HDI is your Partner in Achieving Customer Excellence.

HDIはカスタマエクセレンスを達成するパートナー

HDI JAPAN

Smarter Service. **Better Business.**

We deliver value through Events, Certification and Training, Benchmarking, Industry News, Research and Resources.

イベント、認定トレーニング、格付けベンチマーク、業界ニュース、実態調査を通じて価値を提供します。

About HDI

HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、同業界で最初に認定資格制度を築きあげました。HDIは1989年に米国に設立され、現在では世界で50,000を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟しています。HDIは世界中に100の支部/地区会を有しています。

HDI's Mission

- サポートサービスにかかわる人や組織の地位向上を図りカスタマエクスペリエンスを高める
- 経営、従業員、顧客およびすべての関係者が互いに利益を享受できるWin-Winの相互発展を目指す
- 業界のグローバル化を支援し日本及びアジア地域のサポートサービスの活性化を進める

HDI's Services

HDI-Japan オフィシャルパートナー企業 OFFICIAL PARTNERS

パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
株式会社船井総合研究所
アリアンツ・パートナーズ・ジャパン株式会社
トランスコスモス株式会社
パーソルコミュニケーションサービス株式会社
株式会社TMJ
株式会社ベルシステム24
株式会社Helpfeel
株式会社RightTouch
株式会社Algoage
合同会社Zendesk
株式会社コムデザイン
テックタッチ株式会社
株式会社フライル
丸紅情報システムズ株式会社
ナイスジャパン株式会社
モビルス株式会社
株式会社PKSHA Technology
株式会社エーアイスクエア
メディアリンク株式会社
ジェネシスクラウドサービス株式会社
株式会社 インフォメーション・ディベロプメント

HDIサポートセンター国際認定(七つ星)企業 HDI SEVEN STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
株式会社イー・スタッフィング
ウィーメックス株式会社
SBI損害保険株式会社
ＳＭＢＣ日興証券株式会社
株式会社グローリーテクノ２４
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
CTCファーストコンタクト株式会社
ＳＯＭＰＯコミュニケーションズ株式会社
パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
富士フイルムサービスクリエイティブ株式会社
三菱ＵＦＪ信託銀行株式会社

HDI五つ星認証センター HDI FIVE STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
auじぶん銀行株式会社
ＳＭＢＣ日興証券株式会社
SBI損害保険株式会社
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
株式会社ZOZO
ソニー銀行株式会社
第一ネオ生命保険株式会社
大同生命保険株式会社
日本生命保険相互会社
野村證券株式会社
株式会社みずほ銀行
みずほ証券株式会社
三井住友カード株式会社
三井ダイレクト損害保険株式会社
三菱ＵＦＪ信託銀行株式会社
メットライフ生命保険株式会社
株式会社ローソン
ほか

HDI-Japan その他主なメンバー企業

イオンフィナンシャルサービス株式会社
株式会社エウレカ
オルビス株式会社
株式会社SMBC信託銀行
株式会社SBI証券
エヌ・ティ・ティ・データ・カスタマサービス株式会社
株式会社NTTデータ
大阪ガス株式会社
オリックス生命保険株式会社
株式会社外為どっとコム
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
Qsol 株式会社
株式会社コーセー
コスモ石油マーケティング株式会社
サイボウズ株式会社
ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社
株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
株式会社SUBARU
株式会社　成城石井
株式会社セゾンテクノロジー
ソフトバンク株式会社
株式会社タップル
中国電力株式会社
TKCカスタマーサポートサービス株式会社
株式会社東京海上日動コミュニケーションズ
東京ガスカスタマーサポート株式会社
弁護士法人 東京新宿法律事務所
東京電力エナジーパートナー株式会社
日本ハム株式会社
一般社団法人 日本自動車連盟
日本電気株式会社
株式会社ノーリツ
株式会社野村総合研究所
株式会社バッファロー
パナソニック株式会社エレクトリックワークス社
東日本高速道路株式会社
株式会社ファミリーマート
株式会社ファイントゥデイ
三井住友海上火災保険株式会社
株式会社三井住友銀行
三井住友信託銀行株式会社
株式会社三菱ＵＦＪ銀行
三菱ＵＦＪモルガン・スタンレー証券株式会社
弥生株式会社
株式会社ゆうちょ銀行
楽天グループ株式会社
楽天証券株式会社
ほか

※会社表記・敬称略、五十音順で記載

HDI格付け　主な三つ星企業

三つ星獲得企業は
こちらをご覧ください

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com