

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2020年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

婚活結婚相談	株式会社エウレカ(Pairs) 株式会社結婚情報センター(ノツヴェ) 株式会社シニアライフ(マリックス)
生命保険(依頼)	KDDI株式会社
電力小売	大阪ガス株式会社 東京ガス株式会社 東邦ガス株式会社
銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
ラグジュアリア家電	シャークンジャ株式会社(シャーク)
通信販売(依頼)	株式会社ジャパネットコミュニケーションズ(ロイヤルカスタマー部門) 株式会社ジャパネットコミュニケーションズ(アフターサービス部門)
映像配信(依頼)	株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
生活家電(依頼)	パナソニック コンシューママーケティング株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 auカブコム証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 株式会社りそな銀行
損害保険	イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 チューリッヒ保険会社 日新火災海上保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
生命保険	アクサ生命保険株式会社 アフラック生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 大樹生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社
FX(外国為替証拠金)(依頼)	ライフネット生命保険株式会社 株式会社外為どっとコム
映像配信	アマゾンジャパン合同会社(Amazon Prime Video)
健康食品通販	株式会社アサヒ緑健 株式会社えがお キューサイ株式会社 サントリーウエルネス株式会社 株式会社ディーエイチシー 株式会社ファンケル ライオン株式会社 株式会社わかさ生活
銀行(依頼)	auじぶん銀行株式会社(カードローンセンター)
スマホゲーム(依頼Eメール)	株式会社ボンテム
食品(依頼)	日本ハム株式会社
化粧品(依頼チャット)	資生堂ジャパン株式会社(資生堂コンシューマーセンター)
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(カスタマーセンター)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

キャッシュレス	PayPay株式会社(PayPay)
婚活結婚相談	株式会社オーネット(楽天オーネット)
生命保険(依頼)	KDDI株式会社
電力小売	大阪ガス株式会社 JXTGエネルギー株式会社(ENEOSでんき) 東京電力エナジーパートナー株式会社 東邦ガス株式会社
PC周辺機器(依頼)	株式会社パソファロー
ラグジュアリア家電	デロンギ・ジャパン株式会社
映像配信(依頼)	株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 岡三オンライン証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 大和証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社
銀行	株式会社イオン銀行 株式会社ジャパンネット銀行 住信SBIネット銀行株式会社 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行
損害保険	イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン株式会社 チューリッヒ保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
生命保険	アクサ生命保険株式会社 アフラック生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 SOMPOひまわり生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社
FX(外国為替証拠金)(依頼)	株式会社外為どっとコム
クレジットカード(依頼)	イオンクレジットサービス株式会社
映像配信	アマゾンジャパン合同会社(Amazon Prime Video)
健康食品通販	株式会社えがお キューサイ株式会社 サントリーウエルネス株式会社 大正製薬株式会社 株式会社ファンケル 株式会社山田養蜂場 ライオン株式会社 株式会社わかさ生活
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社

#### クオリティ格付け三つ星獲得企業一覧

化粧品(依頼)	株式会社コーセー
確定拠出年金(依頼)	確定拠出年金サービス株式会社
情報処理サービス(依頼)	NRIデータテック株式会社(札幌コンタクトセンター)
銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
生命保険(依頼)	ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社
映像配信(依頼)	株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
決済代行(依頼)	GMOペイメントゲートウェイ株式会社
消費者金融(依頼)	株式会社SMBCモビット
通信(依頼)	株式会社STNet
損害保険(依頼)	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
生命保険(依頼)	メディケア生命保険株式会社
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
生命保険(依頼)	大同生命保険株式会社(コールセンター) 大同生命保険株式会社(サポートデスク)
スポーツ(依頼)	株式会社北海道日本ハムファイターズ
生命保険(依頼)	マニライフ生命保険株式会社
クレジットカード(依頼)	三井住友カード株式会社
自動車(依頼)	AWPジャパン株式会社(エマーゼンシーアシスタンス)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
銀行(依頼)	三井住友信託銀行株式会社
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(仙台センタ)

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

2019年

問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

食材宅配	オイシックス・ラ・大地株式会社(らでいっしょぼーや)
生命保険(依頼)	KDDI株式会社
結婚相談	株式会社シニアライフ(マリックス)
確定拠出年金(依頼)	株式会社オーネット(楽天オーネット) ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
生命保険(依頼 マルチチャンネル)	ライフネット生命保険株式会社
電力小売	株式会社 東急パワーサプライ 東京ガス株式会社 丸紅新電力株式会社
通信販売(依頼)	株式会社ジャパネットコミュニケーションズ
ハウスクリーニング	株式会社ベアーズ
銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 共栄火災海上保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社
損害保険(依頼)	損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 日新火災海上保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
スポーツ(依頼)	株式会社北海道日本ハムファイターズ
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社 楽天証券株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
スポーツ用品メーカー	株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険	アクサ生命保険株式会社 アフラック生命保険株式会社
生命保険(依頼)	オリックス生命保険株式会社 住友生命保険相互会社 太陽生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 大樹生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
恋愛・婚活アプリ(依頼 Eメール)	株式会社マッチングエージェント
FX(外国為替証拠金)(依頼)	株式会社外為どっとコム
PCメーカー	Apple Japan 合同会社
証券(依頼)	フィデリティ証券株式会社
証券(依頼)	ワイジェイFX株式会社
スマホゲーム(依頼 Eメール)	株式会社ボンテム
格安SIM	株式会社オプテージ(mineo(マイネオ))
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
銀行(依頼)	auじぶん銀行株式会社(CS本部ローンセンター)
食品(依頼)	日本ハム株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(カスタマーセンター)
石油(依頼)	コスモ石油マーケティング株式会社

HDI格付けベンチマーク 調査結果

Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

食材宅配	株式会社シュガーレディ(シュガーレディ) バルシステム生活協同組合連合会(バルシステム)
生命保険(依頼)	KDDI株式会社
結婚相談	株式会社シニアライフ(マリックス) 株式会社リクルートマーケティングパートナーズ(ゼクシィ縁結びカウンター)
確定拠出年金(依頼)	三菱UFJ信託銀行株式会社 確定拠出年金コールセンター
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
電力小売	東京ガス株式会社 株式会社Looop(ループ) イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
損害保険	損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 日新火災海上保険株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社
証券(依頼)	株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社
証券(依頼)	松井証券株式会社
証券(依頼)	マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社 楽天証券株式会社
確定拠出年金(依頼)	確定拠出年金サービス株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
スポーツ用品メーカー	株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 株式会社三菱UFJ銀行
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険	アフラック生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
FX(外国為替証拠金)(依頼)	株式会社外為どっとコム
PCメーカー	Apple Japan 合同会社
格安SIM	株式会社インターネットイニシアティブ(IJmio(みおふ・おん)) 株式会社オプテージ(mineo(マイネオ)) ソフトバンク株式会社(ワイモバイル) ビッグロップ株式会社(BIGLOBE SIM) 楽天モバイル株式会社(楽天モバイル)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

クレジットカード(依頼)	三井住友カード株式会社
通信(依頼)	株式会社QTrnet(BBIG)
情報処理サービス(依頼)	エヌ・ティ・ティ・データ・カスタマサービス株式会社(コンタクトセンタ)
銀行(依頼)	株式会社セブン銀行
生命保険(依頼)	ライフネット生命保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	三菱UFJ信託銀行株式会社 確定拠出年金コールセンター
アパレル通販(依頼)	株式会社ZOZO
決済代行(依頼)	GMOペイメントゲートウェイ株式会社
銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
グループウェア(依頼)	サイボウズ株式会社
アパレル(依頼)	株式会社ユニクロ
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険(依頼)	メディケア生命保険株式会社
生命保険(依頼)	大同生命保険株式会社
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
生命保険(依頼)	住友生命保険相互会社
生命保険(依頼)	ブルデンシャル ジブラルタ ファイナンシャル生命保険株式会社(PGF生命)
生命保険(依頼)	FWD富士生命保険株式会社
損害保険(依頼)	三井ダイレクト損害保険株式会社
生命保険(依頼)	マニユライフ生命保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	三井住友信託銀行株式会社(確定拠出年金コールセンター)
銀行(依頼)	三井住友トラスト・ビジネスサービス株式会社(品川事務センター 相続受電グループ)
クレジットカード(依頼)	三井住友トラストクラブ株式会社(ダイナースクラブ・TRUST CLUBカード)(コールセンター)
自動車(依頼)	AWPジャパン株式会社(エマーゼンシニアアシスタンス)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台センタ ネットワークG) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台センタ クラウド&アプリケーションG) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台センタ ボイスG)

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2018年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

食材宅配	オイシックスドット大地株式会社(大地を守る会) 東都生活協同組合(東都生協)
生命保険(依頼)	KDDI株式会社
結婚相談	株式会社IBJ(IBJメンバーズ) プライムマリッジ株式会社(クラブオーツー) 株式会社シニアライフ(マリックス)
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
証券(依頼)	ワイジェイFX株式会社
電力小売	株式会社東急パワーサプライ 丸紅新電力株式会社
銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
飲料	株式会社伊藤園 大塚食品株式会社 カゴメ株式会社 キリンビバレッジ株式会社 サントリー食品インターナショナル株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 株式会社ヤクルト本社 雪印メグミルク株式会社 株式会社ボンテム
スマホゲーム(依頼Eメール)	
スポーツ用品メーカー	株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン
損害保険	アクサ損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社 日本生命保険相互会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
恋愛・婚活アプリ(依頼Eメール)	株式会社エウレカ
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 楽天証券株式会社
損害保険(依頼)	そんぽ24損害保険株式会社
スポーツ(依頼)	株式会社北海道日本ハムファイターズ
銀行	株式会社三井住友銀行
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険	オリックス生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 三井生命保険株式会社 明治安田生命保険相互会社 メットライフ生命保険株式会社
格安SIM	株式会社ケイ・オプティコム(mineo(マイネオ)) 株式会社DMM.com(DMM mobile) ビッグロブ株式会社(BIGLOBE SIM)
食品(依頼)	日本ハム株式会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(カスタマーセンター)
印刷(依頼)	ラクスル株式会社

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

食材宅配	東都生活協同組合(東都生協) パルシステム生活協同組合連合会(パルシステム)
結婚相談	株式会社IBJ(IBJメンバーズ) 株式会社結婚情報センター(ノッツェ) 株式会社オーネット(楽天オーネット)
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
電力小売	JXTGエネルギー株式会社(myでんき) 株式会社東急パワーサプライ 東京ガス株式会社 カゴメ株式会社 キリンビバレッジ株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
飲料	カゴメ株式会社 キリンビバレッジ株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
スポーツ用品メーカー	株式会社ナイキジャパン 株式会社ニューバランスジャパン
損害保険	アクサ損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社 日本生命保険相互会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 みずほ証券株式会社 楽天証券株式会社
損害保険(依頼)	そんぽ24損害保険株式会社
証券(依頼)	GMOクリック証券株式会社
銀行	株式会社新生銀行 住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 株式会社三菱UFJ銀行 株式会社ゆうちょ銀行 株式会社りそな銀行
生命保険	アフラック生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 東京海上日動あんしん生命保険株式会社 富国生命保険相互会社 明治安田生命保険相互会社 ライフネット生命保険株式会社
PCメーカー	Apple Japan 合同会社 株式会社日本HP 富士通株式会社 レノボ・ジャパン株式会社 NTTコミュニケーションズ株式会社(OCNモバイルONE) 株式会社ケイ・オプティコム(mineo(マイネオ)) 株式会社DMM.com(DMM mobile) UQコミュニケーションズ株式会社(UQ mobile) LINEモバイル株式会社(LINEモバイル)
格安SIM	NTTコミュニケーションズ株式会社(OCNモバイルONE) 株式会社ケイ・オプティコム(mineo(マイネオ)) 株式会社DMM.com(DMM mobile) UQコミュニケーションズ株式会社(UQ mobile) LINEモバイル株式会社(LINEモバイル)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
FX(外国為替証拠金)(依頼)	株式会社外為どっとコム

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

クレジットカード(依頼)	三井住友カード株式会社
確定拠出年金(依頼)	確定拠出年金サービス株式会社
銀行(依頼)	株式会社セブン銀行 株式会社SMBC信託銀行<プレスティア>
確定拠出年金(依頼)	三菱UFJ信託銀行株式会社 確定拠出年金コールセンター
決済代行(依頼)	GMOペイメントゲートウェイ株式会社
生命保険(依頼)	マスマチュアル生命保険株式会社
生命保険(依頼)	メディケア生命保険株式会社
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
損害保険(依頼)	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
グループウェア(依頼)	サイボウズ株式会社
生命保険(依頼)	大同生命保険株式会社(サポートデスク)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
損害保険(依頼)	三井ダイレクト損害保険株式会社
クレジットカード(依頼)	イオンクレジットサービス株式会社
自動車(依頼)	AWPジャパン株式会社(エマージェンシーアシスタンス)
化粧品(依頼)	資生堂ジャパン株式会社(ワタシプラスサポートセンター)
生命保険(依頼)	マニライフ生命保険株式会社
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター ボイスチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター マネージドフロントチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター スーパーフロントチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター パケットチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ ボイス&モバイルG) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ クラウド&アプリケーションG) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ ネットワークG)

転載を禁止します。

依頼:依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2017年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

テレビ通販	日本テレビ放送網株式会社(日テレSHOP)
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
家具通販	株式会社ディノス・セシル(ディノス) 株式会社Flavor(Re.CENO)
電力小売	MOリテールエナジー株式会社(まちエネ) 東京ガス株式会社
アパレル通販(依頼)	株式会社スタートトゥデイ(ZOZOTOWN)
飲料	味の素ゼネラルフーズ株式会社(AGF) キリンビバレッジ株式会社 サントリー食品インターナショナル株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 ネスレ日本株式会社 ポッカサッポロフード&ビバレッジ株式会社 森永乳業株式会社
証券(依頼)	GMOクリック証券株式会社
証券(依頼)	フィデリティ証券株式会社
スポーツ(依頼)	株式会社北海道日本ハムファイターズ
損害保険	共栄火災海上保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 みずほ証券株式会社 楽天証券株式会社
損害保険(依頼)	そんぼ24損害保険株式会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
銀行	株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行
通信販売(依頼)	アスクル株式会社(ソロエルアリーナお客様サービスデスク)
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険	アクサ生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 三井生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
格安SIM	NTTコミュニケーションズ株式会社(OCN モバイルONE) 株式会社ケイ・オプティコム(mineo(マイネオ))
石油(依頼)	昭和シェル石油株式会社
証券(依頼チャット)	SMBC日興証券株式会社
脱毛	株式会社エム・シーネットワークスジャパン(銀座カラー) TBCグループ株式会社(エステティックTBC)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(カスタマーセンター)

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

テレビ通販	株式会社QVCジャパン
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
家具通販	株式会社 千趣会(ベルメゾン) 株式会社ニトリ
電力小売	ソフトバンク株式会社(ソフトバンクでんき) 東京ガス株式会社
飲料	味の素ゼネラルフーズ株式会社(AGF) 大塚食品株式会社 キリンビバレッジ株式会社 サントリー食品インターナショナル株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 ポッカサッポロフード&ビバレッジ株式会社
証券(依頼)	GMOクリック証券株式会社
映像配信	株式会社DMM.com(DMM動画)
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
証券	SMBC日興証券株式会社 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 みずほ証券株式会社 楽天証券株式会社
損害保険(依頼)	そんぼ24損害保険株式会社
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険	オリックス生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
格安SIM	株式会社DMM.com(DMM mobile)
食品(依頼)	日本ハム株式会社
PC周辺機器	株式会社バッファロー
脱毛	株式会社エム・シーネットワークスジャパン(銀座カラー) TBCグループ株式会社(エビレ)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

銀行(依頼)	株式会社SMBC信託銀行<プレステリア>
生命保険(依頼)	マスマチュアル生命保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	三菱UFJ信託銀行株式会社 確定拠出年金コールセンター
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
損害保険(依頼)	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
生命保険(依頼)	メディケア生命保険株式会社
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
化粧品(依頼)	資生堂ジャパン株式会社(ワタシプラスサポートセンター)
通信(依頼)	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー(WAKWAK・インターネットマンションヘルプデスク-G)
損害保険(依頼)	三井ダイレクト損害保険株式会社
自動車(依頼)	AWPジャパン株式会社(エマーゼンシアアシスタンス)
生命保険(依頼)	マニユライフ生命保険株式会社
生命保険(依頼)	大同生命保険株式会社(サポートデスク)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター スーパーフロントチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター ボイスチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンター ネットワーク-G) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンター ボイス&モバイル-G) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンター ホスティング-G)

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載



## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2016年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

家具通販	株式会社千趣会(ベルメゾン) 株式会社Flavor(Re:GENO)
電力小売	東燃ゼネラル石油株式会社(myでんき)
飲料	キリンビバレッジ株式会社 サントリー食品インターナショナル株式会社 日本コカ・コーラ株式会社 ネスレ日本株式会社 アクアクラ株式会社 特種東海製紙株式会社(BLUEウォーター) ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
ウォーターサーバー	
損害保険	
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
スポーツ(依頼)	株式会社北海道日本ハムファイターズ
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
生命保険	アクサ生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 三井生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
通信販売(依頼)	アスクル株式会社(アスクルお客様サービスデスク) アスクル株式会社(ソロエルアリーナお客様サービスデスク)
損害保険(依頼)	そんぽ24損害保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 みずほ証券株式会社 楽天証券株式会社
銀行	株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社三井住友銀行
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
脱毛	株式会社エム・シーネットワークスジャパン(銀座カラー)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン グループ ジャパン 株式会社(カスタマーセンター)

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

テレビ通販	株式会社QVCジャパン ジュビターショップチャンネル株式会社
家具通販	株式会社スクロール(生活雑貨) 株式会社千趣会(ベルメゾン) 株式会社デノス・セシール(ディノス) 株式会社ニトリ
電力小売	KDDI株式会社(auでんき)
飲料	アサヒ飲料株式会社 ネスレ日本株式会社 ポッカサッポロフード&ビバレッジ株式会社 株式会社ヤクルト本社
損害保険(依頼)	三井ダイレクト損害保険株式会社
ウォーターサーバー	株式会社ザ・トカイ(うるのん) サントリービバレッジソリューション株式会社(サントリー天然水ウォーターサーバー) 富士山の銘水株式会社(フレシャス)
損害保険	イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 チューリッヒ保険会社 三井住友海上火災保険株式会社 三井ダイレクト損害保険株式会社
証券(依頼)	GMOクリック証券株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
生命保険	アメリカンファミリー生命保険会社(アフラック) オリックス生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
損害保険(依頼)	そんぽ24損害保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 楽天証券株式会社
銀行	株式会社イオン銀行 株式会社ジャパンネット銀行 住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社三井住友銀行 株式会社ゆうちょ銀行
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
証券(依頼)	SMBCフレンド証券株式会社
PC周辺機器	株式会社アイ・オー・データ機器 株式会社バッファロー
食品(依頼)	日本ハム株式会社
脱毛	株式会社エム・シーネットワークスジャパン(銀座カラー) 株式会社 ザ・フォウルビ(ジエイエステティック) TBC グループ株式会社(エステティック TBC)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

確定拠出年金(依頼)	確定拠出年金サービス株式会社
通信(依頼)	ソフトバンク株式会社(法人レンタルヘルプデスク)
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
化粧品(依頼)	資生堂ジャパン株式会社(ワタシプラスサポートセンター) 資生堂ジャパン株式会社(資生堂お客さま窓口)
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
生命保険(依頼)	エヌエヌ生命保険株式会社
損害保険(依頼)	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
生命保険(依頼)	マニライフ生命保険株式会社
自動車(依頼)	AWPジャパン株式会社(ロードアシスタンス)
通信(依頼)	株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー ( WAKWAK・インターネットマンションヘルプデスク-G) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  (東京オペレーションセンター スーパーフロントチーム)  エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター マネージドフロントチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (東京オペレーションセンター ボイスチーム) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ ネットワーカー-G) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ ホスティング-G) エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (仙台OCNサービスセンタ ボイス&モバイル-G)

転載を禁止します。

Apple, iPadは米国 Apple, Inc.の登録商標です。

Surfaceは Microsoft Corporation の商標です。

依頼: 依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2015年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

健康食品通販	株式会社アサヒ緑健
	キューサイ株式会社
	サントリーウエルネス株式会社 株式会社ファンケル
携帯キャリア・タブレット	Apple Japan(iPad)
航空	全日本空輸株式会社
ウォーターサーバー	アクアクララ株式会社(アクアクララ)
	エイチ・エス・アシスト株式会社(MCMのめぐみ)
	特種東海製紙株式会社(BLUEウォーター)
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 共栄火災海上保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 日新火災海上保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	三井生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 GMOクリック証券株式会社 大和証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
銀行	株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社
アパレル通販(依頼)	株式会社スタートトゥデイ(ZOZOTOWN)
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
通信販売(依頼)	アスクル株式会社(ソロエルアリーナお客様サービスデスク)
損害保険(依頼)	そんぼ24損害保険株式会社
証券(依頼)	野村證券株式会社(野村ネット&コール)
証券(依頼)	SMBCフレンド証券株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲンカスタマーセンター
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

健康食品通販	株式会社アサヒ緑健
	キューサイ株式会社
	株式会社健康家族 サントリーウエルネス株式会社 株式会社ファンケル
家電通販	株式会社ジャパネットたかた
携帯キャリア・タブレット	株式会社 NTTドコモ(docomo)
	日本マイクロソフト株式会社(Surface)
航空	全日本空輸株式会社
	株式会社大韓航空
ウォーターサーバー	アクアクララ株式会社(アクアクララ) イワタニアイコレクト株式会社(富士の湧水) 株式会社コスモライフ(コスモウォーター) サントリーフーズ株式会社(サントリー天然水ウォーターサーバー) 株式会社トーエル(アルピナウォーター) 特種東海製紙株式会社(BLUE ウォーター) 富士山の銘水株式会社(フレシャス)
損害保険	アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 チューリッヒ保険会社 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	住友生命保険相互会社 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 岡三オンライン証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 東海東京証券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
銀行	株式会社イオン銀行 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行
PC周辺機器	株式会社アイ・オー・データ機器 株式会社パップアロー
鉄道	小田急電鉄株式会社 東京急行電鉄株式会社 東京地下鉄株式会社 名古屋鉄道株式会社 東日本旅客鉄道株式会社
損害保険(依頼)	三井ダイレクト損害保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
損害保険(依頼)	そんぼ24損害保険株式会社
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(仙台OCNセンタ ホスティング-G)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(仙台OCNセンタ ボイス & モバイル-G)
生命保険(依頼)	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
生命保険(依頼)	エヌエヌ生命保険株式会社
生命保険(依頼)	ネオファースト生命保険株式会社
化粧品(依頼)	株式会社資生堂(お客さま窓口)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(東京オペレーションセンター ボイスチーム)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(仙台OCNサービスセンタ ホスティング-G)
通信(依頼)	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社(仙台OCNサービスセンタ ボイス & モバイル-G)

転載を禁止します。

Apple, iPadは米国 Apple, Inc.の登録商標です。

Surfaceは Microsoft Corporation の商標です。

依頼: 依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2014年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

健康食品通販	株式会社えがお キューサイ株式会社 株式会社健康家族 サントリーウエルネス株式会社 株式会社やずや
携帯キャリア・タブレット	Apple Japan(iPad) KDDI株式会社(au)
ISP	ニフティ株式会社(@nifty)
ウォーターサーバー	アクアクララ株式会社(アクアクララ) 特種東海製紙株式会社(BLUE ウォーター)
家電(白物)メーカー	ソニーマーケティング株式会社
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アメリカンホーム医療損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 日本興亜損害保険株式会社(損害保険ジャパン日本興亜株式会社) 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	損保ジャパンディーマイワイ生命保険株式会社 三井生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
銀行(インターネットバンキング)	ソニー銀行株式会社
鉄道	株式会社ゆうちょ銀行 小田急電鉄株式会社 名古屋鉄道株式会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
損害保険(依頼)	そんぼ24損害保険株式会社
パソコンメーカー(依頼)	富士通株式会社
証券(依頼)	野村證券株式会社(野村ネット&コール)
通信販売(依頼)	アスクル株式会社(ソロエルアリーナお客様サービスデスク)
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

健康食品通販	株式会社えがお キューサイ株式会社 小林製菓株式会社 株式会社やずや 株式会社山田養蜂場 株式会社わかさ生活
携帯キャリア・タブレット	Apple Japan(iPad) KDDI株式会社(au)
ISP	ビッグロブ株式会社(BIGLOBE) GMOインターネット株式会社(GMO とくとくBB) 株式会社ジュビターテレコム(J:COM) ソフトバンクBB 株式会社(Yahoo!BB)
ウォーターサーバー	イワタニアイコレクト株式会社(富士の湧水) サントリーフーズ株式会社(サントリー天然水の宅配サービス) 特種東海製紙株式会社(BLUE ウォーター)
家電(白物)メーカー	ソニーマーケティング株式会社 ダイキン工業株式会社
損害保険	株式会社日立製作所 アメリカンホーム医療損害保険株式会社 イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン(損害保険ジャパン日本興亜株式会社) チューリッヒ保険会社
生命保険	株式会社かんぽ生命保険 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 三井生命保険株式会社 メットライフ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 GMOクリック証券株式会社 東海東京証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
銀行(インターネットバンキング)	株式会社新生銀行 住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 株式会社三菱東京UFJ銀行
鉄道	東京急行電鉄株式会社 東京地下鉄株式会社
クラウド・ホスティング(依頼)	エヌ・ティ・ティ・スマートコネクト株式会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

小売店舗システム	富士通フロンテック株式会社
サポート(依頼)	
損害保険(依頼)	東京海上アシスタンス株式会社(入院時選べるアシストサポートデスク)
生命保険(依頼)	アイエヌジー生命保険株式会社
化粧品(依頼)	株式会社資生堂(お客さま窓口)

転載を禁止します。  
Apple, iPadは米国 Apple, Inc.の登録商標です。  
Surfaceは Microsoft Corporation の商標です。  
依頼: 依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2013年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

TV通販	株式会社えがお
化粧品通販	株式会社アテナ オルビス株式会社 株式会社再春館製薬所 株式会社ファンケル 株式会社山田養蜂場
介護	ヒューマンライフケア株式会社
ISP	NECビッグロープ株式会社(BIGLOBE)
かつら・育毛・発毛	株式会社バイオテック
アパレル通販	株式会社スタートトゥデイ(ZOZOTOWN)
ホテル	グランドハイアット東京
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アメリカンホーム保険会社 ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン チューリッヒ保険会社 日本興亜損害保険株式会社
生命保険	損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 第一生命保険株式会社 メットライフアリコ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 松井証券株式会社 楽天証券株式会社 カブドットコム証券株式会社
銀行(インターネット バンキング)	ソニー銀行株式会社 株式会社三菱東京UFJ銀行 株式会社ゆうちょ銀行
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲンカスタマーセンター アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社 お客様相談センター ブジョーコール シトロエンコール

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

TV通販	株式会社えがお
化粧品通販	オルビス株式会社 株式会社再春館製薬所
ISP	株式会社NTTぷらら(ぷらら) GMOインターネット株式会社(GMOとくとくBB) ソフトバンクBB株式会社(Yahoo!BB)
かつら・育毛・発毛	株式会社バイオテック
アパレル通販	株式会社ニッセン 株式会社ベルーナ
ホテル	ホテル椿山荘東京
航空	全日本空輸株式会社 日本航空株式会社
損害保険	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 アクサ損害保険株式会社 アメリカンホーム保険会社 イーデザイン損害保険株式会社 SBI損害保険株式会社 セゾン自動車火災保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン チューリッヒ保険会社 日本興亜損害保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 太陽生命保険株式会社 明治安田生命保険相互会社 メットライフアリコ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 大和証券株式会社 野村證券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 楽天証券株式会社
銀行(インターネット バンキング)	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社 株式会社みずほ銀行 株式会社三井住友銀行 株式会社三菱東京UFJ銀行 株式会社ゆうちょ銀行 楽天銀行株式会社
確定拠出年金(依頼)	ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
確定拠出年金(依頼)	野村證券株式会社
生命保険(依頼)	メットライフアリコ生命保険株式会社(公式通販サイト)
証券(依頼)	野村證券株式会社 ネット&コール

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

化粧品(依頼)	株式会社資生堂(お客さま窓口)
ロードアシスタンス(依頼)	アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社 ロードアシスタンスセンター
損害保険(依頼)	東京海上日動火災保険株式会社 (入院時選べるアシストサポートデスク)
生命保険(依頼)	アイエヌジー生命保険株式会社

転載を禁止します。

依頼:依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載



## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2012年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

TV通販	株式会社えがお サントリーウエルネス株式会社
化粧品通販	株式会社アテナ オルビス株式会社 株式会社再春館製薬所 株式会社ファンケル
人材派遣	テンブスタッフ株式会社
ISP	NEC ビッグロープ株式会社(BIGLOBE)
かつら育毛発毛	株式会社バイオテック
アパレル通販	株式会社スクロール
旅行	近畿日本ツーリスト株式会社
航空	全日本空輸株式会社
損害保険	アメリカンホーム保険会社 ソニー損害保険株式会社 チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド 東京海上日動火災保険株式会社 日本興亜損害保険株式会社
生命保険	住友生命保険相互会社 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
金融	ソニー銀行株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
高速道路(依頼)	東日本高速道路株式会社(NEXCO東日本)
通信販売(依頼)	株式会社大塚商会(たのめーる)
自動車(依頼)	フォルクスワーゲンカスタマーセンター アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社 お客様相談センター ブジョーコール シトロエンコール

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

TV通販	株式会社QVCジャパン
化粧品通販	オルビス株式会社 株式会社再春館製薬所 株式会社ファンケル
ISP	株式会社NTTぷらら(ぷらら)
かつら育毛発毛	株式会社アデランス
アパレル通販	オットージャパン株式会社(Otto) 株式会社セシール 株式会社千趣会(ベルメゾン) 株式会社丸井(マルイウェブチャネル)
旅行	株式会社エイチ・アイ・エス エクスペディアジャパン クラブツーリズム株式会社 株式会社阪急交通社
航空	全日本空輸株式会社 日本航空株式会社
損害保険	アメリカンホーム保険会社 SBI 損害保険株式会社 ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド 東京海上日動火災保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	オリックス生命保険株式会社 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 メットライフアリコ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 松井証券株式会社
金融	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行 ソニー銀行株式会社
確定拠出年金(依頼)	野村証券株式会社
生命保険(依頼)	メットライフアリコ生命保険株式会社(公式通販サイト)

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

ロードアシスタンス(依頼)	アリアンツグローバルアシスタンスジャパン株式会社 ロードアシスタンスセンター
損害保険(依頼)	東京海上日動火災保険株式会社 (入院時選べるアシストサポートデスク)

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2011年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

ゲーム	株式会社セガ 任天堂株式会社
旅行	株式会社エイチ・アイ・エス
レンタカー	株式会社アクセス(DOLLAR)
かつら・育毛・発毛	株式会社アートネイチャー 株式会社バイオテック
引越し	株式会社サカイ引越センター
損害保険	アメリカンホーム保険会社 チューリッヒ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド
生命保険	オリックス生命保険株式会社 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 明治安田生命保険相互会社 メットライフアリコ(アメリカン・ライフ・インシュアランス・カンパニー)
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲンカスタマーセンター アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社 お客様相談センター ブジョーコール ントロエンコール

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

ゲーム	株式会社コーエーテックモゲームス 株式会社コナミデジタルエンタテインメント 株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント
人材派遣	株式会社リクルートスタッフィング
旅行	株式会社日本旅行
レンタカー	株式会社アクセス(DOLLAR)
かつら・育毛・発毛	株式会社アデランス 株式会社毛髪クリニックリーブ21
損害保険	アメリカンホーム保険会社 ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン 三井住友海上火災保険株式会社
生命保険	アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社) オリックス生命保険株式会社 株式会社かんぼ生命保険 住友生命保険相互会社 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 ライフネット生命保険株式会社
証券	SMBC日興証券株式会社 株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 松井証券株式会社 マネックス証券株式会社 楽天証券株式会社
金融	アイフル株式会社 株式会社ジャパンネット銀行 株式会社新生銀行(レイク) 株式会社りそな銀行
生命保険(依頼)	メットライフアリコ(公式通販サイト)

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

ロードアシスタンス(依頼)	アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社 ロードアシスタンスセンター
損害保険(依頼)	東京海上日動火災保険株式会社 (入院時選べるアシスト・サポートデスク)
小売店舗システムサポート(依頼)	富士通フロンテック株式会社

転載を禁止します。

依頼: 依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2010年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

ISP	NECビッグロープ株式会社(BIGLOBE)
引越し	株式会社サカイ引越センター
健康食品通販	株式会社アサヒ緑健 株式会社やずや
家電通販	株式会社キタムラ
かつら育毛	株式会社アートネイチャー 株式会社バイオテック
損害保険	ソニー損害保険株式会社
生命保険	アリコジャパン 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社
証券	株式会社SBI証券 日興コーディアル証券株式会社 マネックス証券株式会社
通信販売(依頼)	アスクル株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン カスタマーセンター
ATM運用サポート(依頼)	富士通フロンテック株式会社

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

PC周辺機器	サンワサプライ株式会社 株式会社バップアローコクヨサプライ
ISP	KDDI 株式会社(au one net)
引越し	アートコーポレーション株式会社 株式会社サカイ引越センター
PCメーカー	ソニー株式会社(Sony) 富士通株式会社(FUJITSU)
健康食品通販	サントリーウエルネス株式会社 株式会社山田養蜂場
かつら育毛	株式会社アートネイチャー
損害保険	ソニー損害保険株式会社 株式会社損害保険ジャパン
生命保険	アフラック(アメリカンファミリー生命保険会社) 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社 オリックス生命保険株式会社 日本生命保険相互会社
証券	カブドットコム証券株式会社
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 株式会社セブン銀行
生命保険(依頼)	アリコジャパン(公式通販サイト)
確定拠出年金(依頼)	野村年金サポート&サービス株式会社

#### モニタリング格付け三つ星獲得企業一覧

損害保険(依頼)	東京海上日動火災保険株式会社 (入院時選べるアシスト・サポートデスク)
----------	--

転載を禁止します。

依頼: 依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

### 2009年

#### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

百貨店	株式会社伊勢丹 株式会社小田急百貨店
デジタルカメラ	株式会社ニコン 富士フイルム株式会社
ISP	ソネットエンタテインメント株式会社(So-net) 株式会社ハイホー(hi-ho)
食品飲料	大塚ペパレジ株式会社 カゴメ株式会社 株式会社ブルボン 株式会社ヤクルト本社
アパレル	株式会社ワコールホールディングス
生命保険	アリコジャパン 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社
損害保険	日新火災海上保険株式会社 三井住友海上火災保険株式会社
証券	日興コーディアル証券株式会社
銀行	株式会社セブン銀行
通信販売(依頼)	アスクル株式会社
確定拠出年金(依頼)	日本生命保険相互会社
自動車(依頼)	フォルクスワーゲン カスタマーセンター
ホスティング	KDDIウェブコミュニケーションズ
サービス(依頼)	

#### Webサポート格付け三つ星獲得企業一覧

通販	株式会社ニッセン
百貨店	株式会社伊勢丹 株式会社松坂屋
食品飲料	カゴメ株式会社 日清食品株式会社 日本ココロラ株式会社
テーマパーク	株式会社ユー・エス・ジェイ(ユニバーサル・スタジオ・ジャパン)
生命保険	損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険株式会社
損害保険	株式会社損害保険ジャパン
証券	株式会社SBI証券 カブドットコム証券株式会社 大和証券株式会社 日興コーディアル証券株式会社 松井証券株式会社
銀行	住信SBIネット銀行株式会社 三菱東京UFJ銀行

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載



## HDI格付けベンチマーク 調査結果

2008年

### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

旅行	エアールリンク
製薬	塩野義製薬 第一三共
飲料	大塚ペパレジ ヤクルト本社
損害保険	ソニー損害保険
生命保険	アリコジャパン 損保ジャパン・ディー・アイ・ワイ生命保険
証券	カブドットコム証券株式会社 日興コーディアル証券株式会社
信販	三菱UFJニコス株式会社
自動車業界(依頼)	フォルクスワーゲン カスタマーセンター
ホスティング	KDDIウェブコミュニケーションズ
サービス(依頼)	

転載を禁止します。

依頼:依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

2007年

### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

ホテル	JALホテルズ(ホテル日航) ニューオータニ(ホテルニューオータニ) ハイアットホテルズアンドリゾーツ(ハイアット)
旅行	エアリンク
証券	日興コーディアル証券 マネックス証券
外国為替	カカコム・フィナンシャル
損害保険	アメリカンホーム保険 チューリッヒ保険
生命保険	AIGスター生命 アリコジャパン 損保ジャパンDIY生命 第一生命
銀行	セブン銀行
化粧品通販	アテニア フォーマルクライン
ISP	ソネットエンタテインメント(So-net) ぶららネットワークス(ぶらら)
通信販売	カタログハウス 千趣会
スクール	GABA イーオン
食品	エースコック サンヨー食品 日清食品 明治製菓

転載を禁止します。

依頼:依頼格付け

※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載

## HDI格付けベンチマーク 調査結果

2006年

### 問合せ窓口格付け三つ星獲得企業一覧

PCメーカー	アップルコンピュータ
旅行	エアリンク 小田急トラベル ジェイティービー(JTB)
証券	日興コーディアル証券
外国為替	シーエーキャピタル
損害保険	三井ダイレクト
CATV・衛星放送	ケイオプティコム ケーブルウエスト
PCデバイス/周辺機器	ロジケール
ISP	GMOインターネット(interQ)
運輸・鉄道	相模鉄道

転載を禁止します。  
依頼:依頼格付け  
※会社名は調査時点、敬称略、業界ごと五十音順で掲載