

FastSeries

FastHelp5 / FastHelp Pe / FastHelp Ce / FastAnswer2 / FastAnswer Pe



テクマトリックス株式会社

☎ 03-4405-7836 ✉ crm@techmatrix.co.jp 🌐 <https://fastseries.jp>

©2020 TechMatrix Corporation.
FS.001

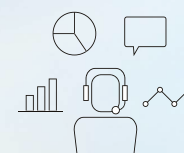


FastSeries

FastSeriesは、テクマトリックスが開発・提供するコンタクトセンターCRMシステム・FAQナレッジシステムです。

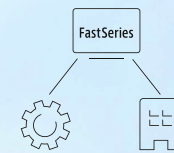
圧倒的な使いやすさと実践的で豊富な機能を両立させ、カスタマーサービスの品質・生産性向上と、顧客ロイヤルティ向上を実現します。

Why FastSeries?



ユーザーファースト

機能と使いやすさの両立や価格体系などシステムユーザーのことを一番に考えた、カスタマーサービスソリューションです。



技術力

製品開発、導入、保守まで自社で実施。製品を熟知したスタッフが、ご相談から導入後に至るまで、徹底的にサポートします。



先進性

ユーザーのご要望、先進技術との連携など業界の最新トレンドを常に取り入れ、時代の先端をいくソリューションを提供します。

CRM

カスタマーサポート情報の一元管理と企業のオムニチャネル化を実現します。

全業種向け

製薬企業向け

地方自治体向け

FastHelp5

コンタクトセンターCRMシステム

FastHelp^{Pe}

くすり相談室CRMシステム

FastHelp^{Ce}

市民の声・広聴システム

FAQ

社内のFAQナレッジと企業のHPで公開する「よくある質問」をひとつのシステムで管理できます。

全業種向け

製薬企業向け

FastAnswer2

FAQナレッジシステム

FastAnswer^{Pe}

製薬ナレッジシステム

FastSeriesはオンプレミス型、クラウド型のどちらでもご利用いただけます。



オンプレミス型

FastSeriesのライセンスを買いとって、自社で準備したハードウェアで運用・管理できます。



クラウド型

インターネットにつながる環境とPCさえあれば、安価に、迅速に、ご利用いただくことが可能です。