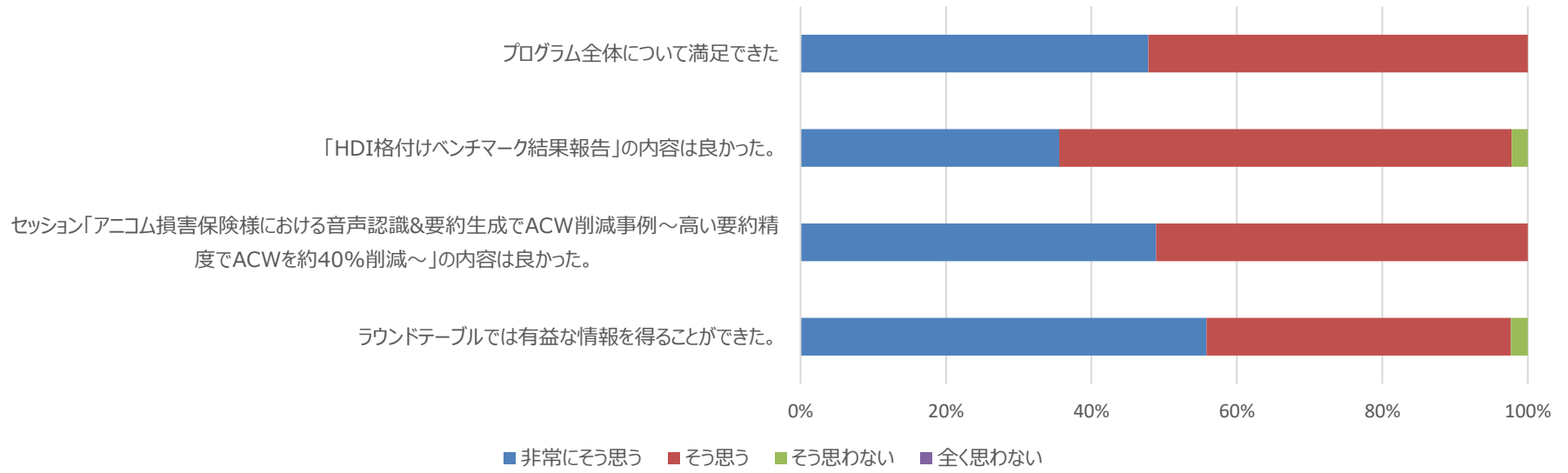


## 2024年8月東京HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

### アンケート各項目の数字評価



### ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

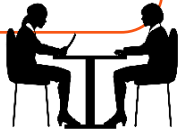
#### ～ プログラム全体について ～

「事例共有もラウンドテーブルも大変勉強になりました」  
「はじめてでも参加しやすい場を設けていただき感謝いたします」



#### ～アニコム損害保険様における音声認識&要約生成でACW削減事例～

～高い要約精度でACWを約40%削減～  
「実践的な話が聞けたので、参考になりました」  
「自社にも取り入れたいと思える説明でした」



#### ～ HDI格付けベンチマーク結果報告～

「チャット対応と人が対応する上での  
違いなどを知ることができて勉強になりました」  
「業界ごとに何を重視しているかが分かり、参考になります」

#### ～ ラウンドテーブルディスカッション ～

「他社の皆様の取り組みを知ることができて大変有益でした」  
(テーマ:採用/定着)  
「持ち帰って共有し、実践できるところから始めたいと思います。」  
(テーマ:人材育成)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。  
皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

- ◆ 次回のHDIメンバーイベントは、下記開催予定です。
    - 9月25日(水) 14:00～16:30 オンライン
    - 12月13日(金) 14:00～17:00 東京
  - ※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。
- メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

