

2025年4月神奈川HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① セッション「HDI格付けベンチマーク結果報告」

スピーカー：HDI-Japan 山下 辰巳、田崎 雅美

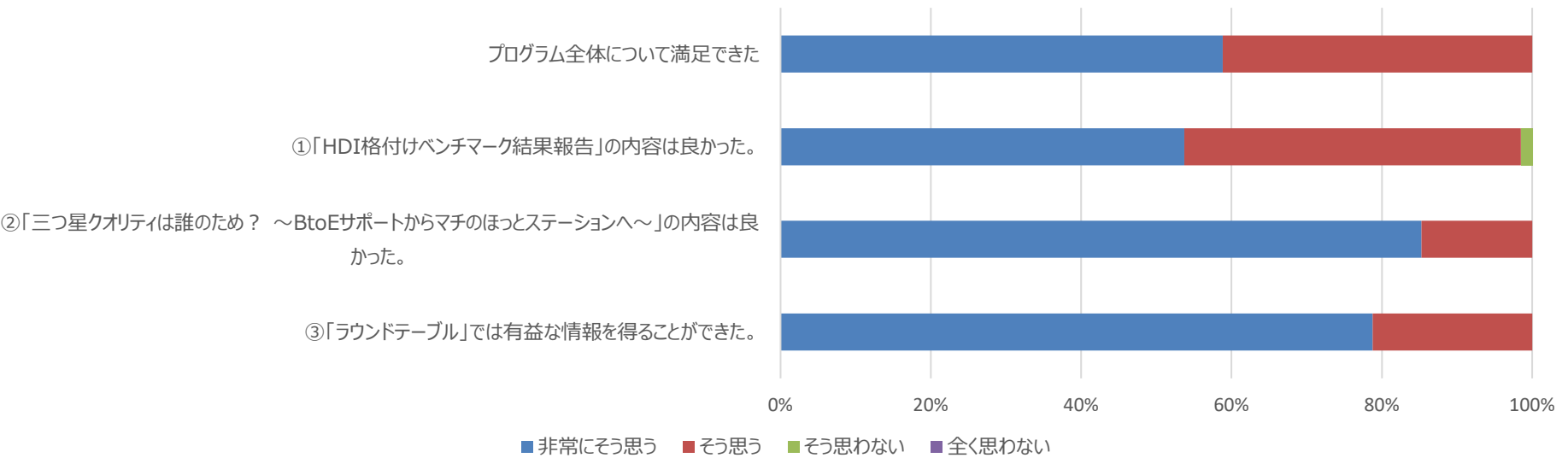
② セッション「三つ星クオリティは誰のため？ ～BtoEサポートからマチのほっとステーションへ～」

スピーカー：株式会社ローソン 山坂 竜行 氏

③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：顧客体験、従業員体験、品質管理、ビジネス貢献

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「すべての時間で勉強になることがたくさんありました」
「多様な視点に触れられて、非常に学びの多い機会となりました」

<三つ星クオリティは誰のため？ ～BtoEサポートからマチのほっとステーションへ～ >

「『お客様ファースト』で三つ星をとるという視点を学ぶことができました。」
「どのような観点の取り組みをされているか、分かりやすくご説明いただけて、とても参考になりました」

< HDI格付けベンチマーク結果報告 >

「他業界の状況を聞ける貴重な機会なので、大変参考になります」
「具体的に示されたデータや評価を見ることができ、勉強になりました」

< ラウンドテーブルディスカッション >

「活発な情報交換、困りごとの共有ができ、有意義な時間でした」
(テーマ:従業員体験)
「悩み所に共感しつつ、解決の糸口も見えました」
(テーマ:品質管理)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

5月 28日(水) 14:00～15:30 オンライン
6月 5日(木) 14:00～17:00 札幌
6月 26日(木) 14:00～17:00 東京

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

