

HDI Academy 2024

KCS Academy 2024

2024 **10.23 Wed - 10.24 Thu**
Keio Plaza Hotel Tokyo



KCSアカデミー

KCSに関する話題のセッションを2日間通して実施します。KCS有識者や実践者が集結する日本で唯一のイベントです！

格付けベンチマーク

HDI格付けベンチマークは、アジア最大級のサポートセンターベンチマークです。今年の最新調査結果を発表いたします。

アカデミーアワード

HDI国際認定取得やメンバーシップ継続など、サポート業界の発展に寄与した企業や個人の方を表彰いたします。

参加費用	HDIメンバー価格(税込)	一般価格(税込)
VIP 2日間 (ランチ付きセッション参加 / VIPラウンジ利用)	¥ 55,000	¥ 73,700
2日間 (ランチなし)	¥ 41,800	¥ 60,500
VIP 1日参加 (ランチ付きセッション参加 / VIPラウンジ利用)	¥ 44,000	
1日参加 (ランチなし)	¥ 37,400	

お得な「アカデミーパッケージ」は裏面をご覧ください！

昨年の様子

セッション



国際基調講演



国内基調講演



仕事を楽しんでいますか？
～ はたらいて、笑おう。～

ラウンドテーブル ディスカッション



HDI Academy Package

HDIメンバー限定！アカデミーパッケージ！



開催日

10月23日(水)-24日(木)

京王プラザホテル 新宿

5階 コンコード、4階 花の間 他



HDI-Japanが開催する年次カンファレンス「HDIアカデミー2024／KCSアカデミー2024」に5名以上のお申込みの場合、特別料金でご参加いただけるアカデミーパッケージです！

コース	一般	メンバー	アカデミーパッケージ
2Days VIP登録 (ランチ付きセッション参加、VIPラウンジ利用)	73,700 円 (税込)	55,000 円 (税込)	43,450 円 (税込)
2Days 参加登録 (ランチなし)	60,500 円 (税込)	41,800 円 (税込)	30,250 円 (税込)

アカデミーパッケージ
割引適用条件は…

HDIメンバー



5名以上のお申込み

VIP・ランチなしを
混ぜてもOK！

VIP Lunch & Session

VIP登録者限定のランチ付きセッション&交流会。ランチセッションスピーカーに加え、基調講演者、アカデミー企画実行委員、分割セッションの全スピーカーが一堂に会して直接交流ができるプログラム。ぜひVIP参加登録をしてこの貴重な機会をお見逃しなく！前回好評をいただきましたVIPラウンジもご用意いたします！

VIP Lunch
&
Session



※上記は2023年度のハイライト写真です。