

HDI MEMBERSHIP PROGRAM

HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

2026年8月@東京 開催概要

■日時 2026年8月20日(木) 14:00~17:00(受付開始13:45)

■場所 新宿NSビル スカイカンファレンス 30F 「ルーム 1+2」
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル
新宿駅「南口・西口」より徒歩7分
※アクセスはこちら <https://www.shinjuku-ns.jp/access/>

■参加方法

- ・参加費：無料（メンバー限定、事前登録制）
- ・申込み：下記よりお申込みお願いいたします。

<https://www5.hdi-japan.com/nf>

※メンバー以外の企業様でも無料にてご参加いただけます、（1回限り）

下記よりお問合せください。

【お問合せ先】HDI-Japan ネットワーキングフォーラム担当 Email : cmteam@hdi-japan.com

■内容

- ・HDI格付けベンチマーク結果報告
「クレジットカード」「テーマパーク」「銀行」「生命保険」業界の格付け調査結果の発表・解説
- ・サポート専門職実態調査
- ・パートナーセッション
タイトル：音声認識を活用したナレッジ運用の土台作りとは
～書く負担をAIがサポートし、現場の知見が自然と循環するセンターへ～
スピーカー：株式会社PKSHA Technology 増子 香音 氏
- ・ネットワークタイム
休憩、名刺交換など
- ・ラウンドテーブルディスカッション
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
テーマ例：顧客体験、従業員体験、AI活用、KCS/ナレッジ など

●スケジュールや開催方法・内容等は諸般の事情により変更となる可能性がございます。

●当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。

※ネットワーキングフォーラム後の情報交換会はございません。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどにフォーラムの写真を掲載させていただく場合がございます。
予めご了承ください。

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS



HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシビル9F
Tel: 044-969-5031 Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com

