

2025年8月横浜HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① HDI格付けベンチマーク結果報告 「クレジットカード」「化粧品メーカー」「生命保険」「旅行代理店」業界

スピーカー：HDI-Japan 山下 辰巳、田崎 雅美、田中 寛子

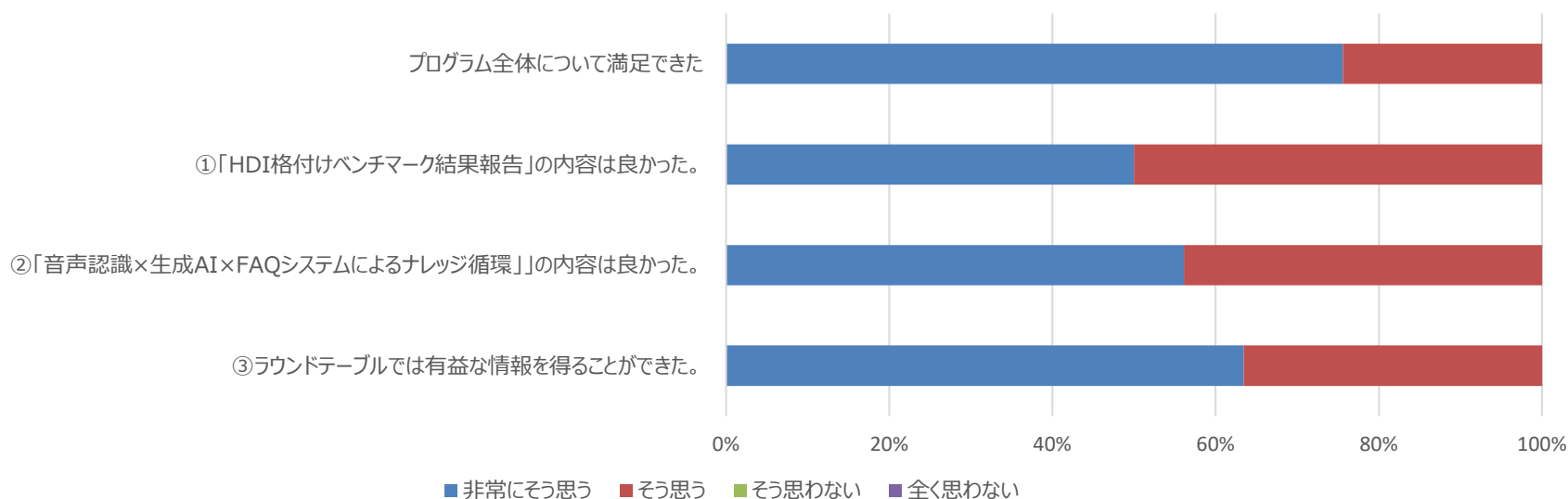
② パートナーセッション「音声認識×生成AI×FAQシステムによるナレッジ循環」

スピーカー：株式会社 PKSHA Technology 増子 香音 氏

③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：顧客体験、人材育成、テクノロジー活用、KCS/ナレッジ、格付けベンチマーク

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「様々な業種の方とお話しする機会が初めてで非常に勉強になった」
「講演とディスカッションの両方が入っていて良かった」

< HDI格付けベンチマーク結果報告 >

「業界ごとの傾向や、どの業界にも通じる課題、三つ星獲得のポイントなどを聞けてよかった」
「一般審査員からのコメント、分析など聞くことができてよかった」
「業界ごとに特徴があって面白かった」

< 音声認識×生成AI×FAQシステムによるナレッジ循環 >

「技術によって世の中は変えられると感じました」
「音声認識によるナレッジ循環について興味を湧いた」
「仕組みが進化していることを知ることができた」

< ラウンドテーブルディスカッション >

「様々な業種の方々の生の声をお聞きして、共通点や異なる点に気づくことができ、勉強になりました」(テーマ:顧客体験)
「育成に関する悩みを聞いていただき、他業種でのアプローチ方法が聞けて、とても参考になりました。すぐにでも活用していきたいです。」(テーマ:人材育成)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

12月 11日(木) 14:00～17:00 東京

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

