

2025年12月東京HDIネットワーキングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

① HDI格付けベンチマーク結果報告 「証券」「ポータブル電源」「銀行」「損害保険」業界

スピーカー：HDI-Japan 山下 辰巳、田崎 雅美、田中 寛子

② メンバーパネルディスカッション「センターの価値をつなぐ三つ星活用」

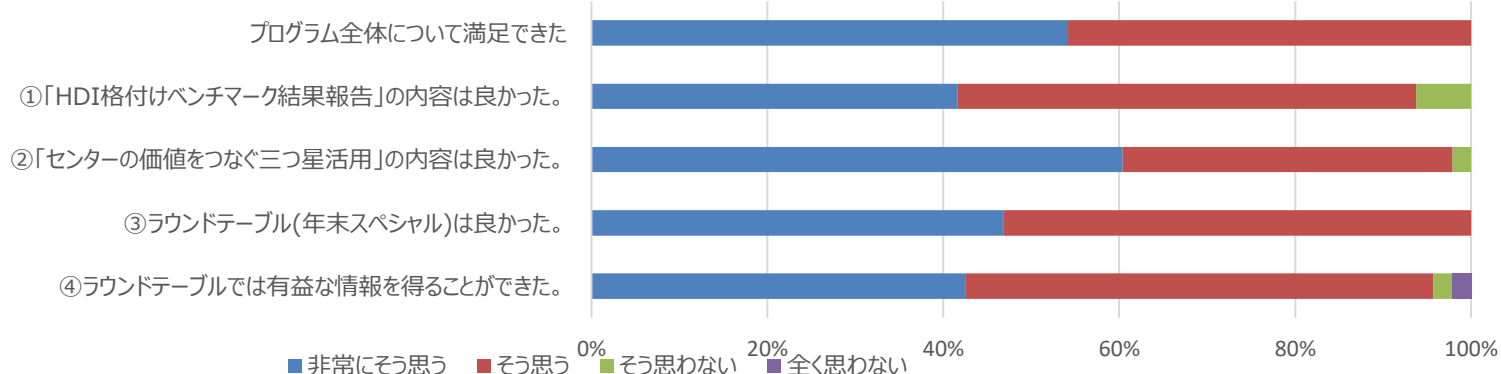
パネリスト：あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 松浦 毅 氏

S M B C日興証券株式会社 青木 弘子 氏

③ ラウンドテーブルディスカッション(年末スペシャル)

テーマ：顧客体験、人材育成/ES、テクノロジー活用、KCS/ナレッジ、格付けベンチマーク、品質管理

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「調査結果報告、パネルディスカッション、ネットワークタイム、ラウンドテーブルと短時間で効率的にインプットとアウトプットができた」
「様々な業種の方たちの取り組みをお伺いすることができました」

< HDI格付けベンチマーク結果報告 >

「改めての気づきが多くあった。特に電話よりもチャットへの問合せが増えていることは驚きでした」
「金融業界を中心として、銀行、証券、損保と横断的に確認することができ有益だった」
「業界ごとの特色や傾向があり参考になりました」

< パネルディスカッション「センターの価値をつなぐ三つ星活用」 >

「経営目線と実務運営内での目線でディスカッションが行われたのは、三つ星の価値の大きさを再確認することができた」
「三つ星のメリットについて改めて認識できた」

< ラウンドテーブルディスカッション(年末スペシャル) >

「軽食があつていつもよりフランクにしっかり話ができとてもよかった」(テーマ:品質管理)
「ラウンドテーブルでの情報交換ができ、また歓談時間があつたことで内面も知ることができ、またみなさまにお会いできることが楽しみです」(テーマ:顧客体験)
「さまざまな業界、立場の方々が1つのテーブルで意見交換を行う場として大変有益でした」(テーマ:テクノロジー活用)
「皆さんが同じ悩みを持っていることに安心しました。課題解決できるよう、前向きな気持ちになりました」(テーマ:品質管理)
「業種ごとに人材の特徴は異なっても悩みは共通していると感じました」(テーマ:人材育成/ES)
「自分、自社にとっては普通のこと、他の人の考えでは普通ではないことに気づきました。いろいろとアンテナを張っているつもりでも、社内の目線とは違う情報は新鮮です」(テーマ:顧客体験)

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

◆次回のHDIネットワーキングフォーラムは、下記開催予定です。

2026年1月28日(水) 13:00～センター見学、14:00～17:00 福岡

2026年2月19日(木) 14:00～17:00 東京

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

