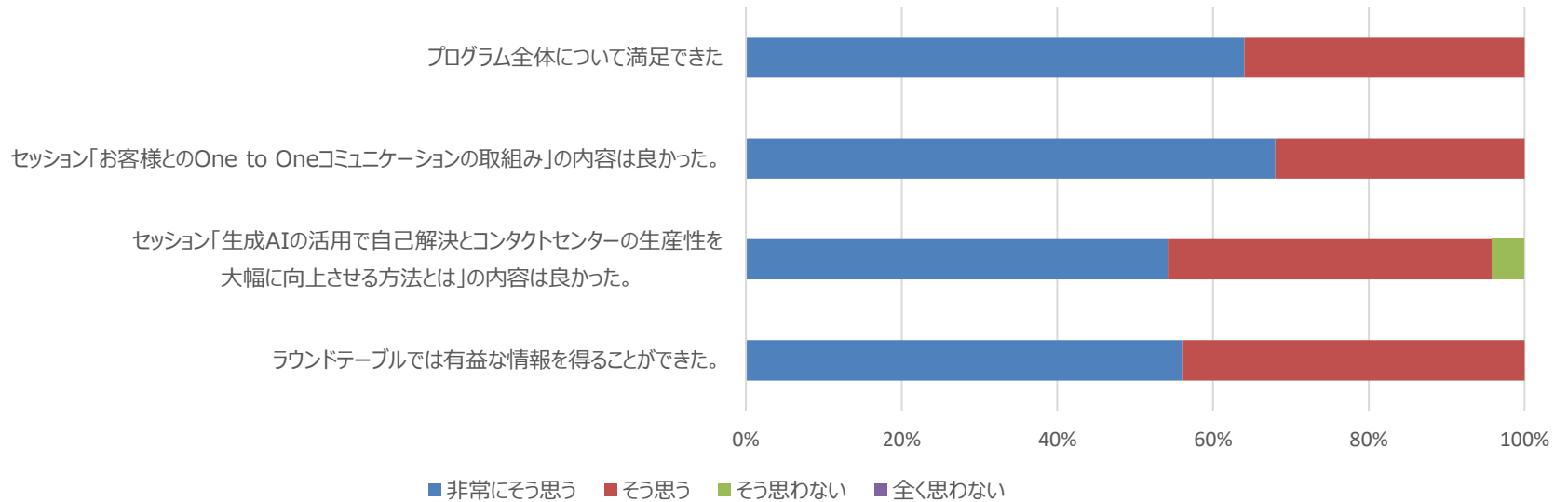


2024年7月大阪HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介します

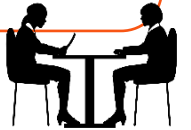
～ プログラム全体について ～

「普段、関係を待てない方々とネットワーキングできて良かった」
「CS向上につながる、様々な観点のお話を聞くことができ、良かった」



～生成AIの活用で自己解決とコンタクトセンターの生産性を大幅に向上させる方法とは～

「先進的なツールにワクワクした」
「生成AIの活用方法が豊富にあり勉強になった」



～ お客様とのOne to Oneコミュニケーションの取組み～

「部署の成り立ち、苦労されているところなど、共通点がいくつもあり、大変興味深く聴講した」
「企業勉強になった」

～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「生の声が聞けて大変参考になった」
(テーマ:センターDX)
「他にも同じような悩みを抱えていることや他の人の意見を聞けてよかった」
(テーマ:人材育成)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

- ◆次回のHDIメンバーイベントは、下記開催予定です。
8月23日(金) 14:00～17:00 東京
※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。
メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

