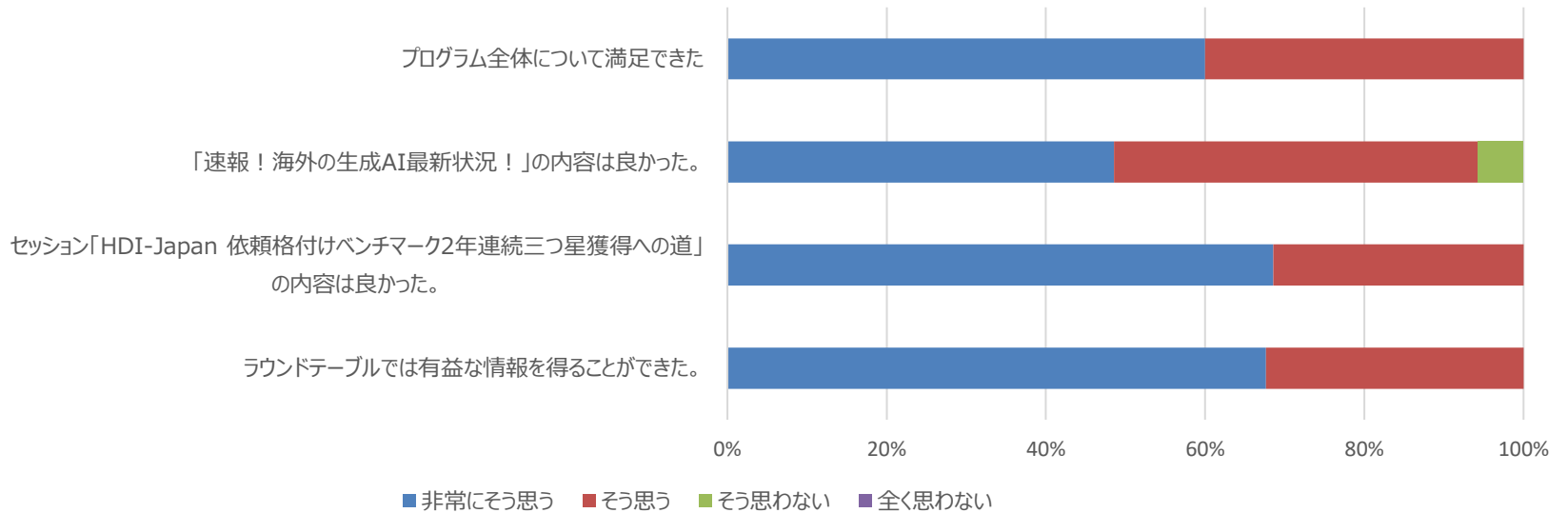


2024年6月東京HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

～ プログラム全体について ～

「最新の情報や現場での課題を聞くことができた」
「三つ星についてより理解ができ、実際の取得までの事例もとても参考になった」



～HDI-Japan 依頼格付けベンチマーク2年連続三つ星獲得への道～

「今年、調査を受けることを考えているので非常に参考になった」
「具体的に取り組んだことがよく分かりとても参考になった。
スピーカーの方の話し方に引き込まれた」



～ 速報！海外の生成AI最新状況！～

「実際のAIの利用状況が知れて興味深かった」
「フィリピンがコールセンター運営にかなり進歩していることが非常に学びになった」

～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「コールセンターの現場でAIがどのように活用されているか、状況や課題を伺うことができ、大変参考になった」
(テーマ:生成AI)
「闊達な意見交換ができ、有益な情報を得られて良かった」

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIメンバーイベントは、下記開催予定です。
8月23日(木) 14:00～17:00 東京
※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。
メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

