

EXecutive Workshop

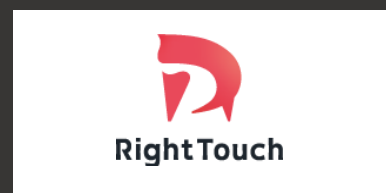
ビジネスに付加価値を提供するサポートサービス

京王プラザホテル新宿 4F 扇の間

2024年7月10日(水) 14:00-19:00 (予定)

エグゼクティブワークショップとは

HDIメンバー企業のエグゼクティブクラスによるビジネスに付加価値を提供する方策を検討する実践者講演とディスカッションの場です。



Pine Partners

Plum Partners



HDI Executive Work Shop ビジネスに付加価値を提供するサポートサービス



- ◆ コストセンターからプロフィットセンターへの変革
- ◆ シフトレフトDXによる顧客体験(CX)の最大化
- ◆ KCSによる従業員体験(EX)の向上と真のVOC活用
- ◆ 求められる経営視点のESM*

*エンタプライズサービスマネジメント



HDI ExecutiveWorkShop 2023

参加対象者・参加条件

- ◆ HDIメンバー企業限定(参加費無料)
 - ◆ 下記参加対象部門より1名ずつ、3名でのご参加
 - ・顧客担当部門責任者
 - ・IT情報システム部門責任者
 - ・マーケティングWeb戦略部門責任者
(および新時代の経営責任者)
- ※詳細はHDI担当者までお問合せください。

Program

- ◆ Opening HDI-Japan 代表取締役CEO 山下 辰巳
- ◆ 第一部 ピープル編
 - ・講演「働く人皆が主役のコンタクトセンター運営 ～ウェルビーイングへの挑戦～」
Speaker：三井住友カード株式会社 執行役員 オペレーションサービス本部 共同本部長 名倉 真弓 氏
 - ・ディスカッション
- ◆ 第二部 プロセス編
 - ・講演「コンタクトセンターにおける生成系AI (LLM) の実態(仮)」
Speaker：パーソルワークスデザイン株式会社 代表取締役社長 軽井 宏直 氏
 - ・ディスカッション
- ◆ 第三部 ストラテジ編
 - ・講演「問い合わせ前データが顧客とオペレーターの距離を縮める顧客体験変革の最前線(仮)」
Speaker：株式会社RightTouch 代表取締役 野村 修平 氏
 - ・ディスカッション
- ◆ After Party



開催前モーニングZoomウェビナー HDI Executive Connection

ワークショップ参加者限定で開催前にZoomを活用したモーニングセッションを開催します。
スピーカーや参加者との交流を通じて当日を一層楽しみにしていただくきっかけとしてご参加ください。

〳〵5月29日より毎週水曜 8:00-8:45AM開催〳〵

What We Can Do in HDI Executive Connection?

スピーカーとの
インタラクティブな
やり取りが可能

米国やフィリピンの
海外最新動向や
サポート業界の
最新情報を提供

オンラインだから
場所を選ばず
どこからでも参加