



HDI アワード 2022 感染対策の取り組みについて

ご来館について

- 37.5 度以上の発熱があるお客様、または体調の優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただきますようお願いしております。
- ご来館の際は、マスクの着用とアルコール消毒をお願いしております。
- 飛沫感染を防止するためにフロントカウンターやレストラン店舗キャッシャー等にアクリルパネルを設置しております。
- お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、接客に従事するスタッフは全員マスクを着用しております。



宴会場（5階エミネンスホール）について

- 宴会場内では間隔を空けて席を配置しています。
- 当日は 10 名掛けの円卓に最大 6-7 名まで、収容人数 800 名のところ参加者数 4 分の 1 程度までに制限いたします。
- 換気のため、宴席中でも可能な範囲で扉を開放しています。
- 入場の際には検温・アルコール消毒の徹底を行います。
- 宴会場のドアや椅子は、ご宴席紺に消毒を行っております。
- 挨拶用マイクはご使用ごとに消毒いたします。
- 受付で行列ができる場合を想定し、間隔を空けてお並びいただくよう足元マークを設置しております。
- パートナーブースや司会台には飛沫感染予防シートを設置しております。





ケーキやコーヒーの提供について

- ブレイクタイムのお食事の際にはご使用のマスクを収納できる抗菌マスクケースをご用意しております。
- ケーキブレイクタイムでは本来のbuffeスタイルではなく、各円卓上に個包装されたお菓子を配布いたします。
- コーヒーはお時間になりましたらホテルスタッフによりお一人様ずつにサーブいたします。
- 飲食サービス時、スタッフは手袋を着用してサービスさせていただきます。



パブリックスペース

◆アルコール消毒液の設置

ホテル玄関、ロビー、レストランや化粧室、宴会場等にアルコール消毒液を設置しております。

◆消毒・清掃の強化

客室や宴会場のドアノブ・扉、レストランの卓上調味料、化粧室の扉、エスカレーターの手すり、各種備品等お客様の触れる機会の多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。

ロビー・フロント周りは1時間毎にアルコール消毒による拭きあげを行いエレベーターのボタンは抗菌・抗ウイルス効果のあるコーティング加工をしております。

◆ソーシャルディスタンスの確保

エレベーター内での密集を避けるため一度に5名様までのご利用に制限させていただきます。

◆換気

ホテル内は空気の入れ替えによる十分な換気を常時実施しているほか、ロビーや客室等には空気清浄機を設置しております。

