

2025年6月札幌HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① セッション「三つ星サポートのポイントとCX向上のキーワード」

スピーカー：HDI-Japan 茂呂 学

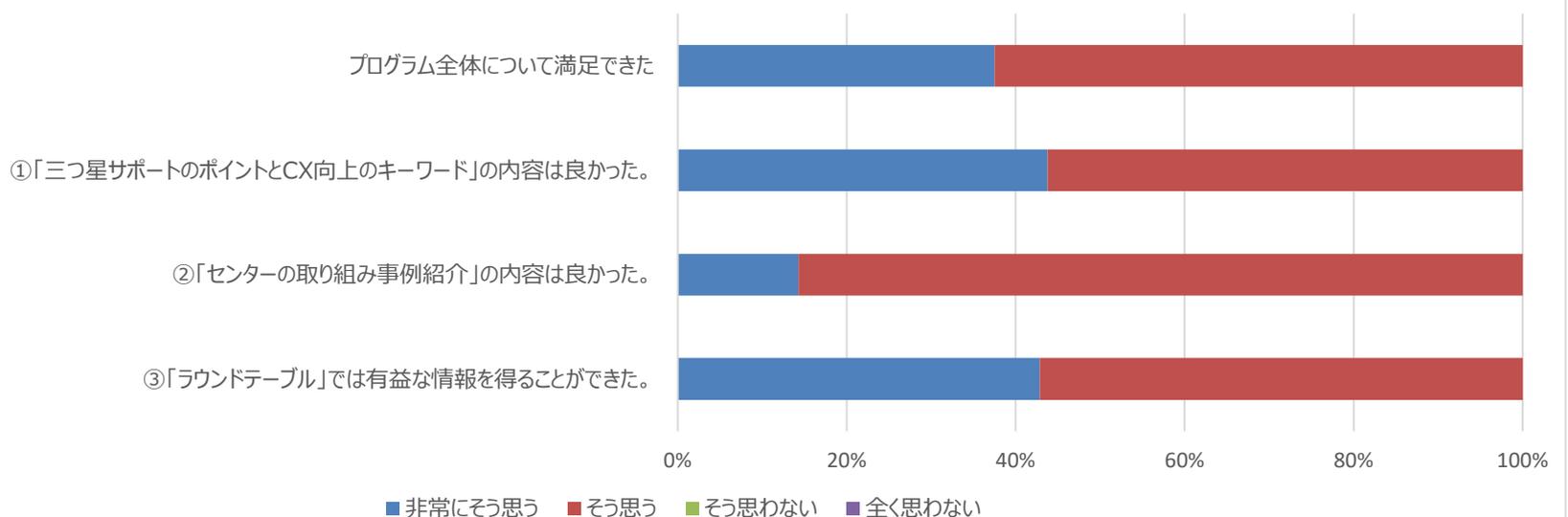
② セッション「センターの取り組み事例紹介」

スピーカー：CTCファーストコンタクト株式会社 余語 知幸 氏、石本 健太 氏、大加瀬 周平 氏

③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：人材育成/従業員体験、顧客体験、テクノロジー活用

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「初めて参加しましたが良い機会になりました。
良い刺激をいただきました」

「自分が認識できていない情報を得られるので、貴重な時間でした」

< センターの取り組み事例紹介 >

「べき論や教科書的な話ではなく、リアルな取組事例をお伺いでき、
大変参考になりました」

< 三つ星サポートのポイントとCX向上のキーワード >

「とても良かったです！」

「ラウンドテーブルでも話題になりましたが、XLA・ESMは
今後重要なポイントになると感じました」

< ラウンドテーブルディスカッション >

「他の会社様の事例がきけて良かったです」

(テーマ:人材育成/従業員体験)

「ご参加者各社の取り組み事例がとても参考になりました」

(テーマ:人材育成/従業員体験)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

6月 26日(木) 14:00~17:00 東京

7月 17日(木) 13:00~17:00 大阪

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

