

# HDI 格付けベンチマークレポート

## 各業種別・企業別の問合せ窓口およびWebサポート格付け詳細

Webサポートの有効性と企業の問合せ窓口のサポート内容を、HDI国際サポート標準に基づき顧客視点で評価し、結果を毎月公開しています。調査の際には真の顧客視点のサポート品質を評価するため、各審査員が自らの質問に対し満足いくまで調べます。一般消費者のボランティアによる一般審査員とHDI認定資格を有する専門審査員が同じ指標で評価し、専門審査員が一般審査員の評価を含めながら専門家として分析コメントを加えます。本レポートは調査終了後、毎月順次リリースされます。



### レポート内容

- ・ 実施方法詳細
- ・ 各社別評価結果
- ・ 各社別の評価分析レポート
- ・ 業界平均結果分析
- ・ 一般ユーザの声

#### ■ 付録 ※冊子版のみ

- ・ カスタマーサービスリプレゼンタティブ(CSR)スタンダード
- ・ サポートセンター認定(SCC)スタンダード
- ・ KCSファウンデーション (KCSF)スタンダード

ご注文はWebでお受けしております。

<https://www5.hdi-japan.com/bench-request>

形式	一般価格 (税込)	メンバー価格 (税込)
PDF版 (A4/約40頁)	71,500円	50,050円
冊子版 (A4/約160頁)	93,500円	65,450円

※HDI格付けベンチマークレポートに記載されている調査結果の著作権は全て当社に帰属します。

※本書の一部または全てを無断で複製・複製することは、法律で認められた場合を除き、著作権の侵害となります。

※PDF版はダウンロードにて提供いたします。印刷可、編集・加工及びテキスト・図(グラフ)の抽出等不可です。

※PDF版には付録は含まれません。付録はメンバー特典として弊社Webよりダウンロードが可能です。

※旧価格表記でのチラシをお持ちの方でも新価格での販売となります。

HDI-Japan 【運営：シンクサービス株式会社】

川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F  
TEL 044 (969) 5031 info@HDI-Japan.com

**HDI**  
JAPAN  
Smarter Service. Better Business.

# 2026-27年度 調査業界・発売月一覧

実施月	発売月	調査業界
2026年 1・2月	4月	ECモール業界
	5月	ネットワークカメラ業界
3・4月	6月	クレジットカード業界
	7月	テーマパーク業界
5・6月	8月	銀行業界
	9月	生命保険業界
7・8月	10月	損害保険業界
	11月	ポータブル電源業界
9・10月	12月	証券業界
	2027年1月	化粧品メーカー業界
11・12月	2月	自動車業界
	3月	電力・ガス小売業界
2027年 1・2月	4月	ECモール業界
	5月	ネットワークカメラ業界

本スケジュールは2026年2月に発表いたしました  
※ 過去調査業界など情報はこちら



<https://www.hdi-japan.com/hdi/Bench/koukai.asp>

業界ごとに調査対象企業の評価結果をお届けいたします。

※画像はサンプルです

格付けレポートのご注文はWebでお受けしております。

<https://www5.hdi-japan.com/bench-request>