

2025年5月オンラインHDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

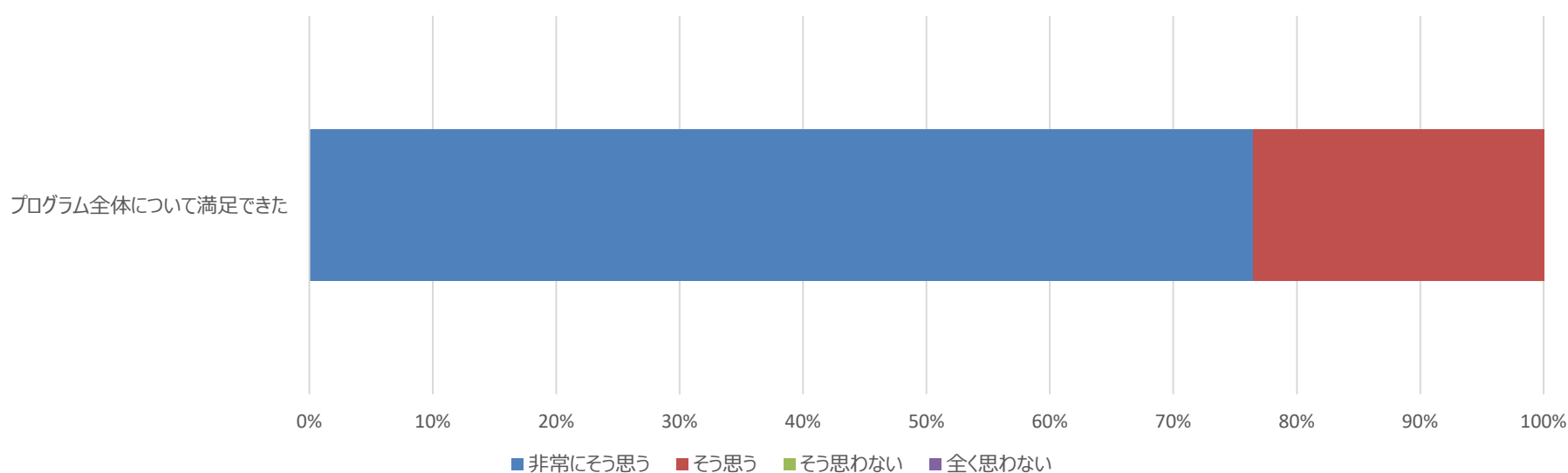
当日のプログラム

① インタビューセッション「ギモン解決！？期待に応えるサポート/センターの価値とポイント」

ゲスト：HDI-Japan 山下 辰巳

インタビュア：HDI-Japan 茂呂 学

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< 「ギモン解決！？期待に応えるサポート/センターの価値とポイント」について >

「地方企業からすると、年に数回HDIイベントでしか得られない貴重な最新業界情報を「無料で！？」聞かせていただき、感謝の念に堪えません。ありがとうございます」

「最新の国際サポートについてお話を伺い、特にXLAについて知ることができ有意義でした。ありがとうございました」

「グローバルな視点でコンタクトセンターの未来について聞くことができ、大変勉強になります」

「スタンダードの更新に伴い、「顧客体験」がよりホットなワードとなっていることを今回のウェビナーで知ることができました」



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

6月 26日(木) 14:00～17:00 東京

7月 17日(木) 13:00～17:00 大阪

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

