

HDI is your Partner in Achieving Customer Excellence.

HDIはカスタマエクセレンスを達成するパートナー



We deliver value through Events, Certification and Training, Benchmarking, Industry News, Research and Resources.

イベント、認定トレーニング、格付けベンチマーク、業界ニュース、実態調査を通じて価値を提供します。

About HDI

HDIはITサポートサービスにおける世界最大のメンバーシップ団体であり、同業界で最初に認定資格制度を築きあげました。HDIは1989年に米国に設立され、現在では世界で50,000を超える会員を有し、米経済誌フォーチュン・世界企業上位の多数が加盟しています。HDIは世界中に100の支部/地区会を有しています。

HDI's Mission

- サポートサービスにかかわる人や組織の地位向上を図りカスタマエクスペリエンスを高める
- 経営、従業員、顧客およびすべての関係者が互いに利益を享受できるWin-Winの相互発展を目指す
- 業界のグローバル化を支援し日本及びアジア地域のサポートサービスの活性化を進める

HDI's Services



パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
株式会社プロシード
AWPジャパン株式会社
トランスコスモス株式会社
パーソルコミュニケーションサービス株式会社
株式会社TMJ

株式会社ベルシステム24
株式会社Helpfeel
株式会社RightTouch
VideoTouch株式会社
メディアリンク株式会社
ナイスジャパン株式会社

モビルス株式会社
株式会社PKSHA Technology
株式会社エーアイスクリエイティブ
株式会社ExPlay
株式会社ユニリタ
ジェネシスクラウドサービス株式会社
テクマトリックス株式会社

HDIサポートセンター国際認定(七つ星)企業

HDI SEVEN STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
株式会社イー・スタッフィング
ウイーメックス株式会社
SBI損害保険株式会社

S M B C 日興証券株式会社
株式会社グローリーテクノ 2 4
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
CTCファーストコンタクト株式会社

S O M P O コミュニケーションズ株式会社
パーソルビジネスプロセスデザイン株式会社
富士フィルムサービスクリエイティブ株式会社
三菱UFJ信託銀行株式会社

HDI五つ星認証センター

HDI FIVE STARS CERTIFIED CENTERS

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
auじぶん銀行株式会社
S M B C 日興証券株式会社
SBI損害保険株式会社
GMOペイメントゲートウェイ株式会社
株式会社ZOZO

ソニー銀行株式会社
大同生命保険株式会社
日本生命保険相互会社
ネオファースト生命保険株式会社
野村證券株式会社
株式会社みずほ銀行

みずほ証券株式会社
三井住友カード株式会社
三井ダイレクト損害保険株式会社
三菱UFJ信託銀行株式会社
メットライフ生命保険株式会社
株式会社ローソン

(ほか)

HDI-Japan その他主なメンバー企業

アスクル株式会社
一般社団法人 日本自動車連盟
イオンフィナンシャルサービス株式会社
オルビス株式会社
株式会社SMBC信託銀行
株式会社SBI証券
エヌ・ティ・ティ・データ・カスタマーサービス株式会社
株式会社NTTデータ
大阪ガス株式会社
オリックス生命保険株式会社
株式会社外為どっとコム
キヤノンマーケティングジャパン株式会社
Qsol 株式会社
キンドリルジャパン株式会社
株式会社コーセー
コスモ石油マーケティング株式会社

サイボウズ株式会社
GMOクリック証券株式会社
ジャパン・ベンション・ナビゲーター株式会社
株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ
株式会社SUBARU
株式会社 成城石井
株式会社セブン＆アイ・ホールディングス
ソフトバンク株式会社
株式会社タップル
株式会社東京海上日動コミュニケーションズ
東京ガスカスタマーサポート株式会社
弁護士法人 東京新宿法律事務所
株式会社野村総合研究所
ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社
日本電気株式会社
日本ハム株式会社

株式会社ノーリツ
株式会社バッファロー
東日本高速道路株式会社
株式会社ファミリーマート
株式会社ポーラ
株式会社ファイターズスポーツ&エンターテインメント
三井住友海上火災保険株式会社
株式会社三井住友銀行
三井住友信託銀行株式会社
株式会社三菱UFJ銀行
三菱UFJモルガン・スタンレー証券株式会社
弥生株式会社
株式会社ゆうちょ銀行
楽天グループ株式会社

(ほか)

※会社表記・敬称略、五十音順で記載

HDI格付け 主な三つ星企業

三つ星獲得企業は
こちらをご覧ください



HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アシスビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com

