



# HDI AWARD 2019

— HDI アワード —

KEIO PLAZA HOTEL TOKYO

MAY 15th, 2019

開催日 2019年5月15日(水) 13:00～17:00 (12:45 受付開始)

開催場所 京王プラザホテル(新宿) 5F エミネンスホール  
新宿駅西口 (JR・京王線・小田急線・地下鉄) より徒歩5分

式次第 2018年格付け結果概要報告  
アワード表彰式  
Tea & Cake Break  
Classic Entertainment “MUSISTAR”  
記念撮影・閉会



## HDIアワードとは

2018年1月~12月に調査した、Webサポート、問合せ窓口、モニタリング格付けにおいて、三つ星獲得全企業(公開格付け/依頼格付け問わず)と、2018年五つ星認証/サポートセンター国際認定(SCC)を取得された企業を対象に授賞式を開催いたします。



Classic Entertainment "MUSISTAR"







HDIアワード2019では受賞企業及び、その受賞に貢献された皆さまを祝福する美しい演奏とパフォーマンスを予定しています。

パフォーマー：MUSISTAR



### HDIアワード2019 対象企業

表に記載の全ての企業が表彰対象となります



2018年1~12月に調査した  
三つ星獲得全企業  
(公開格付け/依頼格付け問わず)



2018年1~12月に調査した三つ星獲得企業で、  
2017年1月~2018年12月に監査を行い  
五つ星認証を取得した全企業



2018年1~12月に監査を行い  
サポートセンター国際認定された  
全企業

上記対象企業のうち以下に該当する企業様にはご招待枠がございます

三つ星マーク(問合せ窓口)使用企業	2名様までご招待
三つ星マーク(Webサポートまたはモニタリング)使用企業	1名様までご招待
五つ星認証センターマーク(問合せ窓口)使用企業	2名様までご招待
五つ星認証センターマーク(Webサポートまたはモニタリング)使用企業	1名様までご招待
SCC認定企業	1名様までご招待

#### 追加参加費/一般参加費

	※価格は税込表示	
	HDIメンバー	一般参加
三つ星/五つ星/SCCアワード対象企業	21,600円	32,400円
三つ星/五つ星/SCCアワード対象外企業	32,400円	43,200円

HDIアワード対象企業様(招待含む)の参加にはアワード盾が**必須**となります。

アワード盾費について  
三つ星・・・32,400円/盾  
五つ星・・・43,200円/盾  
(税込)

- SCC認定企業様につきましては別途ご連絡いたします。
- 盾の素材はクリスタルです。

※ 開催日時、式次第は諸般の都合により変更の可能性がございます。

### 申込方法

オンライン登録  
www.HDI-Japan.com

※ お申込みの締切 **2019年3月29日(金)**



### HDI AWARD 2019 SUPPORTED BY

オフィシャルパートナー募集中!!  
下記へお問合せください



HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]  
〒215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F

TEL: 044-969-5031 FAX: 044-969-5032  
E-mail: info@HDI-Japan.com www.HDI-Japan.com