

HDI MEMBERSHIP PROGRAM

HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

2026年4月@神奈川 開催概要

- 日時 2026年4月21日(火) 14:00~17:00 (受付開始 13:45)
 - 場所 ホテルモリノ新百合丘 7F 宴会場「桜」
神奈川県川崎市麻生区上麻生1-1-1
小田急線新宿駅より急行で25分、新百合ヶ丘駅より徒歩1分
※アクセスはこちら <http://www.hotelmolino.co.jp/access/>
 - 参加方法
 - ・参加費：無料（メンバー限定、事前登録制）
 - ・申込み：下記よりお申込みください。
<https://www5.hdi-japan.com/nf>
 - 内容
 - ・HDI格付けベンチマーク結果報告
「自動車」「介護ホーム」「ECモール」「ネットワークカメラ」業界の格付け調査結果の発表・解説
 - ・パートナーセッション
「生成AIで実現するコールセンターの対応最適化
～定量分析による“お客さまの納得感”と生産性向上を両立する運営モデル～」
スピーカー：東北電力株式会社 熊谷 貴大 氏、株式会社イーアイスクエア 田中 直樹 氏
 - ・ネットワークタイム
休憩、名刺交換など
 - ・ラウンドテーブルディスカッション
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
テーマ例：顧客体験、従業員体験、AI活用、KCS/ナレッジ など
- ★フォーラム後、情報交換会の開催を予定しております★
(参加任意、要事前申込、会費制)
詳細は決まり次第、改めてご案内いたします。

【時間】17:30~19:30 (予定)

【場所】会場周辺

【会費】5,000円 (予定)

※準備の都合上、事前に参加のご連絡をお願いします。
※当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

- スケジュールや開催方法・内容等は諸般の事情により変更となる可能性がございます。
- 当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどにフォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。
予めご了承ください。

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS



HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com

