HDI MEMBERSHIP PROGRAM
HDIメンバーネットワーキングフォーラムのご案内

2026年12月@東京　開催概要

■日時　2026年12月11日(金)　14:00～18:00 (受付13:45～) 予定

■場所　新宿NSビル スカイカンファレンス 30F 「ルーム 3+4」
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿ＮＳビル
新宿駅「南口・西口」より徒歩７分
※アクセスはこちら https://www.shinjuku-ns.jp/access/

■参加方法
・参加費：無料（メンバー限定、事前登録制）
・申込み：下記よりお申込みお願いいたします。
https://www5.hdi-japan.com/nf
※メンバー以外の企業様でも無料にてご参加いただけます（1回限り）
メンバー未加入の企業様で参加ご希望の方は、下記よりお問合せください。
【お問合せ先】HDI-Japan　ネットワーキングフォーラム担当　Email：cmteam@hdi-japan.com

■内容(予定)
・**HDI格付けベンチマーク結果報告**
「損害保険」「ポータブル電源」「証券」「化粧品メーカー」業界の格付け調査結果の発表・解説

・**HDI-Japanセッション**
タイトル：カスタマーサポートに求められる「XLA」と「AI導入・活用」(仮)
スピーカー：HDI-Japan　山田　祐嗣

・**ネットワークタイム**
休憩、名刺交換など

・**ラウンドテーブルディスカッション**
メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。
テーマ例：顧客体験、従業員体験、AI活用、KCS/ナレッジ　など

・**プチ忘年会**

●スケジュールや開催方法・内容等は諸般の事情により変更となる可能性がございます。
●当日はフォーラムの様子を撮影させていただきます。
※ネットワーキングフォーラム後の情報交換会はございません。
会場内にて軽食、ドリンク/アルコール類をご提供いたします。
軽食などとともに、会場内にてメンバー企業同士の親交を深めていただけましたら幸いです。

HDI-Japan Webページ、Facebookページなどにフォーラムの写真を掲載させていただくことがございます。
予めご了承ください。

HDI NETWORKING FORUM PARTNERS

zendesk　PKSHA TECHNOLOGY　AI SQUARED After Internet × Artificial Intelligence　Bell System24

HDI-Japan [運営:シンクサービス株式会社]
215-0004 川崎市麻生区万福寺1-2-3 アーシスビル9F
Tel: 044-969-5031　Email: info@HDI-Japan.com
www.HDI-Japan.com

HDI JAPAN Smarter Service. Better Business.