

MEMBERSHIP PROGRAM

サポートサービス業界最大のメンバーシップ

HDIは、米国コロラド州で1989年に設立されて以来活動を続け、現在では米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟し50,000を超える会員を有しています。

HDI-Japanは世界のHDIと同じコンセプトで2001年に設立されました。メンバーのみなさまの期待に応え、以下のようなサービスを提供しています。



MEMBERSHIP PLAN – 種類 –

種類	プレミアムメンバー	アドバンスメンバー	エントリーメンバー
年会費(税込)	330,000	220,000	110,000

\\ 会員によってご利用可能な特典が異なります。特典の詳細は裏面をご確認ください。 //

HDI NETWORKING FORUM – HDIネットワーキングフォーラム –

HDIメンバーならだれでも無料でご参加いただけるイベントです。サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。東京、神奈川、大阪、福岡、札幌、またオンラインでの開催を予定しています。

★開催スケジュール・お申込は下記Webページをご覧ください。

<https://www.hdi-japan.com/hdi/membership6/NetworkingForum.asp>

Webページはこちら



HDI Connect – HDIメンバー限定サイト『HDIコネクト』 –

HDIメンバー限定Webサイト『HDI Connect』では様々なコンテンツを閲覧・ダウンロードできます。HDI国際スタンダード、サポート専門職実態調査結果、過去のイベントのプレゼンテーション資料等やセッション動画など、サポートセンターが日々直面する課題を解決し、サポートセンターと顧客サービスを改善するための情報を公開しています。

MEMBERSHIP PROGRAM

	プレミアム	アドバンス	エントリー
特典内容／年会費(税込)	330,000	220,000	110,000
HDIメンバーロゴの使用	✓	✓	✓
HDIネットワーキングフォーラムへの参加	✓	✓	✓
オンラインセミナーへの参加	✓	✓	✓
各種プログラムの割引 (HDI主催イベント、トレーニング、海外視察ツアー、出版物など)	✓	✓	✓
HDI国際認定資格の申請 (国際認定オーディタ/インストラクタ、認定ファシリテータ)	✓	✓	✓
HDIメンバー限定サイト『HDI Connect』のアクセスID作成	無制限	無制限	1ID
センター見学会/情報交換会のリクエスト	✓	✓	
プライベートトレーニングの実施申込み	✓	✓	
依頼格付け調査/サポートセンター認証(五つ星) / サポートセンター国際認定(七つ星)の実施申込み	✓	✓	
KCSアワード/チームアワード認定の申請	✓	✓	
三つ星/五つ星/七つ星マーク使用申請権	✓	✓	
三つ星/五つ星/七つ星の認定式開催 (三つ星はオンライン形式のみ)	✓	✓	
三つ星認定式の開催(訪問形式)	✓		
海外視察支援カスタマイズツアー	✓		
三つ星サポート10のポイント動画視聴	✓		

Premium

サービス内容によっては別途必要条件と実施費用が発生いたします。