

HDI MEMBERSHIP PROGRAM

HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

2025年2回目のオンラインネットワーキングフォーラムを開催します！

顧客の期待に応えるサポートとは？ 企業、顧客、従業員の期待に応えるセンターとは？

三つ星、五つ星、七つ星にまつわる内容について、インタビューセッションをお届けします。

2025年5月@オンライン 開催概要

■日時 2025年5月28日（水曜日） 14:00-15:30

■開催方法 Zoomを利用したオンラインウェビナー

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

■内容

・インタビューセッション

「ギモン解決！？期待に応えるサポート/センターの価値とポイント」

ゲスト：HDI-Japan 山下 辰巳

インタビュア：HDI-Japan 茂呂 学

今回のオンラインネットワーキングフォーラムは、下記についてHDI-Japan代表の山下が、皆様の質問にお答えしながらお話しします！

- ・顧客の期待に応えるサポート
- ・企業や顧客、従業員の期待に応えるセンター
- ・三つ星サポートのポイント
- ・サポートセンター国際認定スタンダードとは

皆さまが気になるギモンを直接質問いただける絶好のチャンスです！

「気になっていたことがあったけど聞けなかった…」という方がいらっしゃいましたら、ぜひご参加ください！

▼ウェビナー登録URL▼

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_wWcIJ-D9T4eKZJuHJrqe0Q

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS

PKSHA
COMMUNICATION

AI SQUARED
After Internet X Artificial Intelligence

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com



HDI
JAPAN
Smarter Service. Better Business.