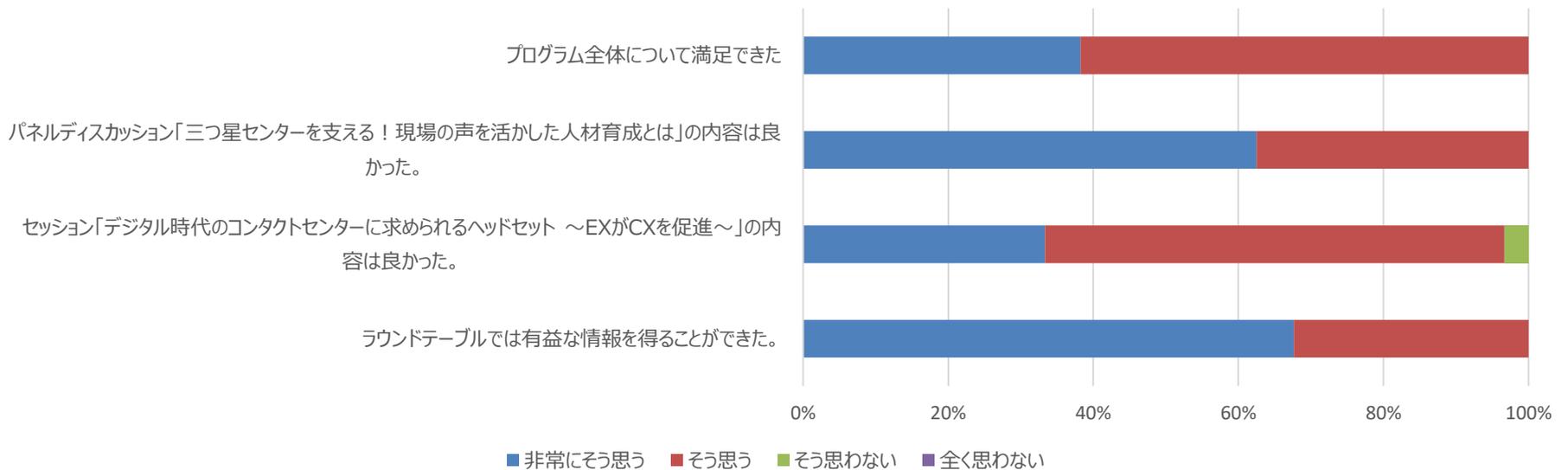


## 2024年2月東京HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

### アンケート各項目の数字評価



### ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介します

#### ～ プログラム全体について ～

「業界理解が進みました。」  
「今回も非常に勉強になりました。」



#### ～三つ星センターを支える！現場の声を活かした人材育成とは～

「3社それぞれの立場から話を聞くことができ、満足でした。」  
「各社の課題感、事例がとても参考になりました」  
「他社事例を聞ける有益な機会でした」



#### ～ デジタル時代のコンタクトセンターに求められるヘッドセット

##### ～EXがCXを促進～

「カタログを見るよりわかりやすかったです。」  
「犬の吠え声をノイズキャンセルできるのには感動しました。」

#### ～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「みなさん、困ってることは一緒だな、と思いました。」  
(テーマ:KCS/ナレッジ)  
「多くの意見を聞くことで、自社課題を改めて認識できました。」  
(テーマ:人材育成)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。  
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIメンバーイベントは、下記開催予定です。

4月18日(木) 14:00～17:00 東京

6月 6日(木) 14:00～17:00 札幌

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

