

HDI MEMBERSHIP PROGRAM

HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

今回はZoomウェビナーを利用した、バーチャルネットワーキングフォーラムの開催です。
メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

8月開催概要

- 日時 2021年8月26日（木曜日） 14:00-17:00
- 開催方法 Zoomを利用したオンライン
※緊急事態宣言の延長に伴い、オンラインのみの開催に変更することを決定いたしました。
- お申込み HDI Webページよりお申込みの方に開催1週間前を目安に
Zoomより参加用URLをお送りします。
お申込みの際は、Zoom利用可能なメールアドレスの入力をお願いします。
- 内容
 - ・ HDIからのご案内
 - ・ HDI格付けベンチマーク結果報告
「クレジットカード」「PC周辺機器」「銀行」「モバイル通信」業界の格付け調査結果の発表・解説
 - ・ セッション
スピーカー：ソニー銀行株式会社 岡留 大士 氏
タイトル：「顧客視点のサポートチャネル運営」
直近の公開格付け銀行業界にて、「Webサポート」「問合せ窓口」ともに
三つ星を獲得されたソニー銀行様によるセッションです！
 - ・ 特別企画「HDI格付けQ&Aセッション」
タイトル：「三つ星サポートのポイントとKCS」
エクササイズを交えながらチャットで気軽に質問できる参加型プログラムです。
CS/ESワークショップのHDIインストラクターが皆さまのお悩みに何でも答えます！
※プログラム・内容は諸般の事情により変更する可能性があります。

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS



Customer Relation TeleMarketing



LMIS



NTTテクノクロス



AI SQUARED
After Internet x Artificial Intelligence

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com

