

2025年9月オンラインHDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

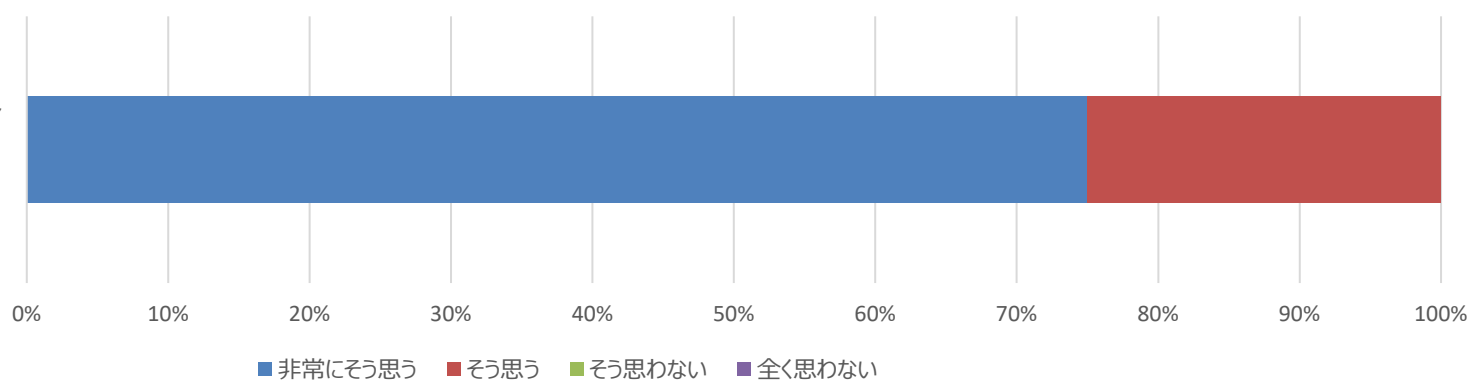
①「HDIトレインザトレーナーセミナー ～AI活用の誤りと顧客体験(CX)の違いを正す～」

登壇者：HDI-Japan 山下 辰巳、山田 祐嗣

司会：HDI-Japan 田中 寛子

アンケート各項目の数字評価

「HDIトレインザトレーナーセミナー ～AI活用の誤りと顧客体験(CX)の違いを正す～」の内容は良かった。



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< 「HDIトレインザトレーナーセミナー ～AI活用の誤りと顧客体験(CX)の違いを正す～」について >

「世界トレンドや最近の潮流から見える現状や今後のお話が聞けて有効だった」

「業界に従事する者としての大きなモチベーションになり、楽しく視聴ができました」

「これまでやってきたSLAは企業視点であって顧客視点ではない、ということを改めて教えていただき、ごもっともだと感じました」

「AI活用についてもあくまで施策の一つで、何を目的としているのかをベースに、どの範囲をどの程度までAI活用検討すべきかを念頭に考えていきたいと思います」

「活用目的のポイントをどこに置くのかを捉え、それに合わせてAIの適正を選ぶ。

この基本的な考え方からぶれずに、その時々状況の中でどのような選択肢があるのかを見渡す視点を持つことができました」

「XLAを考えて、顧客体験、従業員体験をどのように高めるかを議論してから最適なAIを見つけるという流れが勉強になりました」

「AIとの話はどこもテクノロジーの話が中心だが、非常に大局的な話を伺えたと思っており、自身の頭の中の整理にとても役立ちました」



アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

12月 11日(木) 14:00～18:30 東京

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

2025年最後のネットワーキングフォーラムとなります。

