

# HDI MEMBERSHIP PROGRAM

## HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

2025年2回目のオンラインネットワーキングフォーラムを開催します！

顧客の期待に応えるサポートとは？ 企業、顧客、従業員の期待に応えるセンターとは？

三つ星、五つ星、七つ星にまつわる内容について、インタビューセッションをお届けします。

### 2025年5月@オンライン 開催概要

■日時 2025年5月28日（水曜日） 14:00-15:30

■開催方法 Zoomを利用したオンラインウェビナー

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

■内容

#### ・インタビューセッション

「ギモン解決！？期待に応えるサポート/センターの価値とポイント」

ゲスト：HDI-Japan 山下 辰巳

インタビュア：HDI-Japan 茂呂 学

今回のオンラインネットワーキングフォーラムは、下記についてHDI-Japan代表の山下が、皆様の質問にお答えしながらお話しします！

- ・顧客の期待に応えるサポート
- ・企業や顧客、従業員の期待に応えるセンター
- ・三つ星サポートのポイント
- ・サポートセンター国際認定スタンダードとは

皆さまが気になるギモンを直接質問いただける絶好のチャンスです！

「気になっていることがあったけど聞けなかった…」という方がいらっしゃいましたら、ぜひご参加ください！

#### ▼ウェビナー登録URL▼

[https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN\\_wWclJ-D9T4eKZJuHJrqe0Q](https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_wWclJ-D9T4eKZJuHJrqe0Q)

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS

**PKSHA**  
COMMUNICATION

**AI SQUARED**  
After Internet x Artificial Intelligence

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]  
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F  
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com  
www.HDI-Japan.com



**HDI**  
JAPAN  
Smarter Service. Better Business.