

問い合わせ前_{から}始まる *エフォートレス_なサポート体験

「問い合わせが来てから」ではなく「問い合わせ前」をとらえ、

顧客の課題(IoC: Issue of Customer)にあった解決策を先回りして提示することで自己解決を図ります。



登壇スケジュール



「問合せ前」の行動を把握して、エフォートレスな顧客体験を 10月21日(木) 15:00~ 扇の間

展示ブース

10月20日(水)・10月21日(木)・10月22日(金) 会場:4F ホワイエ・花C