

## DXコンサルティングの研修

講義で理解を深めるだけでなく、受講者全員が参加する**グループワーク**により、**実務への応用力**を身につけることができます。

**わかりやすい講義で  
認定試験は高い合格率!!**

### 講師からのひとこと

**関口宏樹**  
講師

大手通信事業者等のデータセンターにて15年以上に渡り、ITサービスの運用に携わる。ITIL®の講師としても3,000名以上の研修を担当。「運用経験に基づいた分かりやすい説明と要点を押さえた講義を心がけています。」

**長崎健一**  
講師

講師兼コンサルタントとしてクライアント企業のISO認証取得やITSMツール導入の支援などの実績が多数あり。「事例を交えながら、初学者にも分かりやすい説明を心がけています。」

## 特徴・強み

- 運用業務やコンサル経験の豊富な講師による講義
- 他社事例や業界動向、実業務などを踏まえた**実践的内容**
- 認定試験における**高い合格率**
- 個別のカリキュラム提案**が可能
- 短期間集中・隔週開催**など、育成方針に合わせて開催可能
- 会場研修・オンライン研修の選択**が可能



## 研修一覧

※開催日程についてはWebサイトをご確認ください。

| 種類           | 内容   | 試験 | 期間             | 受講費用(税別) ※通常コースは再試験無料!!   |
|--------------|--|----|----------------|---|
| ITIL®        | ファンデーション - ITIL® 4 公式ガイドンス付<br>- ITIL® v3  | 有り | 2日間            | 通常コース ¥120,000<br>試験1回コース ¥98,000   |
|              | ITIL® 4 MP トランジション   | 有り | 5日間            | 通常コース ¥247,500<br>試験1回+再試験1回コース ¥228,000  |
|              | インターミディエイト - 運用サポートと分析 (OSA)<br>- 計画立案、保護、最適化 (PPO)<br>- リリースコントロールおよび妥当性確認 (RCV)<br>- サービス提供と合意 (SOA) | 有り | WEB 事前学習 + 3日間 | 通常コース ¥247,500<br>試験1回コース ¥228,000  |
|              | インターミディエイト - ライフサイクル全体の管理 (MALC)   | 有り | 5日間            | 通常コース ¥247,500<br>試験1回コース ¥228,000  |
|              | プラクティシオナ   | 有り | 3日間            | 試験1回コース ¥150,000  |
| SIAM®        | SIAM® ファンデーション   | 有り | 3日間            | 通常コース ¥132,000<br>試験1回コース ¥120,000  |
|              | SIAM® プロフェッショナル  | 有り | 3日間            | 試験1回コース ¥150,000  |
| AI           | AI ファンデーション  | 有り | 3日間            | <b>キャンペーン!</b><br>通常コース <del>¥140,000</del> ¥118,000<br>試験1回コース <del>¥120,000</del> ¥98,000 |
| ISO/IEC20000 | IT サービスマネジメント・ファンデーション   | 有り | 3日間            | 一社研修のみ  |
| システム運用基礎     | システム運用基礎   |    | 1日間            | 一社研修のみ  |
| カスタマイズ研修     | ご希望に応じたカスタマイズ研修 (概要から実践まで)   |    | 0.5~2日間        | 一社研修のみ  |

## 株式会社 DXコンサルティング

〒102-0076 東京都千代田区五番町 12 番地 1 番町会館  
TEL : 03-5211-0812  
MAIL : itsm@dx-consul.co.jp WEB : <https://www.dx-consul.co.jp/>



ITIL® is a trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.



## コンサルティングサービス

お客様組織の目的に応じた現状分析と分析結果を踏まえた業務プロセス設計を実施します。

## ツール導入サービス

ITSM、運用自動化、セキュリティ系のツール導入を実施します。ベンダフリーの視点で、ツールについて比較評価も行います。

## 人財育成サービス

ITIL®, SIAM® などのビジネスフレームワークを用いた教育によりお客様社員のスキルアップや資格取得を支援します。

## DXコンサルティングの強み

### コンサルティング・サービスの実績

大手企業から中堅企業まで、金融、通信、製造、流通、医薬など多岐にわたる業種において、顧客視点でのコンサルテーションを多年にわたり実施してきております。

### 業務経験とスキルを保持するコンサルタント

コンサルティングや継続的改善に関する十分な経験があり、コンサルティング・スキルが高い者が、リード・コンサルタントとして業務を担当します。フレームワークや手法などについても多くの見識を持ちます。

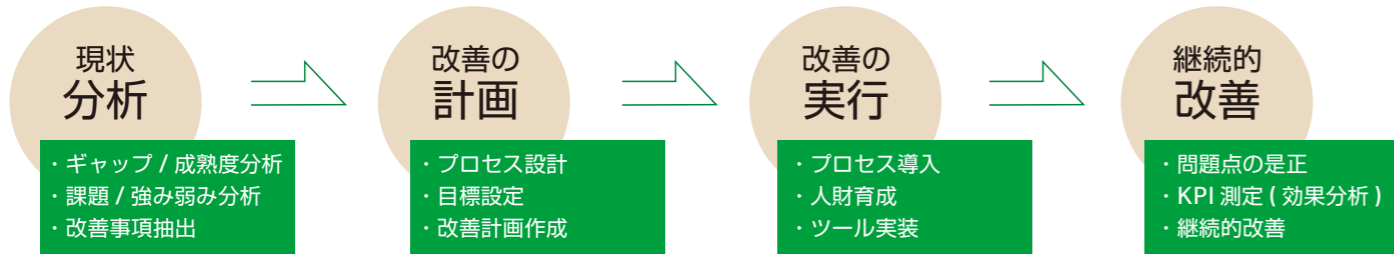
### システム管理、運用の事業領域でワンストップでサービスを提供

IDグループは、実際のシステム管理、運用を事業の中心にしております。DX社における、コンサルティング、ソリューション導入、人財育成は、マネジメントの観点だけでなく、実際の業務観点も十分に考慮したものとなります。

### 運用コストの適正化(削減)が可能

運用業務を高品質かつ適正なコストで提供してきた経験を活かし、運用コストを削減することが可能です。

# コンサルティングサービス



## ITSM 現状分析

現状の課題と改善方法を明らかにし、組織の共通認識として落とし込むアプローチ

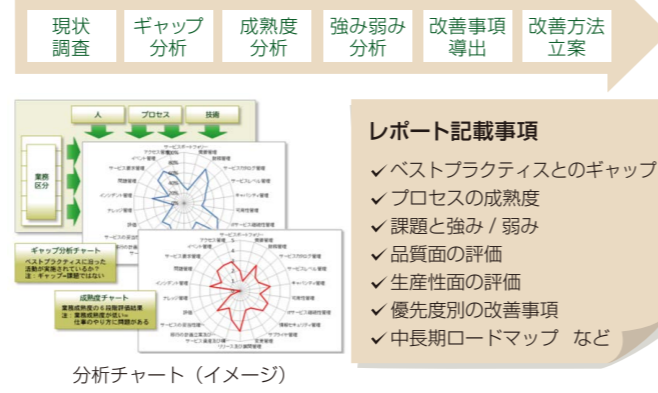
### ITSMの構成要素を網羅



### DX社のアプローチ

- 単純なギャップ分析ではなく、事業目標やIT目標を確認したうえで課題を分析します。
- 各種フレームワークやITIL®の継続的改善(CSI)モデルを用い、正しいアプローチで分析します。
- 優先度の高い課題や問題については改善方法や実行計画を立案します。
- COBITなどITIL®以外のフレームワークや他社成功事例も加味して分析します。

### 現状分析ステップと成果物

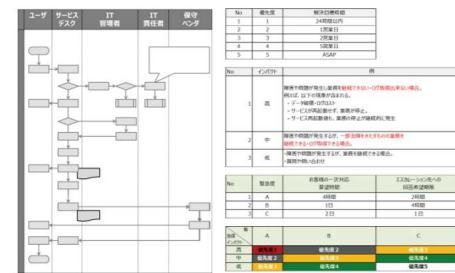


## 業務プロセス設計

業務改善・システム開発・標準化・ITガバナンス構築・ITIL®導入などに伴う、業務プロセス・運用プロセスの設計を行います。

### 業務プロセス設計の成果物

- ITSM基本方針
- サービス仕様書
- 計画書、ロードマップ
- ITサービスマニュアル、フロー
- KPI設計書
- 各種レポート設計 など



運用フロー (イメージ)

SLA 設計書

### DX社のアプローチ

- 数十社の標準モデル構築を支援した実績
- 効率性 / 生産性向上を意識した設計
- 組織成果達成を目的に To Be を設計
- 業務実態を十分に考慮した設計
- 運用のプロとしての適切な検討



### 事業モデル改善 / 設計

ビジネスモデル構築支援  
ビジネス方針 / 戦略策定支援  
戦略・企画レベルの改善を検討されているお客様向けのサービス

### ISO/IEC 20000 認証取得支援

初期評価 (GAP分析) / プロセス文書作成  
認証審査支援 / 継続的改善

### 多種多様な企業への支援実績

- 大手金融企業
- 鉄道
- 放送メディア
- 製品メカ・ベンダ

## 導入事例

### 大手金融会社：ガバナンス強化、ISO20000

**組織概要** ユーザ2万人以上、大手金融企業におけるシステム運用部門  
**課題** 国際標準のフレームワークを活用したITガバナンスの整備・高度化

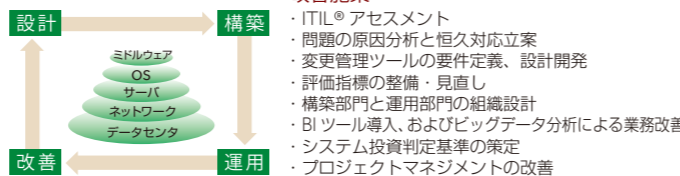
**実施内容** COBITおよびITIL®に基づいたシステム管理の仕組みを導入

- ITIL®に基づいた業務プロセス標準化
- ISO/IEC20000 認証の取得
- ITSMツールの導入
- 継続的改善支援



### 大手物流会社：インフラ構築運用の品質改善

**組織概要** グループ全体ユーザ10万人以上、サーバ数千台、データセンタ3拠点のインフラを1部門で一元管理  
**実施内容** システム運用管理部門に常駐し、継続的改善に向けた各種施策を実施



# ツール導入サービス

## 豊富な運用経験にもとづくツールの提案

ツール導入サービスは、ITIL®ツールとセキュリティ管理ツール、運用自動化ソリューションを中心とした、運用管理ツールの実装を支援するサービスです。

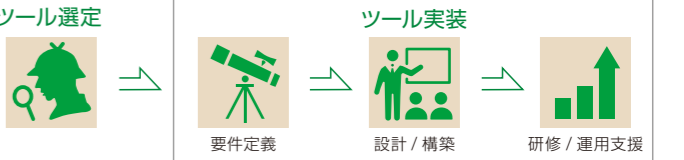
システム保守運用管理、データセンタ運用、サービスデスク業務などにおける豊富な業務経験を活かし、そのノウハウをもとに最適なツールの選定・実装をサポートします。

2015年からこれまで **120社以上\*** の導入実績があります。

\*2021年9月現在

## 特徴・強み

- 「50年」の運用経験、実績を活かした提案
- 豊富な導入実績 / ノウハウによる顧客目線の製品導入
- 運用後の保守サポートサービスも対応可能



## 提案する主なソリューション

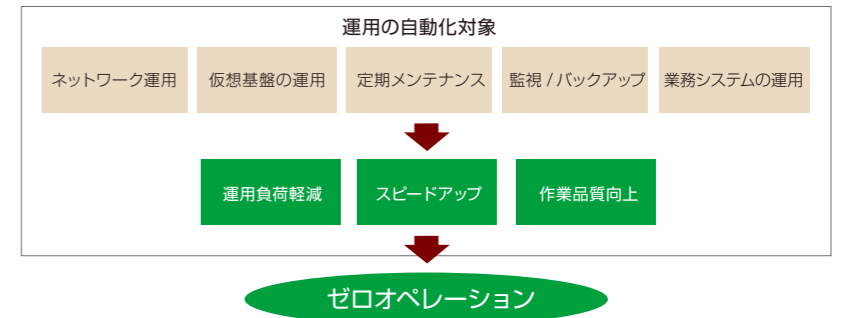
**ITIL® 実装**  
システム管理業務を支援するITIL®ツールの導入により、業務効率性や品質を向上させます。



## 運用自動化

今までの運用業務は人手で行う事に最適化されていますので、そのまま自動化しても効果は限定的です。より大きな効果を得られるために、自動化にあった運用の仕組みをご提案します。

例として、作業のスケジューリング実行、条件判断条件分岐、GUI / コマンド実行、大量処理と一括実行などが、自動化できます。



## 導入事例

### グローバル石油企業：ITIL®ツール導入

**組織概要** アジア・パシフィックの各拠点にサービスデスクを設置、日本にてシステム全体を管理  
**課題** インシデント管理ツールが無く、ナレッジが蓄積されないで同じ質問が多い  
**実施内容** 業務プロセス標準化 (インシデント管理、問題管理、変更管理、構成管理、サービス要求管理) / サービスカタログのメニュー化 / ユーザ向け Web ポータルの導入 / 資産 (PC) 管理の自動収集



### 大手製造業：特権 ID 管理 / ログ管理ツール導入

**組織概要** ユーザ5000名、印刷機器の製品開発・販売  
**課題** 特権IDの払い出し承認や利用履歴 (誰が、いつ利用したか) の管理、および不正アクセス検知を手作業で行っており、手間がかかっている  
**実施内容** 「特権ID管理ツール」と「ログ管理ツール」を導入 ⇒ 申請用紙&印鑑での作業が電子化され、大幅な工数削減を実現 ⇒ 誰が、いつ、どのような作業をしたかが可視化され、セキュリティレベルが向上

