

# HDI ACADEMY 2025 KCS ACADEMY 2025

2025.10.22 Wed 🍬 23 Thu

デジタル時代のカスタマサービス  
～良い従業員体験が優れた顧客体験を創造する～

Customer Service in the Digital Era ~Excellent EX Creates Superior CX~

参加費用	HDIメンバー価格(税込)	一般価格(税込)
VIP 2日間 (ランチ付)	¥ 55,000	¥ 73,700
2日間 (ランチなし)	¥ 41,800	¥ 60,500
VIP 1日参加 (ランチ付)	¥ 44,000	
1日参加 (ランチなし)	¥ 37,400	

🍬  
お得なアカデミーパッケージは2ページ目をご覧ください ⇒  
🍬

## Domestic Keynote.

菊地 麻衣子 氏 - Maiko Kikuchi -

ザ セイントナイン 東京 CQO  
元東京ベイコート倶楽部ホテル&スパリゾートコンシェルジュ



「デジタル時代のカスタマサービス ～個の魅力が試される時～」

# HDI Academy Package

HDIメンバー限定！アカデミーパッケージ！

HDI ACADEMY 2025  
KCS ACADEMY 2025  
Academy Package

開催日

10月22日(水)-23日(木)

京王プラザホテル 新宿

5階 コンコード、4階 花の間 他



※イベントの詳細については決定後、情報公開いたします

HDI-Japanが開催する年次カンファレンス「HDIアカデミー2025/KCSアカデミー2025」に5名以上のお申込みの場合、特別料金でご参加いただけるアカデミーパッケージです！

コース	一般	メンバー	アカデミーパッケージ
<b>2Days VIP登録</b> (ランチセッション参加/ランチ付き、VIP席優先ご案内)	73,700 円 (税込)	55,000 円 (税込)	<b>43,450 円</b> (税込)
<b>2Days 参加登録</b> (ランチなし)	60,500 円 (税込)	41,800 円 (税込)	<b>30,250 円</b> (税込)

アカデミーパッケージ

割引適用条件は…

**HDIメンバー**

**&**

**5名以上のお申込み**

VIP・ランチなしを  
混ぜてもOK！

## VIP Lunch & Session

VIP登録者限定のランチ付きセッション&交流会。ランチセッションスピーカーに加え、基調講演者、アカデミー企画実行委員、分割セッションの全スピーカーが一堂に会して直接交流ができるプログラム。ぜひVIP参加登録をしてこの貴重な機会をお見逃しなく！好評いただいておりますVIP ラウンジやVIP優先席もご用意いたします！！

VIP Lunch  
&  
Session



※上記は2024年度のハイライト写真です。