

# HDI Membership Program

## 4月HDIメンバーネットワークングフォーラム

サポート業界の情報を共有し合うとともに、リラックスした雰囲気でのコミュニケーションを図っていただける場をご提供します。メンバーでないお客様も初回体験参加が可能です。

### 2017年4月（東京）開催概要

■日時 2017年4月21日（金曜日）14:00-17:00 受付開始 13:40～

■場所 NSスカイカンファレンス ルーム3・4  
東京都新宿区西新宿2丁目4番1号 新宿NSビル  
新宿駅「南口・西口」より徒歩7分

※アクセスはこちらをご覧ください。

<http://www.shinjuku-ns.co.jp/about/access.php>

※29、30階直通のシースルーエレベータをご利用いただくと便利です。

<http://www.shinjuku-ns.co.jp/about/index.php>

■参加費 無料（HDIメンバー限定）

#### ■内容

1. HDIからのご案内（約10分）
2. 問合せ窓口格付け調査結果報告（約50分）「最新の問合せ窓口格付け調査結果を発表」
3. セッション（約45分）  
テーマ：「今、ボット・AI技術と人は「対峙」から「共創」へ  
～OKWAVEの目指すチャットボット・AI活用～」  
講演：株式会社オウケイウェイヴ 早見 拓也氏
4. ネットワークタイム（約20分）名刺交換、自己紹介など
5. ラウンドテーブル（約70分）メンバー同士がテーブルを囲み、ディスカッションします。  
テーマ：「モチベーション」「品質向上」「採用・教育」などを予定しております。

★フォーラム終了後、懇親会を行います（任意参加、要事前申込、会費制）。

場所：新宿NSビル内を予定

時間：17:30-19:30 会費：3,000円/人 を予定

※ 準備の都合上、事前の参加ご連絡をお願いします。

※ 集金は当日行います。領収書が必要な方はご一報下さい。

※ 当日キャンセルは承れませんので予めご了承ください。

★HDI-Japan Webページ、Facebookページなどに、

フォーラムの写真を掲載させていただく場合がございます。予めご了承ください。

