

トレーニングコースカレンダー 2012年1月～6月

トレーニングコース	日数	1月	2月	3月	4月	5月	6月
カスタマサービスリプレゼンタティブ (CSR) 国際認定コース	1日		13日 新百合ヶ丘				
サポートセンターアナリスト (SCA) 国際認定コース	2日		13-14日 新百合ヶ丘			24-25日 新百合ヶ丘	
デスクトップサポートテクニシャン (DST) 国際認定コース	2日		13-14日 新百合ヶ丘				
サポートセンターチームリーダー (SCTL) 国際認定コース	2日	19-20日※1 大阪	16-17日 新百合ヶ丘				21-22日※1 福岡
サポートセンターマネージャ (SCM) 国際認定コース	3日		15-17日※1 新百合ヶ丘				
HD 国際認定インストラクタ・プレゼンテーションスキル・トレーニング	1日		18日 新百合ヶ丘				
HD サポートセンター国際認定準備ワークショップ	2日		15-16日※1 新百合ヶ丘				
HD サポートセンター国際認定オーディタコース	1日		17日 新百合ヶ丘				
ファシリテータ (FT) 認定セミナー	3時間	19日 大阪			13日 新百合ヶ丘		
ナレッジセンターサポート (KCS) セミナー	1日						13日 新百合ヶ丘
サポートポータルスペシャリスト (SPS) 認定トレーニング	2日						14日-15日※1 新百合ヶ丘
サービスレベルマネジメント (SLM) トレーニング	2日				10-11日 新百合ヶ丘		
メンタルヘルス～サポートセンターにおけるストレスマネジメント～	1日			14日 新百合ヶ丘			
新任サポートマネージャ養成コース	1日			15日 新百合ヶ丘			
自己診断から始めるセンター品質管理ワークショップ	1日				12日 新百合ヶ丘		