

HDI 問合せ窓口格付け調査レポート

各業種別・企業別の問合せ窓口格付け詳細



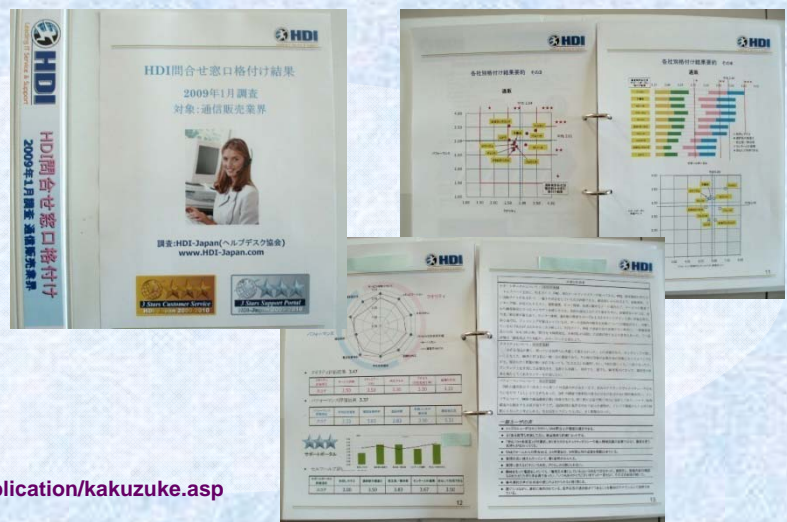
顧客の視点から各企業の問合せ窓口のサポート内容とWebサポートポータルの有効性について評価し、それを格付けとして毎月公開しています。評価基準のベースには、HDI国際サポート標準を使用しています。

国際標準をよく理解しているHDI国際認定オーディタ/HDI認定インストラクタが専門家の視点から、同じ指標を用いて同時に評価し、一般顧客の評価を含めて分析コメントを加えています。

レポートは毎月調査終了後に順次リリースされます。

【レポート内容】

- ・ 実施方法詳細
- ・ 業界平均結果分析
- ・ 各社別評価結果
- ・ 各社ごとの評価分析レポート
- ・ 一般ユーザの声
- ・ 改善のためのHDIスタンダード全文



調査レポート(HDI-Japanサイト)

<http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/kakuzuke.asp>

格付け調査レポート(税込価格)

一般：68,000円 HDIメンバー：48,000円

A4サイズ2穴バインダー綴じ / 全110~140ページ

< お申し込み・お問合せは下記までどうぞ >

Faxでのお申し込み : 本紙裏面をご利用ください

E-mailでのお申し込み : info@HDI-Japan.com まで

HDI-Japan (ヘルプデスク協会)【運営/シンクサービス株式会社】

電話 044 (969) 5031 Fax 044 (969) 5032

川崎市麻生区上麻生3-13-1 ヘルクレ新百合ヶ丘1205

info@HDI-Japan.com www.HDI-Japan.com

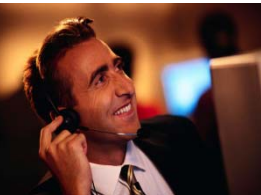


FAXにてこのままお申し込みください。宛先：044-969-5032

HDI 問合せ窓口格付け結果調査レポート お申し込み書

ご希望の商品欄に冊数を記入し、そのままFAXで送信してください

(税込価格,単位: 円)



2010年度調査一覧

		一般価格	メンバー価格	ご希望数
1,2月調査 4,5月発売予定	PC周辺機器業界	68,000	48,000	冊
	ISP業界	68,000	48,000	冊
3,4月調査 6,7月発売予定	運送業界	68,000	48,000	冊
	PCメーカー業界	68,000	48,000	冊
5,6月調査 8,9月発売予定	健康食品通販業界	68,000	48,000	冊
	家電通販業界	68,000	48,000	冊
7,8月調査 10,11月発売予定	かつら・育毛業界	68,000	48,000	冊
	エステ業界	68,000	48,000	冊
9,10月調査 12,1月発売予定	生命保険業界	68,000	48,000	冊
	損害保険業界	68,000	48,000	冊
11,12月調査 2,3月発売予定	証券業界	68,000	48,000	冊
	金融業界	68,000	48,000	冊
2011年1,2月調査 4,5月発売予定	人材派遣業界	68,000	48,000	冊
	ゲーム業界	68,000	48,000	冊
合計		¥	¥	冊

*調査予定は諸般の事情により変更されることがありますのでご了承下さい。

個人でお申込みの お客様へ

ご注文時に下記口座へ代金をお振込み下さい。入金を確認でき次第商品の発送を致します。

三井住友銀行
柿生支店
普通 6838898
口座名義:
シンクサービス(株)
(手数料はお客様にてご負担をお願い致します)

お支払方法: 会社支払い(請求書を発行します)・個人支払い(事前振込願います) (どちらかに○)	
ご氏名:	
会員の有無:	サイバー/サイトメンバー ・ 一般 (どちらかに○)
会社名:	
所属:	役職:
送付先 [自宅・会社] 住所: 〒 (上記どちらかに○をして下さい)	
連絡先TEL:	メール:
備考欄: (請求先が上記と異なる場合は下記へご担当者名と送付先をご記入ください)	

メールでお申し込みの場合は、上記内容を明記のうえ info@HDI-Japan.com まで送信ください。

※ 発送に約1週間程かかります。



HDI-Japan (ヘルプデスク協会)

【運営:シンクサービス株式会社】

川崎市麻生区上麻生3-13-1 ベルクレエ新百合ヶ丘1205

電話:044(969)5031 Fax:044(969)5032

www.HDI-Japan.com / info@HDI-Japan.com