

PHILIPPINES –Manila– Tour 2026 June 16th – 20th

フィリピン -マニラ- サポートセンター視察ツアー 2026/6/16(火)～20(土)

HDIの視察ツアーは一味違う!?

HDI-Japanの海外研修/視察ツアーはHDI-Japan担当者が直接訪問先企業と折衝した上で、参加者のニーズを事前に伝え、そのニーズに合った研修/視察内容を整えています。過去の参加者からは、明らかにHDIの海外研修/視察ツアーは他のツアーとは異なる価値の高いものだ、との声を多数いただいています。

最新のサポートセンターを見るならフィリピン!?

日本からわずか4時間！

フィリピンでは、英語を流暢に話し、またホスピタリティの高い国民性を持っています。コールセンター業界のオフショア先として世界第一位の規模となり、またバックオフィスやIT開発、ヘルスケア業務なども世界中から集まっています。北米、ヨーロッパ資本などのグローバルなサポートセンターがマニラに多数進出し、世界中のサポートを数多く実施していますので、そのサポートセンターや運営内容は世界トップレベルとなっています。10,000席以上の最新コールセンターも珍しくありません。

コールセンター企業だけでも700社を超えるフィリピンでは、最先端のAI/ナレッジ活用や、採用、教育、従業員満足度の向上策には目を見張るものがあります。またコールセンターは憧れの職場の一つであり、そこで働く人々は明るく輝いています。



視察ツアースポンサー募集中！
(現地での訪問先として設定可)



Manila Tour Schedule 2026

1日目 日本発マニラ着	2026/6/16(火)
2日目 マニラセンター見学/企業訪問	2026/6/17(水)
3日目 マニラセンター見学/企業訪問	2026/6/18(木)
4日目 現地情報交換会/市内視察	2026/6/19(金)
5日目 マニラ発日本着	2026/6/20(土)

※現地スケジュールは訪問先の都合により変更になることがあります

- ・ 利用航空会社：ANAまたはフィリピン航空予定
- ・ 宿泊：ホリデイイン エクスプレス マニラ ニューポートシティ (マニラ市)予定
- ・ ホテルは全参加者シングルユース
- ・ 添乗員/通訳：成田または羽田発着便に関しHDIスタッフ同行予定
- ・ 料金は燃料代などにより変動することがあります
- ・ 現地季節は日本の夏と同様ですので、荷物を少なく押さえることが可能です
- ・ 食事は付いておりません。
ただし希望者には現地センターの方などとのビジネスディナーなどの設定が可能です
- ・ 出発2週間前くらいに参加者説明会開催予定
- ・ プログラム料金は今後変動する可能性があります



お申込みはこちらから！

お申込みフォームに記載のうえ、以下
インフォメールまでお送りください！

info@HDI-Japan.com

お申込み2026年3月31日(火)〆切！

HOW ATTEND?

●パッケージ・プログラム日程

- 1日目：成田/羽田/関空発マニラ着、マニラ泊
- 2日目：マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 3日目：マニラセンター見学/企業訪問、マニラ泊
- 4日目：現地情報交換会/市内視察、マニラ泊
- 5日目：マニラ発、成田/羽田/関空着

●参加条件

- 1) 実際のサポートセンター経験か同等の経験があり、現在リーダー、スーパーバイザー、マネージャ職であるか、それに向けて準備中の方、HDIやグローバル化に関心のある方
- 2) 心身ともに健康で、プログラム参加に支障のない方

●パッケージ・プログラム費用(1名様)

- ①標準パッケージ
(宿泊+エコノミークラス) **490,000円**
- ②ビジネスクラスパッケージ
(宿泊+ビジネスクラス) **660,000円**

※2025.12時点の費用
※HDIメンバー割引 10,000円

●最少催行人数：5人 定員：10名

●プログラム費用に含まれるもの

- 1) 往復の航空運賃およびそれに伴う国内航空施設使用料、成田空港出入国に関わる税金、航空会社保険料乗客負担分
- 2) 滞在宿泊費用
- 3) 現地でのサポートセンター見学に関する移動・交通費
- 4) 当社スタッフ同行、通訳費用

●プログラム費用に含まれないもの

- 1) 燃油サーチャージ料
- 2) 海外旅行保険
- 3) 渡航手続関係諸費用(旅券印紙代など)
- 4) プログラム期間中の傷害・疾病に関する医療費
- 5) プログラム期間中の飲食代
- 6) 日本国内における交通費・宿泊費
- 7) 現地観光費用、電話代、チップなどの個人的費用

Manila Tour Highlight 2025

IBPAP – フィリピンITビジネスプロセス協会

フィリピンの主要コールセンターやBPO企業が加盟する業界団体です。BPO産業の成長を支援する戦略的パートナーとして、業界の発展に貢献しています。



Teleperformance – テレパフォーマンス

世界88か国以上に拠点をもち、カスタマーケアを中心としたBPOサービスのグローバルリーダーです。42万人以上の従業員が多様な業界に対応しています。



JPMorgan – JPMorgan銀行

100か国以上で事業を展開する世界有数の金融機関です。優秀な人材と技術力を活かし、クライアントや地域社会への高品質なサービスを提供しています。



Cognizant – コグニザント

企業のデジタル変革を支援するグローバルなプロフェッショナルサービス企業です。フィリピンにも拠点をもち、AIやクラウド技術を活用した業務改善を推進しています。



White & Case – ホワイト・アンド・ケース

国際的な法律事務所として、各地域の専門知識とグローバル対応力を兼ね備え、複雑な法的課題に直面する企業を支援しています。



Concentrix – コンセントリクス

CXソリューションとテクノロジーを提供するグローバル企業です。多様な業界に対応し、顧客対応、デジタル変革、分析、自動化などに特化しています。

