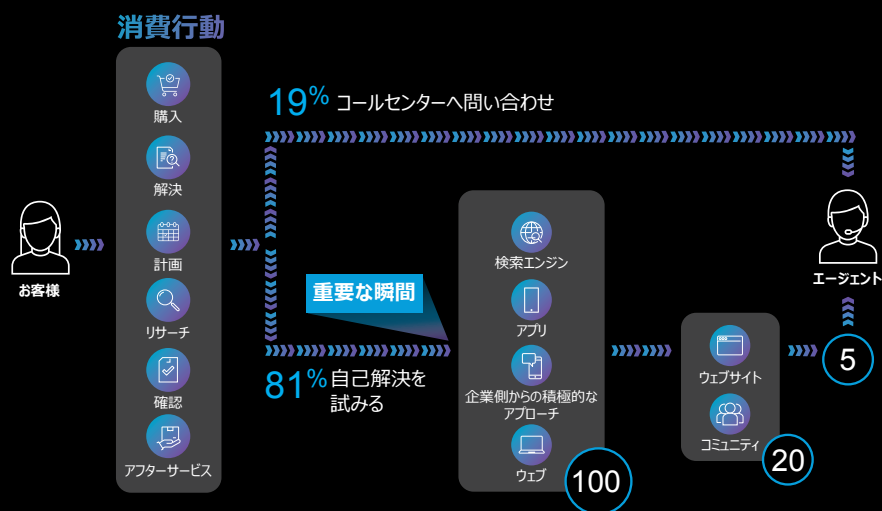


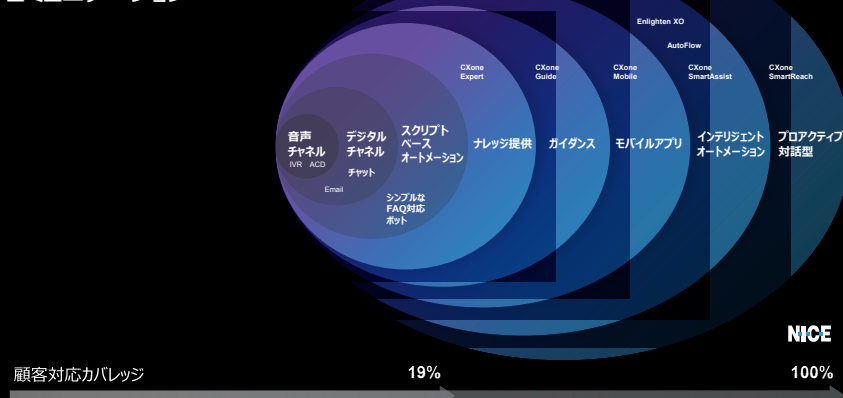
お客様の81%が問い合わせ前にウェブサイトで情報を検索するなど
自己解決を試みています。

・・・お客様の好みのコンタクトチャネル、 提供できていますか？



ニューノーマル時代のエクスペリエンス トランスフォーメーションをNICE CXoneで実現

お客様の望むタッチポイントで
コミュニケーション



さらに！コロナ下で変わりゆく様々な関係性を NICE CXoneがサポート

カスタマーリレーションシップ



スマートなセルフサービスオプション



エフォートレス デジタルセントリックエクスペリエンス



行動と感情を理解する

エージェントリレーションシップ



リモートエージェントのパフォーマンスを可視化



スマートでフレキシブルなスタッフィング



従業員エンゲージメント&維持

テクノロジーのリレーションシップ



エージェントをいつでもどこでも配置可能



無制限の拡張性&継続性



スピーディなイノベーション

NICE · CXone

製品につきましては以下QRコードから
お問い合わせください。



CXoneは電話サービスとソフトフォンもクラウドで提供だから、
コンタクトセンターの導入を容易に実現できます

CXoneの特徴

コンタクトセンターとしての機能



クラウドのメリット



比類なき安全性、拡張性、信頼性を提供

CXone オープン・クラウド・プラットフォームは、様々なサイズのコンタクトセンターが
どこにおいてもサービスを提供することを可能にします。

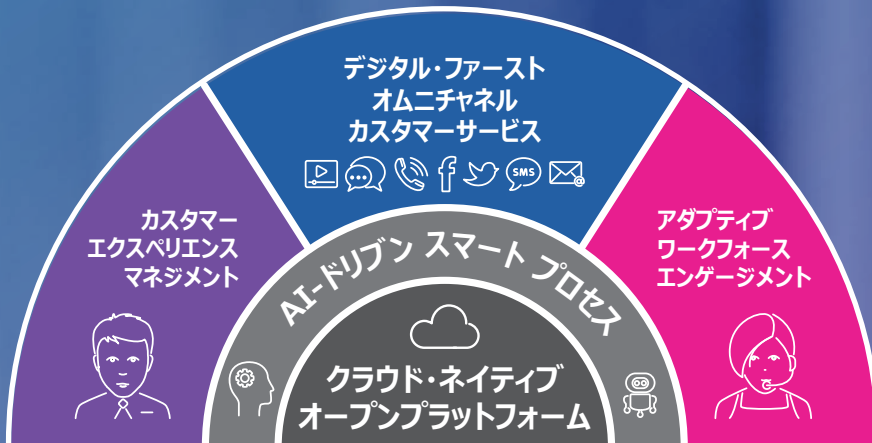
CXoneとは

コンタクトセンターに必要な機能を全て備えている

PC1台でどこからでも始められる

低いコストで素早く導入可能

NICE エクスペリエンストランスフォーメーション



カスタマーロイヤリティ

CSAT/NPSの向上
顧客離反の削減

収益確保

CCセल्ス/回収率の向上

オペレーショナル エクセレンス

CCコールボリュームの削減
処理時間の最適化
ワークフォース/スタッフィングの最適化
従業員定着率の向上

リスク マネジメント

コンプライアンス順守

信頼できるクラウドプラットフォーム

NICE CXoneは、業界最高のSLAを提供しています。

- ✓ システムとインフラストラクチャ
- ✓ 高い顧客満足度と実証された信頼性 - 通話の接続状態を常に維持
- ✓ ダウンタイムによる収益への影響を最小化するシステムとインフラストラクチャ
- ✓ 即時フェイルオーバーのためのホットスタンバイ

NICE CXoneでは、クラウドコンタクトセンターソリューションとして最高のセキュリティの提供を
保証するため、多数の業界認定を取得しています。

- ✓ クレジットカード業界のデータセキュリティ標準(PCI DSS)のPCI レベル1およびレベル2への準拠を第三者評価機関より認定
- ✓ 英国個人情報保護監督機関(ICO)に登録
- ✓ その他の業界標準においても、以下を含む主要なセキュリティおよびコンプライアンス要件に準拠またはそれ以上のセキュリティを提供
 - ✓ FedRAMP
 - ✓ EU一般データ保護規則(GDPR)
 - ✓ 顧客専有ネットワーク情報(CPNI)に関する連邦通信委員会の規制
 - ✓ Section 508
 - ✓ Information Security Registered Assessors Program (IRAP)
 - ✓ Service Organization Controls 2 (SOC2)
 - ✓ Privacy Shield
 - ✓ クラウドセキュリティアライアンス(CSA)STARレベルI
 - ✓ Cyber Essentials制度
 - ✓ サーベンス・オクスリー法(SOX)
 - ✓ 医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律(HIPAA/HITRUST)

業界最高峰の信頼性で
安全に利用

最高のセキュリティ&
コンプライアンス認定を
享受