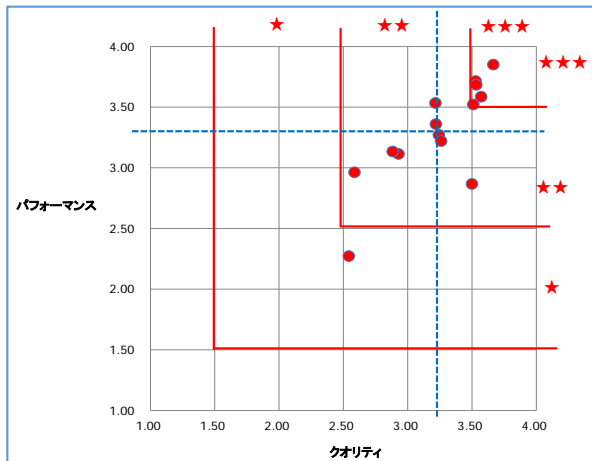
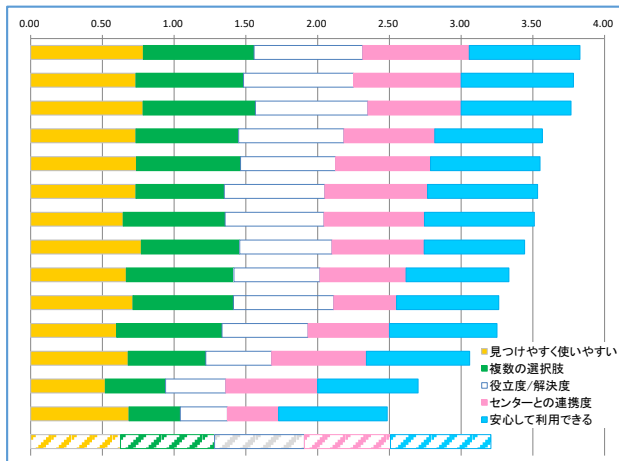


# HDI依頼格付け 報告書例

HDI-Japanでは、依頼格付けの調査が終了すると直ちに格付け結果の集計(三つ星～星なし)を行います。そしてHDIが有する各種業界別の格付け結果と比較し、審査員のコメント、分析結果と改善ポイントを含めて報告書を作成し、結果報告会を開催いたします。

報告書は以下の内容で構成されます。

- 調査時期、調査人数、評価項目、評価基準などの詳細
- 調査結果の数値及び三つ星獲得の有無
- 業界比較、他社比較などベンチマーク結果



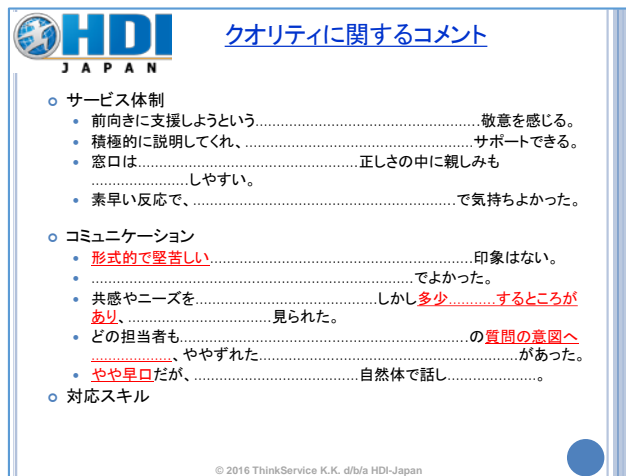
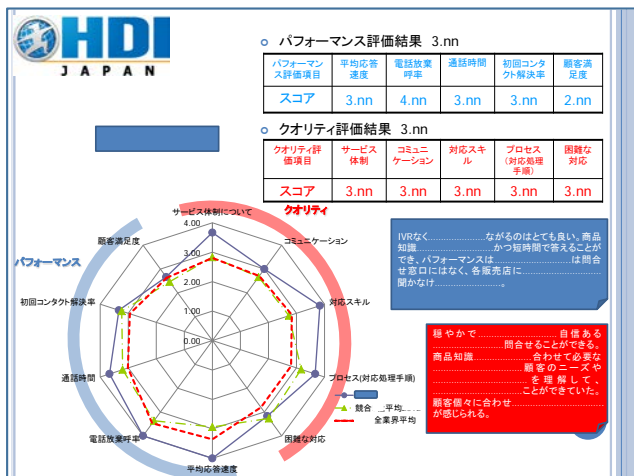
## ● 調査質問の内容

各審査員が質問した主要で具体的な内容をリストします(以下例)。

- 新たにパソコンを買いたいのですが、どんな機種がよいですか、また購入はどうしたらよいですか
- ○○という車に興味がありますが、特徴や販売店など教えてください
- ○月に△△に旅行に行きたいと思っていますが、良いツアーはありますか
- 新たに口座を開き、貯金したいと思います、利率のよい商品はありますか など

## ● 分析結果要約

➢ Webサポート、パフォーマンス、クオリティの評価項目について、分析結果の要約を取りまとめます。



- 評価項目別審査員コメント
- 改善のポイント
- 補足資料 ほか