

# HDI MEMBERSHIP PROGRAM

## HDIメンバーネットワークキングフォーラムのご案内

### 2026年2月@東京 開催概要

■日時 2026年2月19日(木) 14:00~17:00(受付開始13:45)

■場所 新宿NSビル スカイカンファレンス 30F 「ルーム 3+4」  
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル  
新宿駅「南口・西口」より徒歩7分

※アクセスはこちら <https://www.shinjuku-ns.jp/access/>

#### ■参加方法

- ・参加費：無料（メンバー限定、事前登録制）
- ・申込み：下記よりお申込みお願いいたします。

<https://www5.hdi-japan.com/nf>

※メンバー以外の企業様でも無料にてご参加いただけます、（1回限り）

下記よりお問合せください。

【お問合せ先】HDI-Japan ネットワーキングフォーラム担当 Email : [cmteam@hdi-japan.com](mailto:cmteam@hdi-japan.com)

#### ■内容

##### ・メンバーワークショップ

タイトル：ゲーミフィケーションで変わる応対品質向上の取り組み

スピーカー：TKCカスタマーサポートサービス株式会社 苅屋 裕美 氏

##### ・パートナーセッション

タイトル：「CX Trends」に見る2026年の潮流と、AI活用のヒント

スピーカー：株式会社Zendesk 鈴木 淳一 氏

##### ・ネットワークタイム

休憩、名刺交換などのお時間です。

##### ・ラウンドテーブルディスカッション

メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。

テーマ例：顧客体験、従業員体験、AI活用、KCS/ナレッジ など

★フォーラム後、情報交流会を開催を予定しております★（参加任意、要事前申込、会費制）

【時間】17:30~19:30

【会場】すし屋 銀蔵 新宿NSビル店

東京都新宿区西新宿2-4-1 新宿NSビル 29F

【会費】5,000円

※準備の都合上、事前に参加のご連絡をお願いします。

※当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★スケジュールや開催方法・内容等は諸般の事情により変更する可能性があります。

★当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどにフォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。 予めご了承ください。

#### HDI NETWORKING FORUM PARTNERS



HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]  
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F  
Tel: 044-969-5031 Email: [info@HDI-Japan.com](mailto:info@HDI-Japan.com)  
[www.HDI-Japan.com](http://www.HDI-Japan.com)

