

2026年6月大阪HDIネットワークングフォーラム アンケート集計結果のご報告

当日のプログラム

- ① メンバーセッション「AIと現場の試行錯誤が導いた品質管理の最適解～応答率96.4%のV字回復の裏で起きた「SV不測の壁」と、次世代ハイブリッド評価への挑戦～」

スピーカー：SOMP Oコミュニケーションズ株式会社 大阪センター 谷口 綾音氏、近藤 真都香氏、西野 美央氏

- ② パートナーセッション「「守り」から「攻め」の運用へ。日本初「MVNO Operation Kit」×BPOのプロが導く利益貢献型センターの作り方」

スピーカー：株式会社オプテージ 山下 慶太氏、株式会社ベルシステム24 多田 花織氏

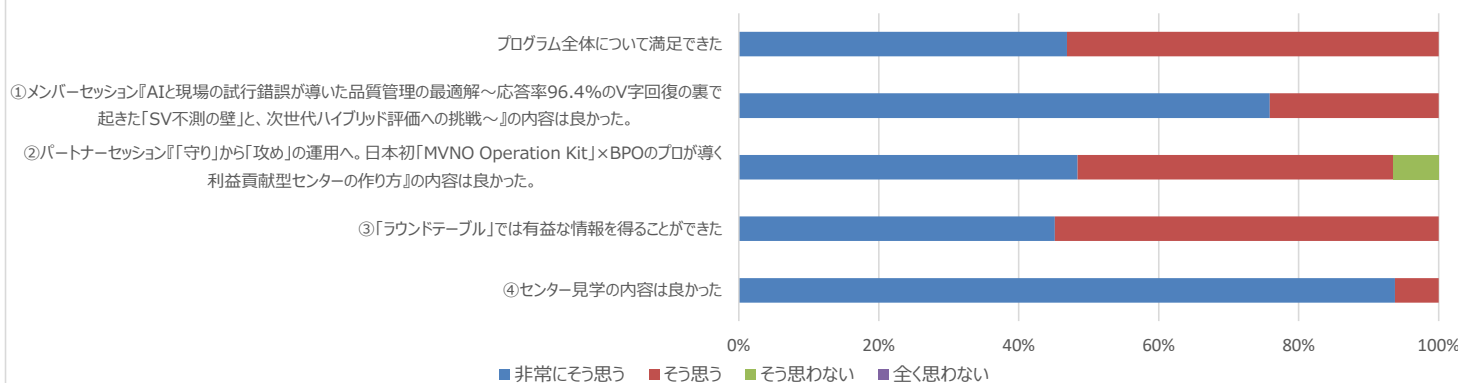
- ③ ラウンドテーブルディスカッション

テーマ：顧客体験、AI活用

- ④ センター見学

SOMP Oコミュニケーションズ株式会社 様

アンケート各項目の数字評価



ご参加者様からいただいたコメントの一部を紹介いたします

< プログラム全体について >

「センター見学と意見交換両方とも今後の参考になるものでした」
「AI活用について、各社業種を問わず、まだまだトライアルな側面が多いことが
知れ、伺ったご意見を参考にしたいと思いました」

< AIと現場の試行錯誤が導いた品質管理の最適解～応答率96.4%のV字回復の裏で起きた「SV不測の壁」と、次世代ハイブリッド評価への挑戦～ >

「指導者不足による現場負担の解消はかなり共感できました」
「泥臭いところがお聞きできて参考になった」

< 「守り」から「攻め」の運用へ。日本初「MVNO Operation Kit」 ×BPOのプロが導く利益貢献型センターの作り方 >

「モバイル事業とBPOの運用タッグの取り組みは良いなと思いました」
「導入できれば便利だなと感じました」

< ラウンドテーブルディスカッション >

「様々な皆さまとお話する機会をいただき大変勉強になりました」(テーマ:顧客体験)

< センター見学 >

「他のセンターを拝見する機会はなかなか無いので勉強になりました。ありがとうございました。」
「現場のリアルな状態も拝見できて大変勉強になりました」

アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。皆さまの貴重なご意見を今後の運営に反映して参りたいと考えております。

- ◆ 次回のHDIネットワークングフォーラムは、下記の開催を予定しております。

8月20日(木) 14:00～17:00 東京

- ◆ オンラインセミナーの開催も予定しております。

9月17日(木) 9:00～10:00

※スケジュールは都合により変更となる場合がございます。

メンバーの皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

