはセンター名			
ご担当者	氏名		
	所属		
	役職		
	メール		
	連絡先	TEL	FAX
メンバーID			
メンバーパスワード			
情報送信先メールアドレス			
※メンバーID、パスワードは会員専用ページのアクセス認証で使用します。半角英数字(20文字まで)を記入してください。			
備考欄			
(ご請求先が上記と異なる場合は、ご担当者名とご連絡先をご記入ください)			



HDI-Japan (ヘルプデスク協会)
【運営: シンクサービス株式会社】

川崎市麻生区上麻生3-13-1 ベルクレエ新百合ヶ丘1205
 電話: 044 (969) 5031 Fax: 044 (969) 5032
www.HDI-Japan.com / info@HDI-Japan.com メンバーシップ担当