

HDIサポート専門職実態調査2020

HDI-Japan Special Information

2020年 4-8 月

スマホで簡単サーベイ

HDIで米国中心に行っているサポート業界実態調査に合わせて、日本でも同様の調査項目について専門職の方々の調査を行い、その結果を参加協力いただいた方にフィードバックします。スマートフォンからも簡単に参加いただけます。世界の調査結果や前年の調査結果と比較し、ベンチマークおよび分析を実施し、HDIアカデミー(2020年10月22-23日京王プラザホテル新宿にて開催予定)にて発表する予定です。

調査項目28、約10分で、興味深い情報が・・・

調査期間: 2020年4月～8月

結果集計/分析: 2020年9月

結果発表: 2020年10月 HDIアカデミー2020/KCSアカデミー2020にて

調査協力者へのフィードバック: HDIアカデミー以降、一定期間ダウンロード可(参加協力者のみ)

調査協力者より抽選で10名をHDIアカデミーご招待

最終集計、分析結果を発表するHDIアカデミー2日間に、参加協力者の中から10名様をご招待いたします(抽選結果は、当選者へのメール連絡(9月ごろ)を持ってかえさせていただきます)。

こちらのQRコードからご参加ください。



https://www.hdi-japan.com/hdi/que/hdi_sta.asp



調査項目例

- 提供しているサポートチャネルは
- 使用中のサポートツールは
- 提供しているセルフヘルプは
- チャットの平均応答速度
- ナレッジを利用して解決した割合
- あなたの年収は

など全28質問