

Nice to meet you!

私たちは、実行を重んじ、多様な変化の中でこそ成長を遂げていくイノベータ集団です。

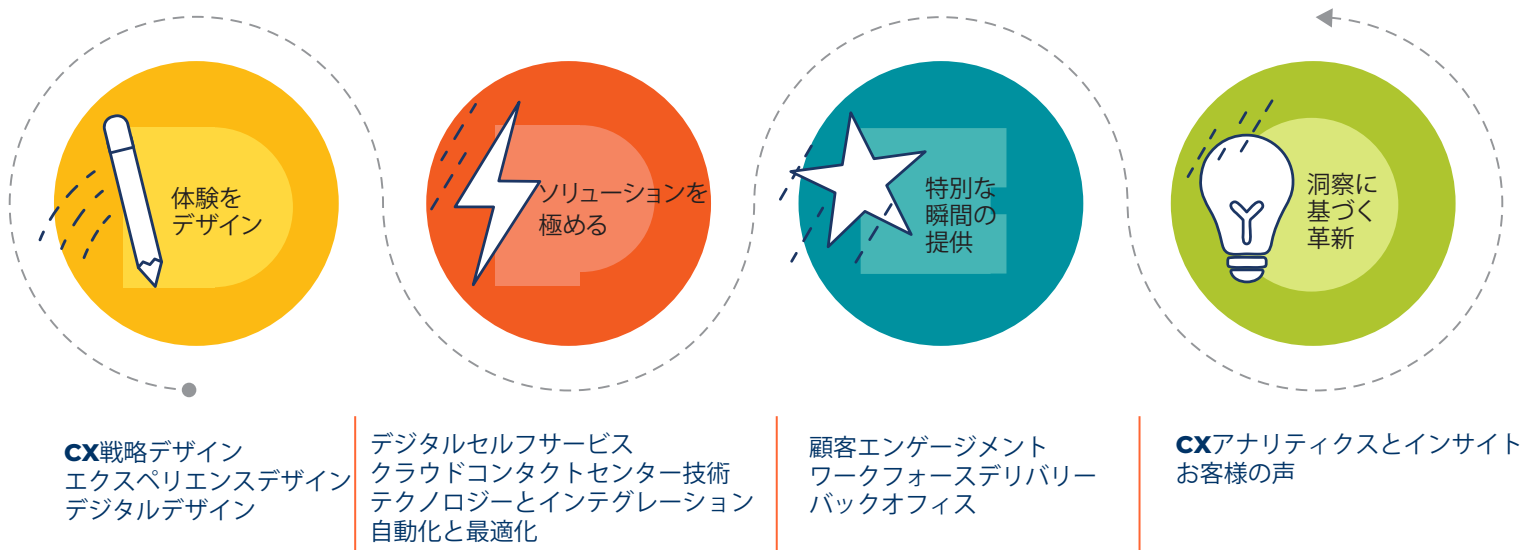
世界最高ブランドであるクライアントの複雑なCX課題を解決し、カスタマーとの結びつきを実現させるため、テクノロジーとヒューマンパワーの融合に私たちは情熱を傾けています。

私たちは、あらゆる主要産業のクライアント、その多くはフォーチュングローバル500に名を連ねる象徴的なブランドとグローバルディスラプターである企業にサービスを提供しています。



これまでにはない経験がもたらす卓越した成果

私たちConcentrixは、卓越したエクスペリエンスとパフォーマンスの向上に導く革新的なソリューションを創出するために、CXの課題を異なる方法で検討するお手伝いをします。私たちは、Concentrix独自の総合的かつ結果重視のアプローチを用いて、ビジネスがよりスマートかつ効率的になり、より良い成長に繋がるサポートも提供します。次世代のCXソリューションを設計および構築するだけではありません。私たちは次世代のCXソリューションを統合、マネージし、継続的に革新しながら、ビジネス、顧客、およびブランドに利益をもたらします。私たちは、エクスペリエンスの設計から始まる、最高の人材と技術を備えた完全なCXソリューションを提供します。



私たちのストーリー

Concentrixの物語は、2004年に20人ほどのメンバーたちの間で始まりました。それ以来、その物語は戦略、革新、卓越した結果の提供、そして市場を凌駕するような信じ難いほどすばらしい物語の連続となりました!2004年設立時と同じビジネスの原則が受け継がれ、今の成功を生み出しています。3Vは私たちの経営哲学です。Visibility(可視化)、Velocity(迅速性)、Value(価値)の3つこそが日々のビジネスを決定づけるのです。私たちは経験がすべてであると信じています。また、私たちの文化が、私たちのブランドと今日の私たち自身を形作っていると信じています。

私たちの約束

私たちは、固定観念を打破することで予想以上のすばらしい体験を生み出し、私たちのクライアントとその顧客のために、想像をはるかに超えた成果をもたらすことを誓います。この約束は、以下の4つの重要なアイデアによって推進されます。これらのアイデアによって、私たちは行動で自らの言葉を裏付け、人々と地球のために前向きな変化を起こすことができます。



誠実なDNA

常に人とコミュニティそして私たちが生きる地球を大切に



CXへの飽くなき情熱

革新を突き進めてクライアント・ベネフィットの加速を追求



テクノロジーありき

豊かつ再現性のある体験を創出するための目的意識



ONE CONCENTRIX
ソリューション

あらゆるCXジャーニーは人間とテクノロジーの融合から

Concentrix概要



750+
クライアント



115+
グローバル革新企業



100+
フォーチュン・グローバル
500企業



82
2020年業界賞受賞



15^{上位}
25クライアントの平均契約年数



35+
年
最長契約年数



40+
6
大陸



70+
言語

リーディング・エンプロイヤー

私たちは、スタッフ、多様性、文化、トレーニングおよびクライアントパートナーシップへの取り組みにより、業界で最も受賞歴があり、世界的に認められている企業の1つです。



グローバル・リーダー

私たちのCXへの情熱と、革新の限界に挑み業界に変化をもたらそうとするアプローチは、専門家によって認められています。

ネルソンホールデジタルエクスペリエンスコンサルティングNEAT
ネルソンホールコグニティブCXサービスNEAT
フォレスターオムニチャネルウェブ
カスタマー エクスペリエンスマネジメントサービス ピークPEAK
HFSTOP10カスタマーエンゲージメントオペレーションサービス

Concentrixの情報

@concentrix.corporation

@concentrix

@concentrix

@concentrix

@company/concentrix

Nasdaq - CNXC