

2025年7月大阪HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① HDIセッション「顧客視点のポイントと体験型ワークショップ」

スピーカー：HDI-Japan 品川 宏暢

② メンバーセッション「デジタルコラボレーションで築く！顧客との新たな信頼関係～ウェルビーイングへの挑戦～」

スピーカー：三井住友カード株式会社 松岡 礼子 氏

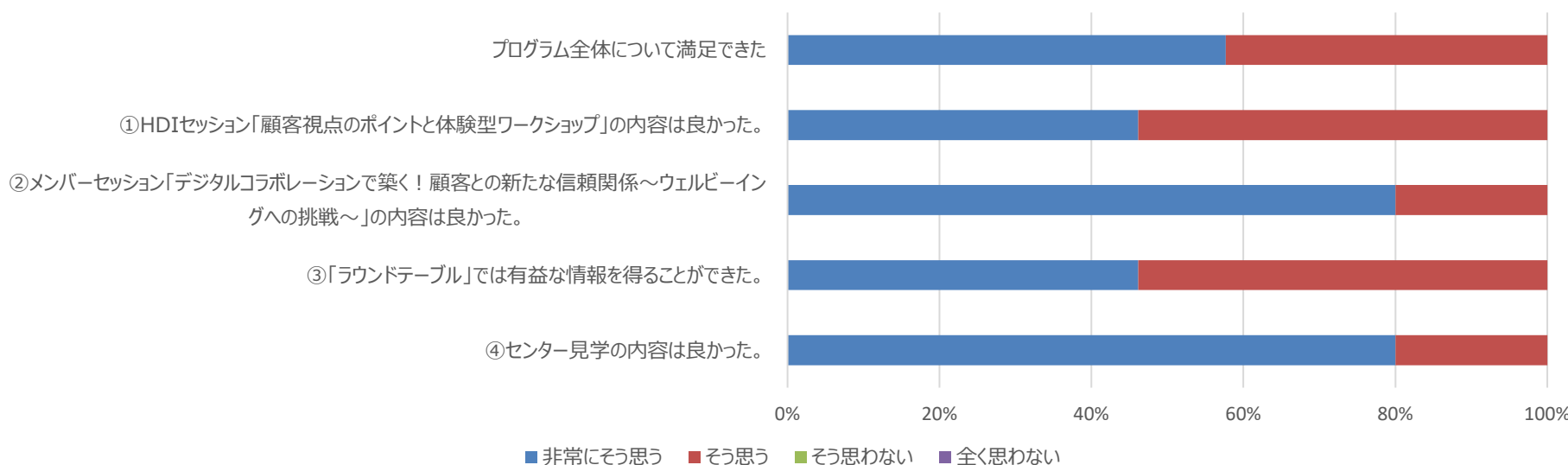
③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：顧客体験、品質管理、テクノロジー活用

④ センター見学

三井住友カード株式会社様

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「初めて参加させていただきましたか、とても有意義でした」
「体験型ワークショップが組み込まれていて良かったです。同じテーブルの皆様とお話する機会になったので緊張がほぐれました」

< 顧客視点のポイントと体験型ワークショップ >

「顧客体験を日頃から意識しているつもりだったが、改めて実感することは必要だと感じた」
「体験型ワークショップの内容を、ぜひ今後の研修等で活かしたいと思いました」
「お客様の立場になっての意識など、改めて良い時間でした」

< デジタルコラボレーションで築く！顧客との新たな信頼関係～ウェルビーイングへの挑戦～ >

「共感と関心がたくさんありました」
「取り組みも経過も結果も大変興味深く拝聴しました」

< ラウンドテーブルディスカッション >

「他社での取り組みを知ることで取り入れることができるものがあり、有益だった」
(テーマ:品質管理)
「どの会社もシステムの活用方法にお悩みがあることが分かった」(テーマ:テクノロジー活用)

< センター見学 >

「働く人目線で運営されているセンターだと思いました」
「他社様のセンターを見学できる機会はとても少ないので貴重な機会をご提供いただき感謝いたします」

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

8月 21日(木) 14:00～17:00 横浜

9月 25日(木) 14:00～16:30 オンライン

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

